

המוסד לביטוח לאומי

אגף סיעוד בשיתוף עם

שירותי בריאות כללית

השירות לזקן
במשרד הרווחה

ט' חשון, תשע"ד
13 אוקטובר, 2013

אל: חברי ועדות מקומיות

הנדון: מתן קדימות לבקשות הזכאים ובני משפחותיהם, בנוגע לבחירת נותני השירות

במסגרת עתירה למתן צו על תנאי, המבקש לקבוע שתינתן קדימות לבקשות הזכאים ובני משפחותיהם, בנוגע לבחירת נותני השירות, (עתירה שהגישה עמותת חברות הסיעוד להלן: בג"ץ 8247/11), הוקם צוות בין-משרדי על ידי שר הרווחה והשירותים החברתיים, שתפקידו היה לגבש המלצות לסדרי עבודת הוועדות המקומיות בסיעוד.

הצוות גיבש המלצות וקבע אמות מידה לסדרי עבודת הוועדות המקומיות מקצועיות.

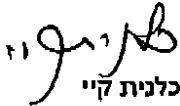
המלצות אלה טעונות אישור שר הרווחה והשירותים החברתיים, ורק לאחר מכן, יחייבו עבודה לפיהן.


ב- 30.9.2013 קבע בג"ץ בעתירה למתן צו על תנאי, שהקריטריון בעניין קדימות לבקשות הזכאים ובני משפחותיהם, בנוגע לבחירת נותני השירות ייכנס לתוקפו ב- 15.10.2013.

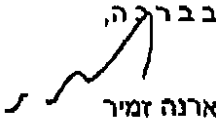
לאור זאת, אתם מתבקשים להקפיד ולמלא אחר הצו הנ"ל ולתת קדימות לבקשות הזכאים ובני משפחותיהם, בנוגע לבחירת נותני השירות.

יחד עם זאת, הוועדה המקומית רשאית שלא לאשר את בקשת הקשיש או בני משפחתו לקבל שירותי סיעוד מחברה שהם מבקשים- אם השתכנעה שאישור הבקשה אינו עולה בקנה אחד עם טובת הזכאי. במקרה כזה נדרשת הוועדה לפרט ולנמק בכתב את החלטתה ולשלוח העתקים ממנה לזכאי, לחברה ולצוות הבין-משרדי.

לנוחותכם, אנו מצרפים לחוזר זה כנספח 1, את המלצות הצוות הבין משרדי לסדרי עבודת הוועדות המקומיות בסיעוד.


כלנית קיי
ראש אגף סיעוד בקהילה
שירותי בריאות כללית


מרים בר גור
מנהלת השירות לזקן
משרד הרווחה


ברכה,
ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד
המוסד לביטוח לאומי

העתק: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים

מנהלי תחומי הגימלאות

גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד, המוסד לביטוח לאומי

גב' דליה רוזיניק-מפקחת ארצית בקהילה, השירות לזקן, משרד הרווחה

גב' לריסה ראם – ראש תחום זקנה ומחלות כרוניות, שירותי בריאות כללית

מנהלי לשכות הרווחה ברשויות המקומיות

עובדי אגף סיעוד, משרד ראשי

**הנחיות לוועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבינמשרדי –
השירות לזקן במשרד העבודה ורווחה, שירותי בריאות כללית וביטוח לאומי**

סדרי עבודת הוועדות המקומיות מקצועיות - המלצות הצוות הבין-משרדי

במסגרת עתירה שהוגשה על ידי עמותת חברות הסיעוד בג"ץ 8247/11, הוקם צוות בין-משרדי על ידי שר הרווחה והשירותים החברתיים, לצורך גיבוש המלצות לסדרי עבודת הוועדות המקומיות בסיעוד.

1. הגדרות

"וועדה" - וועדה מקומית מקצועית כהגדרתה בסעיף 231 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה - 1995 (להלן - חוק הביטוח הלאומי)

"חברה" - חברה המספקת שירותי סיעוד כהגדרתם בסעיף 223 לחוק הביטוח הלאומי.

"חברה חדשה" - חברה שזכתה במכרז באזור פעילות של וועדה, וערב יום תחילתו של נוהל זה לא סיפקה שירותי סיעוד באזור פעילות הוועדה והתקיימו בה שני אלה:

- (1) החברה פנתה בכתב לוועדה והביעה רצון לפעול בתחומי הוועדה.
- (2) הוועדה נפגשה עם נציגי החברה לצורך יידועם בנהלי עבודת הוועדה. הוועדה תזמן ישיבה זו תוך 30 ימים מיום קבלת המכתב לפי סעיף (1) לעיל.

"חברה שפועלת בתחום הוועדה" - אחת מאלה:

- (1) חברה שזכתה במכרז באזור הפעילות של הוועדה וערב יום תחילתו של נוהל זה סיפקה שירותי סיעוד באותו איזור.
- (2) חברה חדשה.

2. בקשת הזכאי

הוועדה תכבד בקשה של זכאי לקבל שירותי סיעוד מחברה שפועלת בתחומה.
ב. קיבלה הוועדה יותר מבקשה אחת לקבלת שירותי סיעוד, תברר הוועדה עם הזכאי עם איזו חברה הוא מעוניין להתקשר, ואולם אם אחת הבקשות היא בקשה של חברה שמספקת בפועל שירותי סיעוד לזכאי, תיבחר הוועדה את החברה האמורה אלא אם הוועדה השתכנעה כי הזכאי מעוניין להפסיק את ההתקשרות עם החברה.
ג. על אף האמור בפסקאות (א) ו-(ב), אם התקיימו נסיבות חריגות בהן אישור הבקשה אינו עולה בקנה אחד עם טובת הזכאי, רשאית הוועדה בהחלטה מנומקת בכתב שלא לאשרה.
ההחלטה תשלח לזכאי, לחברה ולצוות הבין-משרדי הקבוע.

3. סבב

כל וועדה תהא חייבת לקבוע הסדר לבחירת החברה שתספק שירותי סיעוד לזכאי שלא ביקש קבלת שירותים מחברה מסוימת (טרם סיעוד), ובלבד שההסדר יהיה שוויוני ושנוסח ההסדר יימסר מראש לכל החברות שפועלות בתחום הוועדה ולצוות בין-משרדי הקבוע.
לדוגמא:

1. בחירה אקראית בין כל המציעים.
2. בחירה בחברה אחת בין חמש חברות הפועלות בתחום הוועדה. הבחירה תהיה בחברה שקיבלה את הציון הגבוה ביותר מבין החמש. בפעם הבאה החברה לא תשתתף בתהליך הבחירה, ובמקומה תיכנס חברה אחרת.

4. מדד איכות שוטף

א. הצוות הבין-משרדי יקבע מעת לעת מדדי איכות שוטפים על פי פרמטרים שייבחרו ע"י הצוות הבין-משרדי הקבוע ויפורסמו לנותני השירותים ולוועדות המקומיות אשר ישקפו את איכות עבודתן של החברות שזכו במכרז תוך קביעת ציון לכל סניף של חברה.

- ב. סניף של חברה אשר ברבעון מסוים קיבל ציון הנמוך מהרף אותו קבע הצוות הבין-משרדי הקבוע, יחולו עליו ההוראות הבאות:
- (1) הוועדה תשלח מכתב התראה לסניף חברה אשר קיבלה ציון הנמוך מהרף שנקבע, בנוסח שיקבע על ידי הצוות בין-משרדי הקבוע.
- (2) 14 ימים לאחר משלוח מכתב ההתראה ורק אם באותו מועד הציון נותר נמוך מהרף, יוצא סניף החברה מההסדר הקבוע בסעיף 3 לעיל (סבב).
- (3) 90 ימים לאחר משלוח מכתב ההתראה ורק אם באותו מועד הציון נותר נמוך מהרף, יישלח מכתב התראה שני בנוסח שיקבע על ידי הצוות הבין-משרדי הקבוע.
- (4) 14 ימים לאחר משלוח מכתב ההתראה השני ורק אם באותו מועד הציון נותר נמוך מהרף, הוועדה לא תאשר בקשה של זכאי לקבל שירותי סיעוד מאותה חברה, כאמור בסעיף 2 לעיל (טרם סיעוד) אלא אם כן מצאה הוועדה כי תחילת קבלת השירותים החלה לפני תום תקופת 104 הימים.
- (5) הוועדה רשאית להאריך את המועד הקבוע בפסקה ב(3) לתקופה שלא תעלה על 90 ימים נוספים, אם מצאה כי חלה עליה משמעותית בציון שקיבל הסניף של החברה, אף אם הציון אינו עולה על הרף; הוועדה תדווח על החלטתה כאמור לצוות הבין-משרדי הקבוע.
- ג. סעיף קטן ב לא יחול לגבי חברה חדשה, במשך תקופה של 12 חודשים, שתחילתה ביום שבו התקיימה הפגישה עם הוועדה כאמור בפסקה ב' להגדרת "חברה חדשה".
- ד. בוועדות בהן יש מיעוט של חברות רשאי הצוות הבין-משרדי להפחית את הרף בהחלטה רוחבית או לגבי וועדה מסוימת, בהתאם לבקשה שתוגש על ידה ובלבד שההפחתה ברף לא תפגע באיכות השירותים שיינתנו לזכאי.

5. הוצאה מהסבב ואי כיבוד בקשות טרום במקרים מסוימים

(א) מצאה הוועדה, כי סניף של חברה פעל בניגוד לחוק או לנהלים, רשאית היא בהחלטה מנומקת בכתב להוציא את החברה מההסדר הקבוע בסעיף 3 (סבב) ו/או שלא לאשר בקשות כאמור בסעיף 2 (בקשת הזכאי) וזאת לתקופה שלא תעלה על שלושה חודשים ובלבד שהתקיימה פגישת בירור בין הצדדים; הוועדה תשלח עותק מההחלטה לצוות הבין-משרדי הקבוע.

(ב) מצאה הוועדה כי סניף של חברה פעל בניגוד לחוק או לנהלים או בדרך שאינה הולמת התנהלות של חברת סיעוד, והתנהלותו היתה חמורה באופן מיוחד, רשאית היא בהחלטה מנומקת בכתב להוציא את החברה מההסדר הקבוע בסעיף 3 (סבב) ו/או שלא לאשר בקשות כאמור בסעיף 2 (בקשת הזכאי) לתקופה שלא תעלה על שישה חודשים, ובלבד שהתקיימה פגישת בירור בין הצדדים וההחלטה אושרה בידי הצוות הבין-משרדי; במניין ששת החודשים תובא בחשבון גם תקופה כאמור בסעיף קטן (א), שהסתיימה בסמוך לפני קבלת ההחלטה לפי סעיף קטן זה.

6. אין בהוראות נוהל זה :

- א. לפגוע בזכותו של המוסד לביטוח לאומי להפעיל סנקציה כנגד החברה וזאת בהתאם להוראות ההסכם ו/או הוראות כל דין.
- ב. בכדי למנוע מזכאי שעבר לתחום עבודתה של וועדה אחרת, להמשיך לקבל שירותי הסיעוד מחברה שזכתה במכרז בוועדה האחרת, אף אם החברה אינה פועלת בתחום הוועדה.

7. הנוהל המוצע לעיל יחול עד לתום תקופת המכרז הנוכחי ובמהלך תקופה זו הצוות הבין-משרדי יהיה אחראי על הטמעתו ובחינת יישומו.