

י"ג אב, תשע"ו
17 אוגוסט, 2016

אל: חברי הוועדות המקומיות

הנדון: מסלול מהיר במצבים שונים

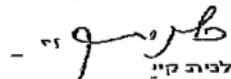
במסגרת שיפור השירות והניסיון להקל על אוכלוסיית הקשישים הסיעודיים ובני משפחותיהם, הוחלט להרחיב את סוגי המצבים שבהם ניתן יהיה לבצע הערכות תפקודיות במסלול מהיר, על סמך מסמכים בלבד וללא ביקור בית.

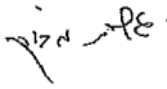
הערכות אלו יבוצעו לכל סוגי התביעות: חדשות, חוזרות, ובקשות לבדיקה מחדש וכן לכל רמות הזכאות בין אם הקביעה תהיה לתקופה זמנית ובין אם תהיה קבועה.

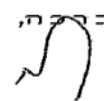
ההנחיות להחלטה על ביצוע הערכה תפקודית במסלול מהיר מופיעות בחוזר לפקדי תביעות "הערכה תפקודית במסלולים מהירים" 1458, מיום 19.4.2016, המצורף כנספח א' לחוזר זה.

הנחיות לוועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבין משרדי –

השירות לזקן במשרד העבודה ורווחה, שירותי בריאות כללית וביטוח לאומי


כלנית קיי
ראש אגף סיעוד בקהילה
שירותי בריאות כללית


גלית מבורד
מנהלת השירות לאזרחים ותיקים
משרד הרווחה


בברכה,
ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד
המוסד לביטוח לאומי

העתיקים: גב' אילנה שרייבמן, משנה למנכ"ל וראש גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי תחום גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
גב' רבקה רוזנברג-בושם, מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי
גב' דליה רוזיניק, מפקחת ארצית בקהילה, השירות לאזרחים ותיקים, משרד הרווחה
גב' לריסה ראם, ראש תחום זקנה ומחלות כרוניות, שירותי בריאות כללית
גב' רוחמה מרום, אחראית לנושא הוועדות המקומיות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי לשכות הרווחה ברשויות המקומיות
עובדי אגף סיעוד במוסד לביטוח לאומי



המוסד לביטוח לאומי
מנהל גמלאות

יא' ניסן, תשע"ו 19 אפריל 2016	חוזר מס': : כללי 02/2016 סיעוד 1458
נושא: הערכה תפקודית שם החוזר: "הערכה תפקודית במסלולים מהירים"	
מטרת החוזר: הפעלת מסלולים מהירים נוספים ללא ביצוע הערכת תלות על ידי מעריך	
פתח דבר במסגרת הרצון לשיפור השירות ולהקל על אוכלוסיית הקשישים הסיעודיים ומשפחותיהם ועל תהליך קבלת ההחלטות, הוחלט לבצע הערכות תפקודיות על סמך מסמכים במסלולים מהירים נוספים, אשר לא יצריכו ביקור בית ע"י מעריך. ההחלטה תתקבל על ידי פקיד התביעות לאחר קביעת מסקנות היועץ בסניף. הערכות אלו יבוצעו לכל רמות הזכאות, הן לתקופה זמנית והן לתקופה קבועה וזאת נוסף למסלולים שקיימים היום: חוזר זה מחליף את חוזר 1375- הערכה תפקודית מסלול מהיר מ 10.4.2011. בתוקף: מיום 21.3.2016	

הוראות לביצוע היועץ

- 1. מיון:** בעת ניתוב/מיון ההפניות לביצוע הערכות, יקבעו היועצים איזה מההפניות תשארנה אצלם לעיון מעמיק לבחינת התאמת המידע הרפואי לקביעת זכאות באחד מהמסלולים המהירים.
- 2. החלטה באחד מהמסלולים המהירים,** תעשה אך ורק כאשר קיים מידע רפואי מפורט שניתן לבסס לפיו מסקנה. ינתן ניקוד כללי ב-ADL, או בהשגחה כפי שיפורט בסעיף 5.
- 3. במקרים מיוחדים ונקודתיים כאשר המידע הרפואי אינו מספק, ניתן להשהות החלטה ולהשלים מידע בטלפון.**
 אם קיים ספק לגבי מבחן המינימטל/המוקה, יש לדרוש את פרוט המבחן.
היועץ לא יערוך הערכת תלות טלפונית.
 במצבים שיש ספק (המידע הרפואי אינו מספק דיו) יש לשלוח מעריך לביקור בית.

4. מסלול מהיר לתקופה זמנית בכל רמות הזכאות:
כאשר צפוי שיפור במצב התפקודי על היועץ להמליץ על פרק הזמן הנכון באופן מקצועי.

5. טופס "הערכה במסלול מהיר" בל/2608 (3.2016) (נספח 1) :
היועץ ימלא את טופס בל/2608 (נמצא במערכת טפסים) שיכלול את:
פרטי הזקן, המסמכים שעמדו לרשותו, מסקנותיו לגבי הניקוד הגלובלי ב-ADL, או בהשגחה ותקופת הזכאות המומלצת.
היועץ יקפיד לציין את הנימוקים להחלטתו.

6. כאשר יועץ בוחן פניות של פקיד תביעות בדבר עדות להחמרה:
א. המידע הרפואי מעיד על החמרה והתאמה לאחד מהמסלולים המהירים, ימלא היועץ את הטופס המתאים למסלול מהיר בו במקום.

ב. כאשר נמצא שיש עדות להחמרה אך לא במסלול מהיר, יפנה את תשומת ליבו של פקיד התביעות שיש להפנות למעריך ולסמן זאת בטופס בל/239 (נספח

7. הנחיות לבחירת תביעות למסלולים מהירים:

א. 9 נקודות (168%) - קבוע (מסלול מהיר קיים) על רקע מנטאלי או רפואי.
במקרים הקשים והקיצוניים ביותר מבחינה פיזיולוגית או מנטאלית.
תוספת להנחיה במצב מנטאלי קשה:
קיים מבחן 'מיני מנטל' או 'מוקה' שהציון בו 11 ומטה ובתנאי שהרופא פרט את המידע על פגיעה חמורה בתובנה ובכושר השיפוט ובכך ביסס את מסקנתו.

ב. 9 נקודות (168%) זמני, על רקע מנטאלי או רפואי :
1. ניסיון אובדני שנעשה זה עתה ויש סכנה להישנותו.
2. מצב מתמשך של דליריום קשה.
3. מצבים של אירועי איבוד הכרה, לפחות פעמיים בחודש האחרון או 6 אירועים לפחות בשלושת החודשים האחרונים (בממוצע 2 בחודש).
הערה: אם חלה הטבה במצבו של הזקן ואין יותר איבודי הכרה בחודש האחרון עקב טיפול רפואי ויש לכך ביסוס במידע הרפואי, אין עילה למתן השגחה.

ג. 7 נקודות (150% או 168% לבודד) לזכאות קבועה:
במצב רפואי קשה וקבוע המצביע על מצב של אדם התלוי לחלוטין בניידות או בטיפול בהפרשות.

ד. 7 נקודות (150% או 168% לבודד) לזכאות זמנית:
במצב רפואי קשה וחולף, המצביע על מצב של אדם התלוי לחלוטין בניידות או בטיפול בהפרשות.

ה. 4 נקודות (91%) לצמיתות, על רקע מנטאלי או רפואי:
1) במצבים פיזיים, על רקע מחלה קבועה ו/או פרוגרסיבית ובנוכחות מידע רפואי המבסס מסקנה על תפקוד לקוי.

הערה:
כאשר אין עדיין תכנית להמשך טיפול רפואי, יש לערוך מעקב לאחר כ-10 חודשים.

2) במצבים מנטליים, כאשר קיים ציון 17 במבחן 'מיני מנטל' או 'מוקה' ובתנאי שהרופא פרט את המידע על התפקוד הלקוי מבחינה התנהגותית ו/או תיאר פגיעה משמעותית בתובנה ובכך ביסס את מסקנתו.

הערה: בכל מצב שהציון הוא 12-16 באחד המבחנים, או כאשר יתכן שהתפקוד פיזי יותר, יש לערוך ביקור בית כי יתכן שהמצב מתאים לניקוד גבוה יותר, אך לא יפחת מהשגחה חלקית.

1. 2.5 נקודות (91%) לזכאות קבועה - לחולי כליות המטופלים בדיאליזה פריטונאלית והמודינאמית הניתנת לצמיחת.

2. 2.5 נקודות (91%) - "מסלול קצר מועד- מהיר" (מסלול קיים).

ח. 2.5 נקודות (91%) – לזכאות זמנית-

1) בכל המצבים שהוגדרו כמתאימים ל"מסלול קצר מועד" אך צפויה הטבה מצב התפקודי בתקופה שתעלה על חודשיים או שהייתה כבר זכאות בעבר.

מתאימים למסלול זה: אירועים חריפים ומצבים רפואיים היכולים לגרום לתלות בזולת במידה רבה ברוב פעולות היום יום באופן זמני.

דוגמאות

- ניתוח להחלפת פרק ירך ועבר תקופת שיקום.
- ניתוח מעקפים, ניתוחי בטן (בד"כ עם פתיחת דופן הבטן).
- שברים וגבס בגפיים תחתונות, או כתף/זרוע.
- אחרי שחרור מאשפוזים ממושכים.

הערות:

*חשוב להתחשב במחלות רקע של הקשיש שעלולות להשפיע על התפקוד.
*החלפת ברך לא תמיד משפיעה על התפקוד במידה כזו שמביאה לזכאות, לכן ניתן לקבוע תלות במסלול זה, רק כאשר יש מידע מבוסס המצביע על תפקוד לקוי.

2) מקבלי טיפול כימותרפי פעיל ובהתאם לרשימת תרופות, שמתפרסמת מעת לעת חוזר נכות כללית היוצא במשותף ובאחריות המנהל הרפואי תקופת הזכאות תיקבע בהתאם לתוכנית הטיפוליים שנקבעה לתובע או עד שנה.

הוראות לביצוע פקיד תביעות

1. פקיד התביעות רשאי להחליט שאינו מקבל את ההערכה שנעשתה במסלול המהיר, עליו לנמק החלטתו ולבקש שהתיק יועבר למסלול רגיל (הערכת מעריך).

2. פקיד התביעות רשאי להחליט שמקרה מסוים מתאים למסלול מהיר אחר ובתנאי שהניקוד נשאר כפי שנתן היועץ.
עליו לנמק החלטתו.
לדוגמא החלפת פרק ירך שיועץ נתן (קוד 66) לאדם שלא היה זכאי מעולם, פקיד תביעות יכול להחליט להעביר למסלול קצר מועד קוד 77).

3. החלטות נלוות להחלטות זכאות במסלולים המהירים:

א. קביעת מעמד בודד- למי שנקבעה זכאות של 150% - תידרש חתימה על טופס הצהרה בל/2670(04.2016) (נספח 2).
על מנת להימנע משליחת ההצהרה באמצעות דואר ישראל ומניעת עיכוב הטיפול בתביעה, ההחלטה תתבצע באמצעות מתנדבי הייעוץ לקשיש. מחלוקת הסייעוד תפנה את מנהלת הייעוץ לקשיש לבחינת אפשרות החתמת הזקן באמצעות מתנדב.

ב. מעקב: יש להכניס למעקב מקרים שנקבעה זכאות לצמיחתות אך:
1) צפויה הטבה בתפקוד מעבר לשנה.
2) אין ביטחון שהמצב התפקודי יימשך לצמיחתות.

ג. הערכת תלות חוזרת על ידי מעריך-

במצב בו התובע הודיע שאינו מסכים עם תוצאת ההערכה על סמך המסמכים, והוא מבקש להיבדק ע"י מעריך, יש לשלוח אליו מעריך.

החלטות אפשריות לאחר ביצוע הערכה שנעשתה על ידי המעריך:

(1) לא צבר ניקוד מזכה, הזקן ימשיך לקבל שירותים עד תום החודש או החודש הבא בהתאם למועד ביצוע הערכת התלות כפי שנהוג היום.

(2) ההערכה מצביעה על אותו שיעור זכאות אך על שינוי בפרק הזמן, פקיד התביעות יקבע מחדש את החלטתו לפרק זמן .

(3) ההערכה מצביעה על הגדלה בשיעור הזכאות, מועד הזכאות יישתנה בהתאם לסוג התביעה. בתביעה חדשה (של מי שלא היה זכאי לגמלת סיעוד), מהיום ה-8 לאחר יום הגשת התביעה. בתביעה להחמרה (של מי שזכאי לגמלת סיעוד), מה-1 לחודש שלאחר החודש בו הוגשה התביעה להחמרה.

(4) המעריך קבע והיועץ אישר כי ההחלטה הראשונה, הייתה נכונה (מבחינת הניקוד ופרק הזמן), לא תשתנה הזכאות.

ד. בדיקה בתום זמנית - הזקן ייבדק בהתאם לכללים (חוזר 1434).

בפוליסה המודיעה על החלטת הזכאות יצוין אם הזכאות תסתיים באופן אוטומטי ללא הערכת תלות נוספת, והאפשרות של הזקן לבקש להיבדק. היה וביקש הזקן להיבדק בטרם הפסקת השירותים, בהתאם למסמכים שהמציא יוחלט אם ישלח מעריך או שניתן להחליט שוב על סמך המסמכים הערה כחודש לפני תום הזמניות כדאי ורצוי לשלוח לתובע מכתב שעליו להמציא אישורים רפואיים עדכניים.

ה. החמרת מצב - אם יוגשו מסמכים חדשים המעידים על החמרה במצבו של

הזקן בתקופת הזכאות או בתביעה חדשה, היועץ בעת קביעתו בטופס בל/239 יסמן אם התאים למסלול מהיר ומילא טופס 2608 או שיש החמרה אך צריך לשלוח מעריך.

את העתק טופס ההתייעצות יצרף להפניה למעריך כדי שהיועץ הממין את ההפניות לא יעמיק במידע הרפואי פעם נוספת.

חזרה

חשוב לדעת

המסלולים המהירים מתאימים לכל סוגי התביעות (חדשות, חוזרות ובקשה לבדיקה מחדש)

ארנה זמיר, מנהלת אגף סיעוד

הערכת תלות

פרטי התובע

1

מספר ת.ז.	שם פרטי	שם משפחה
		

מסמכים שעמדו לרשות היועץ לצורך קביעת הערכה תפקודית

2

נושא המסמך	שם המוסד/ המסגרת המקצועית	תפקיד	שם החותם על המסמך	תאריך המסמך

מידע לפי מסמך רפואי על מגבלה חדשה

3

למסלול הצר מועד בלבד.

<input type="checkbox"/> 1. מתמצא בזמן ובמקום <input type="checkbox"/> 2. הפרעה קלה בהתמצאות או חולפת	א. מצב קוגניטיבי
<input type="checkbox"/> בשני החודשים האחרונים	ב. תחילת ההגבלה המשמעותית בתפקוד היומיומי
<input type="checkbox"/> כן	ג. המגבלה התפקודית עשויה לחלוף תוך חודשיים?

- 9 _____ (1) זקוק להשגחה (נוכחות) מתמדת של אדם אחר, זכאות קבועה _____
 על רקע: דמנטי רפואי
- 9 _____ (11) זקוק להשגחה (נוכחות) מתמדת של אדם אחר, זמני _____
 על רקע: דמנטי רפואי
- 7 _____ (22) תלוי לחלוטין בניידות או בטיפול בהפרשות, זכאות קבועה _____
- 7 _____ (33) תלוי לחלוטין בניידות או בטיפול בהפרשות, זמני _____
- 4 _____ (44) זקוק להשגחה (נוכחות) חלקית של אדם אחר, זכאות קבועה _____
 על רקע: דמנטי רפואי
- 2.5 _____ (55) תלוי במידה רבה ברוב פעולות היום יום, זכאות קבועה _____
- 2.5 _____ (66) תלוי במידה רבה ברוב פעולות היום יום, זמני _____
- 2.5 _____ (77) תלוי במידה רבה ברוב פעולות היום יום – מסלול קצר מועד _____
- 2.5 _____ (88) עיור בודד - זכאות קבועה _____

המלצה לתקופת המגבלה

- מגבלה קבועה
 במגבלה בעלת אופי זמני, צפוי שיפור בעוד _____ חודשים.

נמק את החלטתך:

אישור היועץ: קוד _____ תאריך _____ שם _____ חתימה

x

הוספת בודד

לא כן, נא מלא סעיף מתאים

(25) 150% + בודד – 7 נקודות + בודד = 168% / 84% זכאות קבועה.

(35) 150% + בודד – 7 נקודות + בודד = 168% / 84% זכאות זמנית.

(45) 91% + בודד – 4 נקודות + בודד = 100% / 50% זכאות קבועה.

אני מקבל את ממצאי ההערכה ומבסס עליה את החלטתי.

איני מקבל את ממצאי ההערכה

נמק את החלטתך _____

אישור היועץ: קוד _____ תאריך _____ שם _____ חתימה  _____

בל/2608 (4.2016)

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים וגברים כאחד

הצהרה לקביעת מעמד "בודד"

אם אתה המתגורר לבד או שהנך מתגורר עם בן/בת משפחה מוגבלת/בתפקוד באופן המזכה בגמלת סיעוד, או שאינך מתגורר עם בן משפחה, תוכל לקבל גמלה סיעוד ללא ביצוע הערכת תלות ע"י מעריך.

1

הצהרה

2

- אני מתגורר לבד.
- אני מתגורר עם בן משפחה שפרטיו: שם _____ מס' זהות _____
- אני מתגורר עם אדם אחר. שמו _____ מס זהותו _____
- יחס הקרבה אליו _____

אני החתום מטה מצהיר בזה כי כל הפרטים שנמסרו על ידי הם נכונים ומלאים.

ידוע לי שמסירת פרטים לא נכונים או העלמת נתונים הם עבירה על החוק, וכי אדם אשר גורם במרמה או ביודעין למתן קצבה לפי חוק זה או להגדלתה, על ידי העלמת פרטים שיש להם חשיבות לעניין, דינו קנס כספי או מאסר.

ידוע לי כי כל שינוי בפרטים שמסרתי בהצהרה זו, יש בו כדי להשפיע על זכאותי לגמלה או על יצירת חוב, ועל כן אני מתחייב להודיע על כל שינוי בתוך 30 יום.

טופס זה מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים ולגברים כאחד

תאריך _____ פרטי החותם _____

בל/2670(04.2016)

יחס הקרבה _____ חתימת התובע * _____