

המוסד לביטוח לאומי

אגף סיעוד בשיתוף עם

שירותי בריאות כללית

השירות לזקן
במשרד הרווחה

כ"ח אב, תשע"ג
4 אוגוסט, 2013

אל: חברי ועדות מקומיות

הנדון: מטרות עיקריות במפגשי הוועדות המקומיות

תפקידיה של הוועדה המקומית הם, לקבוע מי יהיה נותן השירות לזכאי, ואת שירותי הסיעוד שיש לספק לו.

הרעיון הוא, שכל אחד מחברי הוועדה יתרום מהידע המקצועי הייחודי שיש לו בתחום עיסוקו - לצורך גיבוש וקביעת תכנית הטיפול המתאימה ביותר לזכאי. התכנסויות הוועדות הן חלק בלתי נפרד מעבודתן השוטפת של הוועדות המקומיות.

מביקורים שערך הצוות הבין משרדי במפגשים של ועדות מקומיות, עולה שמפגשים קבועים ותכופים של הוועדות המקומיות, מגדילים את הסיכוי להשגת שירות איכותי לזכאים, והם מסייעים ביצירת שיתופי פעולה והידוק הקשר בין כל הגורמים המעורבים, בשיפור תהליכי עבודה ובהשגת מטרותיה של הוועדה המקומית.

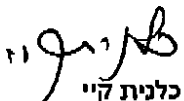
מודל המסלולים שהוטמע בשנתיים האחרונות בעבודתן של הוועדות המקומיות, נועד להרחיב את האפשרות לתת מענה הולם ולקצר את משך הטיפול תוך שיפור איכות ההחלטה, לטובת אוכלוסיית הזכאים.


בחוזר זה יפורטו המטרות העיקריות בקיום מפגשים של הוועדות המקומיות:


1. תכנון עבודת הוועדה ובחינת תוצאות עבודתה.
2. גיבוש תהליכי עבודה, תיאום ציפיות ופיקוח בקרה על נותני שירותים.
3. דיון במקרים מורכבים שבהם הזכאי מצוי בסיכון גבוה ("מסלול אדום").
4. דיון בקשיים שעלולים להתעורר בתהליך התאמת שירות לזכאי: הוועדה יכולה לקיים מפגשים עם גורמים שונים המקשים על מתן שירותים לזכאי, במטרה ליצור שיתופי פעולה שיקדמו התאמתה של תכנית טיפול רצויה. לדוגמה: משפחתו של הזקן.
5. עריכת שיחות ברור מול נותני השירותים ותיעודן בכתב.
6. ביקור של כל חברי הוועדה, במרכזי יום, לצורך תיאום ציפיות מול הנהלת המרכז והערכת איכות השירות הניתן לזכאים במסגרת חוק סיעוד.
7. לערוך ביקורי בית משותפים של כל חברי הוועדה המקומית בקרב זכאים. במקרים מיוחדים שבהם קיימת הערכה שהביקור יסייע להשגת שירות איכותי לזכאי.

אנו מבקשות להדגיש שלמען תפקודה היעיל ביותר של כל ועדה, עליה:

- לקיים דיונים בסוגיות פרטניות ומערכתיות בנושאים הבאים:
 - מקרים מורכבים שבהם נדרש דיון משותף לצורך קבלת החלטה מקצועית.
 - בחינת עבודת הוועדה בתקופה שקדמה למפגש.
 - תהליך הטמעת המודל, תוך התייחסות לכל השינויים החלים בו.
 - בחינת מימוש ההחלטות, כפי שנרשמו בסיכומי הישיבות הקודמים.
- הוועדה תתאם ותקיים מפגשים בשעות ובמועדים קבועים. חברי הוועדה ישריינו ביומן העבודה השבועי שלהם את היום והשעה הקבועים להתכנסות הוועדה לאורך כל השנה. גם אם יש צורך לקיים דיון בעניינו של אדם אחד בלבד- הוועדה תתכנס.
- בנושאים אלה ואחרים לפי הצורך, תדון הוועדה, בתדירות הבאה:
 - במסגרת ועדה קטנה: אחת לרבעון לפחות,
 - במסגרת ועדה בינונית: אחת לחודש לפחות,
 - במסגרת ועדה גדולה: אחת לשבועיים לפחות.
- הוועדה תתעד בכתב את הנושאים המרכזיים שידונו בכל מפגש ותציין את החלטותיה ואת המועד המשוער לביצוען.
- דוחות אלה ישמשו להתדיינות אפשרית עם נותני שירותים או עם זכאי חוק סיעוד ולביצוע בקרה על איכות עבודת הוועדה.


כלנית קיי
ראש אגף סיעוד בקהילה
שירותי בריאות כללית


מרים בגידא
מנהלת השירות לזקן
משרד הרווחה


ברכה,
ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד
המוסד לביטוח לאומי

העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים

מנהלי תחומי הגימלאות

גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי

גב' דליה רוזניק- מפקחת ארצית בקהילה, השירות לזקן, משרד הרווחה

גב' לריסה ראם – ראש תחום זקנה ומחלות כרוניות, שירותי בריאות כללית

מנהלי לשכות הרווחה ברשויות המקומיות

עובדי אגף סיעוד, משרד ראשי

**הנחיות לוועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבינמשרדי –
השירות לזקן במשרד העבודה ורווחה, שירותי בריאות כללית וביטוח לאומי**