

# המוסד לביטוח לאומי

## אגף סיעוד

### בשיתוף עם

שירותי בריאות כללית

השירות לזקן  
במשרד הרווחה

כ' אייר, תשס"ט  
14 מאי, 2009

אל: חברי ועדות מקומיות

הנדון: שירותי מכבסה

לאחרונה פירסם המוסד לביטוח לאומי "קול קורא" להקמת מאגר של גופים שיספקו שירותי מכבסה לזכאים מטעם חוק סיעוד.

נבחרו 15 ספקים (רשימה מצורפת כנספח א').

#### תיאור השירותים

שירות כולל לקיחת כביסה מבית הזכאי, כיבושה, ייבושה, קיפולה - והחזרתה לבית הזכאי. השירות ינתן ביחידות כביסה שבועיות, כאשר יחידת כביסה אחת הוא תוף מכונת כביסה שתכולתו לא תיפחת מ- 5 ק"ג. את שאר הכללים למתן השירותים ניתן למצוא בהסכם שנחתם עם ספקי שירותי הכביסה, המצורף לחוזר זה, (נספח ב').

#### תעריף

מחיר "יחידת כביסה" נכון למועד כתיבת חוזר זה, הוא 52.03 ₪.

#### פרישה גיאוגרפית

מצי"ב רשימת הועדות המקומיות, ובהן שמות הספקים המספקים שירות מכבסה בועדה (נספח ג'). לחלק גדול מהועדות צוות ספק של שירותי מכבסה. בשבועות הקרובים נפנה לוועדת המכרזים כדי לפרסם קול קורא בועדות שבהן לא נמצאו ספקי שירותי מכבסה.

הספקים החדשים שבחוזר זה יחלו לפעול מ- 1.6.2009 ואילך.

בברכה,

כלנית קיי  
ראש אגף סיעוד בקהילה  
שירותי בריאות כללית

מרים בר גיורא  
מנהלת השירות לזקן  
משרד הרווחה

ארנה זמיר  
מנהלת אגף סיעוד  
המוסד לביטוח לאומי

העתק: מנהלי סניפים  
מנהלי תחומי הגימלאות  
גבי אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי  
גבי רבקה רוזנברג – מנהלת תחום סיעוד, המוסד לביטוח לאומי  
גבי עטרה מלבסקי, עו"ס - רכזת גמלאות בכירה, המוסד לביטוח לאומי  
מר שאול צור - מפקח ארצי בקהילה, השירות לזקן, משרד הרווחה  
גבי לריסה ראם – רכזת גריאטרית ראשית, שירותי בריאות כללית

הנחיות לועדה המקומית מתפרסמות מטעם הצוות הבינמשרדי –  
השירות לזקן במשרד העבודה ורווחה, קופת חולים וביטוח לאומי

שם הספק (לפי א'-ב')	מס' נותן שירות	כתובת	טלפון	איש קשר
אבי בן פורת	056011919-00	רסקו 15 חצור הגלילית	04-6800038	אבי בן פורת
אדמונית החורש בית-גין והגליל	511770521-01	ת"ד 373 בית-גין	04-9803161	חמזה סעיד
אדמונית החורש רמת הגולן	511770521-02	ת"ד 260 מסעדה	04-6985313	חמזה סעיד
אור פנים-סימנה דוד	022453617-00	מושב תלמי אליהו, ד.ג הנגב	08-9965399	סימנה דוד
זוהר נגה שירותים	514187988-00	הרימון 124 צרופה	04-9840531	אבי אסיף
טופ חדרה	511303984-04	הנשיא 28 חדרה	04-6341144	עודד זכריה
טופ נתניה	511303984-05	הרצל 47, נתניה	09-8615625	עודד זכריה
טופ תל-אביב	511303984-06	ברזילאי 11 תל-אביב	03-5602757	עודד זכריה
כביסטוב	025218090-00	מרכז מסחרי החדש, להבים	08-6510671	משה אילן
כביסונית	022788855-00	יהודה הלוי 52 תל-אביב	03-5660731	דוד זריהן
מכבסת נקי ונעים	051455871-00	בן יהודה 6, פינת גלוסקין, ראשון לציון	03-9506183	מוטי אקשוטי
מכבסת פישר יהושע	050779941-00	הגליל 30 נוה שאנן, חיפה	04-8233568	יהושע פישר
מכבסת קוויק קלין	059836940-00	הרוגי מלכות 7 תל-אביב	03-6471756	כהן דוד אילן
מכבסת שלג חדרה	557669595-00	אסטוריה מאיר 7 חדרה	04-6332818	שמואל פולינר
מכבסת שלגיה	321997454-00	כיכר השוק 6/5 ערד	057-7267959	אדוארדו מרינו
עמותה למען הקשיש טייבה	921120556-01	ת"ד 820 טייבה	09-7991575	אגמיל עזמי
עמותה למען הקשיש נצרת עילית	905057055-05	יזרעאל 21 נצרת עילית	04-6560861	טלי שיטרית
שירותי כביסה גולדברג	013061445-00	שלום סיון 16 ירושלים	02-5867106	אן גולדברג

**ה ס כ ס**

הסכם למתן **שירותי כביסה** לזכאים לגימלת סיעוד

שנערך ונחתם בירושלים ביום \_\_\_\_\_

**ב י ן**

המוסד לביטוח לאומי משדרות ויצמן 13 ירושלים, המיוצג על ידי \_\_\_\_\_ – סמנכ"ל המוסד לביטוח לאומי, ועל ידי מר אבי ברף – חשב המוסד לביטוח לאומי; (להלן – **המוסד**)

**מצד אחד****ל ב י ן**

\_\_\_\_\_ מרחוב \_\_\_\_\_ הרשום/ה ב- \_\_\_\_\_  
 כ- \_\_\_\_\_ שמשפר/ה \_\_\_\_\_, המיוצג/ת על ידי מורשי החתימה:  
 (להלן – **נותן השירותים**).

**מצד שני**

- הואיל** והמוסד מופקד על ביצוע חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה – 1995 (להלן – חוק ביטוח לאומי או החוק) לרבות הוראות פרק ביטוח הסיעוד שבו;
- והואיל** ועל פי החוק יש לספק לזכאים לגימלת סיעוד (להלן – הזכאים), שירותים בהתאם להחלטות הועדות המקומיות המקצועיות לעניני סיעוד (להלן – הועדות או הועדות המקצועיות) בכל הקשור לסוג השירותים ולנותני השירותים;
- והואיל** והמוסד מעוניין להסדיר את ההתקשרות עם נותני שירותים, את אופן מתן השירותים ואת דרך התשלום עבור השירותים שיוספקו;
- והואיל** ונותן השירותים מצהיר כי הוא עוסק במתן שירותי כביסה.
- לענין זה –  
**"שירותי כביסה"** לקיחת כביסה מבית הזכאי, כיבוסה, ייבושה, קיפולה והחזרתה לבית הזכאי (להלן – השירותים, שירותי כביסה או שירותי סיעוד).  
**"יחידת כביסה"** כמות כביסה שמכילה יחידת כביסה אחת שתכולתה לא תפחת מ- 5 ק"ג.  
**"ריבית חשכ"ל"** ריבית חשב כללי כפי שמתפרסמת בחוזרי החשב הכללי מזמן לזמן.
- והואיל** וברצונם המשותף של הצדדים כי נותן השירותים יספק שירותי סיעוד לזכאים, לפי הזמנות הועדות המקצועיות, שבהן הוא נקבע כנותן שירותים (כאמור בנספח א'), בתנאים המפורטים בהסכם זה ועל-פי ההנחיות לנותן השירותים שיקבע המוסד מזמן לזמן;
- והואיל** והוצאות המוסד לביצועו של הסכם זה מתוקצבות בסעיף 1173517 לתקציב המוסד.

### העבודה השוטפת הנדרשת מנותן השירותים

- 1.1. נותן השירותים מתחייב למלא את התחייבויותיו על פי הסכם זה באמצעות עובדים הכשירים לספק שירותי סיעוד.
- 1.2. נותן השירותים מתחייב לספק שירותי סיעוד לזכאים, בהתאם לקבוע בהזמנות שירותים שיופנו אליו על ידי הועדות המקצועיות מזמן לזמן (להלן – הזמנות שירותים) במקום, במועדים ובמלוא ההיקף שנקבע בהזמנת השירותים.
  - 2.1. נותן השירותים ו/או העובדים המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה לא יהיו רשאים להפחית ממספר יחידת הכביסה שנקבעו בהזמנת השירותים או ממשקלה של יחידת הכביסה.
  - 2.2. נותן השירותים אינו רשאי לשנות את תכנית הטיפול שנקבעה לזכאי על ידי הועדה המקצועית, כמפורט בטופס הזמנת השירותים, אלא אם כן קיבל את הסכמת הועדה מראש ובכתב.
  - 2.3. נותן השירותים מתחייב לתאם עם הזכאי או עם בני משפחתו הקרובים מועדים קבועים (יום וטווח של שעות) שבהם יאסוף/יחזיר את הכביסה, ולפעול בהתאם לכך.
  - 2.4. נותן השירותים ידאג להחתים את הזכאי או את בן משפחתו לגבי כל מסירת כביסה, על גבי תעודת משלוח המאשרת את קבלת הכביסה. בתעודה יצוינו מספר יחידות הכביסה שכובסו.
  - 2.5. נותן השירותים לא ישאיר כביסה מחוץ לביתו של הזכאי, אלא במקרה חריג ויוצא דופן ולאחר שהדבר תואם עם הזכאי או עם בן משפחה/ שכן קרוב.
- 3.1. נותן השירותים מתחייב לבצע כל הזמנת שירותים שתפנה אליו הועדה המקצועית מיד עם קבלת הזמנת השירותים וללא כל תנאי.
- 4.1. נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהועדה המקצועית רשאית להזמין, או לא להזמין ממנו שירותי מכבסה על פי שיקול דעתה המקצועי הבלעדי.
  - 4.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך שלועדה שיקול דעת מקצועי מוחלט בהקצאת זכאים לנותני שירותים, והיא אינה מחוייבת להפנות אליו הזמנות שירותים באזור כלשהו ו/או בהיקף כלשהו אם על פי חוות דעתה המקצועית אין לכך מקום.
  - 4.2. נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך שהועדה המקצועית רשאית בכל עת לבטל הזמנת שירותים, אם השירותים הניתנים על ידי נותן השירותים אינם עומדים ברמה, באיכות ובהיקף שנקבעו על ידה או אם קיימת סיבה אחרת שעל-פי שיקול דעתה המקצועי מצדיקה את החלפתו של נותן שירותים.
  - 4.3. נותן השירותים מודע לכך ומסכים לכך שבסמכות הועדה המקצועית להורות על הפסקת מתן השירותים על ידו, ועל העברת הזכאי לטיפול של נותן שירותים אחר.
- 5.1. נותן השירותים מתחייב לפקח מקצועית ומינהלית על כל העובדים המועסקים על ידו, והוא האחראי היחיד והמלא לביצוע מלא ונאות של כל התפקידים והמטלות הנובעים מהסכם זה.

6. נותן השירותים יתעד את כל מהלכיו ופעולותיו באופן ממוכן, שיאפשר למוסד או לנציג המוסד או לגורם מטעם המוסד מעקב מלא אחר פעילותו.
7. נותן השירותים יעביר למוסד, בתחילת כל חודש ולא יאוחר מ- 90 יום לאחר סוף החודש שבו ניתנו שירותי הסייעוד, את הדיווחים הבאים לגבי שירותים שניתנו על ידו בחודש הקודם:
- 7.1** לאגף קליטה, סליקה ובקרה במשרד הראשי של המוסד – דו"ח חודשי על כל שירותי הכביסה שניתנו על ידי נותן השירותים באותו חודש, ועל זכאים שלא ניתנו להם שירותי כביסה באותו חודש ויציין את הסיבה לאי מתן השירותים.
- 7.1.1** הדו"ח החודשי ייערך על פי מתכונת שיקבע המוסד, ויכלול פירוט כלל השירותים שניתנו בפועל, בחלוקה לפי הועדות המקצועיות שהזמינו את השירותים ובציון היקף השירותים שניתנו לכל זכאי בנפרד. כן יכלול הדו"ח החודשי חישוב התמורה המגיעה לנותן השירותים בגין השירותים שפורטו. הדו"ח החודשי יועבר במתכונת המפורטת בנספח ב'.
8. על אף האמור לעיל, המוסד רשאי להכתיב לנותן השירותים בכל עת טופס או פורמט דיווח, שנותן השירותים יחוייב לפעול על פיו.
9. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, המוסד יהיה רשאי לדרוש מנותן השירותים ולפי שיקול דעתו המוחלט, דיווחים נוספים הדרושים לו, ונותן השירותים מתחייב להעביר דיווחים כאמור תוך העמדת כל המידע והנתונים שברשותו לרשות נציג המוסד.
10. נציג המוסד יהיה רשאי לבקר בכל עת בכל מקום שבו פועל נותן השירותים ו/או עובדיו ללא צורך בהודעה מוקדמת לצורך התרשמות, פיקוח, בדיקה, הערכה או לכל צורך אחר שהמוסד יראה לנכון, ונותן השירותים מתחייב לשתף פעולה עם נציג המוסד, ולהקל עליו בביצוע עבודתו.

## **הפסקת השירותים**

11. נותן השירותים מתחייב להודיע לוועדה המקומית, מיד, על כל הפסקה צפויה במתן השירותים לזכאי.
- 11.1** אין באמור לעיל כדי לגרוע מחובתו של נותן השירותים לספק לזכאי את השירותים עד לקבלת אישור הוועדה המקומית להפסקתם.
- 11.2** נותן השירותים יפסיק לאלתר את מתן השירותים במקרה שהזכאי החליף מקום מגורים ו/או אושפז בבית חולים ו/או נעדר מביתו מכל סיבה אחרת.
- 11.2.1** נותן השירותים יודיע לוועדה המקומית מיד, על הפסקת השירותים עקב כל אחת מהסיבות המנויות לעיל, ו/או במקרה של פטירת הזכאי.
- 11.3** הופסקו השירותים לזכאי, לא יחדש נותן השירותים את מתן השירותים לזכאי, אלא לאחר קבלת הזמנת שירותים חדשה מהוועדה.
- 11.3.1** על אף האמור לעיל נותן השירותים יהיה רשאי לחדש את מתן השירותים לזכאי, אף בלא הזמנת שירותים חדשה מהוועדה המקצועית, במקרה שהאישפוז ו/או ההיעדרות של הזכאי מביתו היו לתקופה שאינה עולה על 30 יום, והשירותים ממשיכים להינתן באותה כתובת מגורים שלגביה הוזמנו שירותי המכבסה על ידי הוועדה.

12. נותן השירותים אינו רשאי להמחות, לשעבד או למשכן את זכויותיו ו/או את חובותיו לפי הסכם זה לצד שלישי כלשהו.

**התמורה לנותן השירותים**

13. התמורה עבור שירותי המכבסה שסיפק נותן השירותים בהתאם להזמנות השירותים שהועברו אליו על ידי הועדה המקצועית, תחושב על פי התעריף ליחידת כביסה שהיה תקף בחודש שבו ניתנו השירותים, כפול מספר יחידות הכביסה המאושרות שניתנו על ידי נותן השירותים בפועל באותו חודש.

- 13.1 התעריף התקף ב- 1.8.08 ליחידת כביסה אחת הוא 52.03 ₪.
- 13.2 התעריף יעודכן פעם אחת לשנה בהתאם לשיעור העליה ב"מדד כביסה במכבסה" המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה. במידה והמדד עלה כדי 4%, יעודכן התעריף גם אם לא חלפה שנה מיום העדכון לאחרונה.
- 13.3 לשינוי התעריף לא תהיה השפעה רטרואקטיבית.
- 13.4 המוסד לא ישלם כל תמורה עבור שירותים שניתנו על ידי נותן השירותים שלא על פי הזמנת הועדה המקצועית ו/או שירותים שניתנו שלא בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או שירותים שהדיווח לגביהם לקוי ו/או לא מלא.
14. התשלום לנותן השירותים יבוצע כנגד חשבונית מס כחוק, בתוך 30 יום מיום שהתקבלו במוסד כל הדיווחים המפורטים בסעיף 7 להלן (להלן – המועד שנקבע לתשלום), והוא יועבר ישירות לחשבון הבנק של נותן השירותים.
- 14.1 שילם המוסד תשלום לנותן השירותים לאחר שחלף המועד שנקבע לתשלום, תתווסף לתשלום האמור ריבית "חשב כללי" בעד התקופה שתחילתה ביום ה- 31 מהמועד שהגיש חשבונית למוסד ועד לביצוע לתשלום בפועל.

**תקופת ההסכם**

15. תקופת של הסכם זה הוא ל- 12 חודשים ממועד חתימתו.
- 15.1 על אף האמור לעיל, אם צד להסכם לא יודיע בכתב לצד השני, 60 יום לפחות לפני תום תקופת ההסכם, על אי-רצונו בהארכת ההתקשרות, תוארך ההתקשרות מאליה ב- 12 חודשים נוספים.
- 15.2 הארכת ההתקשרות כאמור לעיל יכולה להתרחש ארבע פעמים לכל היותר. היינו: תקופת ההסכם על הארכתיה לא תעלה על 60 חודשים (חמש שנים).
16. הארכת תקופת ההתקשרות תהיה באותם תנאים המפורטים בהסכם. נותן שירותים שלא יהיה מעוניין בהארכת ההתקשרות עימו יהיה רשאי להודיע על כך למוסד 90 יום בטרם הסתיימה ההתקשרות, וההתקשרות עימו לא תוארך.
17. התקשרות שהוארכה תהיה כפופה לכל התנאים המפורטים בהסכם, ותהיה מותנית בהמצאת כל המסמכים הנדרשים לצורך החתימה על הסכם זה, כגון, המצאת אישור בדבר ניהול תקין של עמותה (אם נותן השירותים הינו עמותה), המצאת מסמכים הנדרשים על ידי רשויות המס וכד', הכל כפי שידרוש נציג המוסד.

## הפרה של ההסכם על ידי נותן השירותים

18. מוסכם על הצדדים כי הסעיפים המפורטים להלן הנם סעיפים יסודיים בהסכם, אשר הפרתם מזכה את המוסד בזכות לבטל את ההסכם, לסיים את ההתקשרות או להשעותה, לדרוש החזר כספים ששולמו לנותן השירותים שלא כדין, הכל על-פי שיקול דעתו הבלעדי של המוסד, וכן לתבוע מנותן השירותים כל זכות וסעד המגיעים לנפגע מן ההפרה בהתאם להסכם ולדין.
- 18.1 הסעיפים הבאים מהווים תנאים יסודיים בהסכם: 1, 2, 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 3, 7, 11, 11.1, 11.2, 11.2.1, 11.3, 12, 24, 25, 25.1, 26, 27.1, 28, 29.2, 31, 31.1, 32.
19. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, בכל מקרה של הפרת ההסכם על ידי נותן השירותים יהיה המוסד רשאי להורות לועדה המקצועית, שלא להפנות הזמנות שירותים נוספות לנותן השירותים, וזאת למשך תקופה קצובה או ללא מגבלת זמן.
20. הפר נותן השירותים את ההסכם הפרה כלשהי רשאי המוסד לדרוש את תיקון ההפרה בתוך זמן סביר.
- 20.1 כשל נותן השירותים בתיקון ההפרה בתוך הזמן שהוקצב לו לשם כך, ואם לא הוקצב זמן – לאחר שחלפו 14 יום מיום שהודע לו על דבר ההפרה – תהפוך הפרת ההסכם להפרה יסודית, המזכה את המוסד במכלול הסעיפים המפורטים לעיל.

## הפסקת ההתקשרות

21. המוסד יהיה רשאי להפסיק את התקשרותו עם נותן השירותים בטרם הגיעה לסיומה, תוך מתן הודעה מוקדמת בכתב של 30 יום לנותן השירותים, בכל אחד מן המצבים הבאים:
- 21.1 נותן השירותים הפר את ההסכם הפרה יסודית ולא תיקן את ההפרה תוך פרק זמן של 14 יום או תוך פרק זמן אחר שקצב לו לשם כך נציג המוסד.
- 21.2 נותן השירותים נקלע למצב המונע ממנו להמשיך בפעילות סדירה.
- 21.3 הוגשה נגד נותן השירותים בקשה למינוי נאמן, מפרק זמני או כונס נכסים והבקשה לא הוסרה תוך 90 יום מיום הגשתה.
- 21.4 הוצא נגד נותן השירותים צו פירוק או צו כינוס נכסים או מונה לו מפרק זמני.
- 21.5 הוטל עיקול על נכסי נותן השירותים או על זכויותיו על פי הסכם זה, כולם או חלקם, והעיקול לא הוסר תוך 90 יום מיום הטלתו.
- 21.6 המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות ו/או לשנות כל הוראה מהוראות ההסכם, אם ישונה חוק הביטוח הלאומי באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של הסכם זה ו/או על אופן מתן שירותי הסיעוד ו/או על היקפם ו/או על התמורה המשולמת עבורם.
- 21.7 החליט המוסד לתקן או לשנות הוראה מהותית בהסכם בשל שינוי בחוק, רשאי יהיה נותן השירותים להפסיק את התקשרותו עם המוסד מבלי שהדבר יחשב הפרה של ההסכם.
22. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות או לשנות כל הוראה מהוראות ההסכם, אם ישונה חוק הביטוח הלאומי שינוי מהותי, ובעל השלכות כלכליות משמעותיות, שיהיה בו כדי להשפיע על ביצועו של הסכם זה או על אופן מתן שירותי הסיעוד או על היקפם או על התמורה המשולמת עבורם.
- 22.1 החליט המוסד לתקן או לשנות הוראה מהותית בהסכם בשל שינוי החוק כאמור, רשאי יהיה נותן השירותים להפסיק את התקשרותו עם המוסד מבלי שהדבר יחשב הפרה של ההסכם.
23. המוסד יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם נותן השירותים לאלתר וללא הודעה מוקדמת, אם מצא כי הדבר נחוץ כדי למנוע נזק בלתי הפיך לזכאים.

## כשירות כוח אדם

24. נותן השירותים אחראי באופן ישיר לכך שהעובדים המועסקים על ידו יתייחסו בכבוד, במסירות, בהגינות וביושר כלפי הזכאים ובני משפחותיהם.
25. נותן השירותים מתחייב כי בכל עת יהיו בעליו, מנהליו, והעובדים המועסקים על ידו בביצוע הסכם זה – בגירים, וללא עבר פלילי.
- 25.1 נותן השירותים ידאג להחתיים כל עובד המועסק בביצוע הסכם זה על הצהרה המאמתת את האמור לעיל ויצג בפני המוסד, לפי דרישתו, הצהרה חתומה כאמור. הצהרה תהווה נספח להסכם ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו.

## איסור קבלת טובת הנאה

26. נותן השירותים ו/או עובדיו לא יהיו רשאים לדרוש ו/או לקבל כל תשלום ו/או טובת הנאה אחרת מהזכאי, ממשפחתו ו/או מכל גורם אחר, עבור השירותים הניתנים לזכאי על-פי הסכם זה.
27. לעניין זה, לא יראו כתשלום או כטובת הנאה מתנה פעוטה או סימלית, שמקובל לתיתה מטעמי נימוס או הכרת תודה.
- 27.1 קיבל נותן השירותים ו/או מי מעובדיו תשלום ו/או טובת הנאה בניגוד לאמור לעיל, יודיע על כך נותן השירותים למוסד לאלתר, ויחזיר מיד לנותן התשלום ו/או טובת הנאה או למי שהמוסד יורה לו, את התשלום ו/או את טובת הנאה, או את שווייה של טובת הנאה, הכל כפי שיורה המוסד.
- 27.2 נודע למוסד כי נותן השירותים ו/או עובד מעובדיו קיבלו תשלום ו/או טובת הנאה שאסור היה להם לקבלם, ולא פעלו בהתאם לקבוע לעיל, לא יהיה בהשבת התשלום ו/או טובת הנאה כדי לגרוע מזכות המוסד לנקוט בכל צעד משפטי נגד נותן השירותים בגין הפרת חיובו כאמור לעיל.
- 27.3 נותן השירותים מתחייב לעגן הוראה זו בהסכם ההעסקה שבינו לבין עובדיו.

#### איסור ניגוד עניינים

28. נותן השירותים מתחייב כי ימנע מלפעול בניגוד עניינים בין עניינו הוא לבין עניינו של הזכאי ו/או של המוסד לביטוח לאומי.
29. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, נותן השירותים מתחייב כי בכל עת, לא יכהן בהנהלתו ולא יהיה בין בעליו, ו/או בין עובדיו, בשכר או שלא בשכר, חבר בוועדה מקומית מקצועית כלשהי, או אדם המכהן בתפקיד בגוף שבו עובד חבר מחברי הוועדות שבהן נקבע כנותן שירותים.
- 29.1 בסעיף זה – ייחשב כל אחד מאלה כמכהן בתפקיד בגוף שבו עובד חבר הוועדה המקצועית:
- 29.1.1 אדם הממונה על חבר הוועדה ;
- 29.1.2 אדם העובד באותו אגף או באותה מחלקה שבה עובד חבר הוועדה ;
- 29.1.3 אדם שיש לו סמכות להשפיע על מעמדו ו/או על תנאי עבודתו של חבר הוועדה.
- 29.2 נותן השירותים מתחייב כי לא יכהנו בהנהלתו ולא יהיו בין בעליו ו/או עובדיו בשכר או שלא בשכר בני משפחה של חבר מחברי ועדה מקצועית שבה הוא נקבע כנותן שירותים או בן משפחה של אדם המכהן בתפקיד בכיר או בעל השפעה של ממש בגוף שבו עובד חבר מחברי הוועדה.
- 29.3 בסעיף זה "בן משפחה" – הורה או הורה של בן/בת זוג, בן/בת זוג, אח/אחות, גיס/גיסה – בני זוגם וילדיהם של כל אלה.



## בעלות על מידע, סודיות ושמירה על הפרטיות

30. כל מידע שיאסף, יוצר או יגובש על ידי נותן השירותים בקשר להסכם זה (להלן – המידע) הינו קניינו של המוסד והוא מוחזק על ידי נותן השירותים בנאמנות עבור המוסד, אשר רשאי לעשות במידע זה כרצונו, במגבלות הדין.
- 30.1 לנותן השירותים אין כל זכות קניין, זכות יוצרים, זכות לפיתוח מסחרי ו/או כלכלי או כל זכות אחרת במידע שנאסף ו/או נוצר על ידו כתוצאה מפעילותו במהלך תקופת ההתקשרות וכתוצאה ממנה והוא אינו רשאי לעשות במידע זה כל שימוש שאינו קשור בביצוע מטלותיו על פי ההסכם, אלא באישור מראש ובכתב של נציג המוסד.
- 30.2 עם סיום ההתקשרות ו/או על פי דרישה מפורשת ובכתב של נציג המוסד יעביר נותן השירותים את כל המידע שברשותו לרשות המוסד או מי שהמוסד יורה לו במפורש ובכתב, ולא ישמור ברשותו עותק, גיבוי או חלקים מן המידע שנאסף על ידו במהלך תקופת ההתקשרות, אלא אם ניתן על כך אישור מפורש ובכתב של נציג המוסד.
- 30.3 על נותן השירותים לשמור את המידע באופן שניתן להגן עליו, ולהימנע מלהעבירו לרשותו של גורם שאינו קשור ישירות בביצוע הסכם זה, אלא אם כן ניתנה על כך מראש הסכמתו המפורשת והכתובה של המוסד.
- 30.4 נותן השירותים מתחייב לשמור על סודיותו של כל מידע הנוגע לזכאים שבטיפולו, שהגיע לידיעתו אגב ביצועו של הסכם זה, וכן מתחייב להחזיק את עובדיו ומנהליו על הצהרה בדבר שמירה על סודיות המידע האמור.
- 30.5 הצהרת הסודיות לא תחול על מסירת מידע למוסד לביטוח לאומי או לנציגיו ולועדה המקומית מקצועית או נציגיה.
- 30.6 הצהרת הסודיות החתומה תהווה נספח להסכם ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו.
- 30.7 נותן השירותים מתחייב לשמור על פרטיותם של הזכאים הנמצאים בטיפולו, ולהימנע מכל מעשה העלול להוות פגיעה בפרטיות, כמשמעותה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981.
- 30.7.1 נותן השירותים מתחייב לדאוג לכך שעובדיו יחתמו על הצהרה בדבר התחייבותם לשמור על פרטיותו של הזכאי, כחלק מהסכם ההעסקה שבין נותן השירותים לבין עובדיו, ולהעמידם על משמעות הדרישות הנובעות מחוק הגנת הפרטיות.

## נזיקין

31. נותן השירותים יהיה אחראי וישא בכל תשלום בגין כל נזק לגוף ו/או לרכוש שייגרמו לזכאים, למשפחותיהם ו/או לכל אדם אחר, על ידו ו/או כל אדם אחר הבא מכוחו של נותן השירותים.
- 31.1 למען הסר ספק, מוסכם בזאת כי בשום מקרה לא ישא המוסד בכל תשלום שהוא בגין נזקים לגוף או לרכוש שייגרמו על ידו ו/או על ידי כל אדם אחר הבא מכוחו של נותן השירותים.
32. נותן השירותים מסכים בזאת מראש לצירופו כצד שלישי בכל תביעה שתוגש נגד המוסד, אם תוגש, בגין נזקים לגוף או לרכוש שייגרמו על ידו ו/או על ידי כל אדם אחר הבא מכוחו והוא מתחייב לשפות את המוסד על כל סכום שיחוייב המוסד לשלם בגין אותם נזקים.

## יחסי עובד מעביד

33. הצדדים מסכימים כי היחסים ביניהם הינם יחסי מזמין-קבלן עצמאי, ובשום מקרה לא ניתן לפרש הסכם זה כיוצר יחסי עובד ומעביד בין המוסד לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו של נותן השירותים ו/או הפועלים מטעמו. אם תוגש נגד המוסד תביעה שעניינה יחסי עובד ומעביד ישפה נותן השירותים את המוסד בגין כל תשלום כספי או חיוב שיפסק נגד המוסד מיד עם דרישת המוסד והצגת הפסק המחייב; ובלבד שהמוסד הודיע לנותן השירותים על הגשת התביעה נגדו, אם בדרך של הודעה לצד ג' ואם בדרך אחרת בסמוך להגשת התביעה או הדרישה.
- 33.1 נותן השירותים מצהיר בזאת כי הוא האחראי הבלעדי על עובדיו ועל ספקי המשנה שלו, וכי הוא היחיד הנושא בכל אחריות, חבות או חוב שמעביד עשוי לחוב בהם כלפי עובדיו, לרבות בתשלומי שכר ו/או זכויות סוציאליות מכל מין וסוג.

## כללי

34. מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי תנאי הסכם זה מהווים ביטוי שלם ומלא של זכויות הצדדים, והם מבטלים כל הסכם, מצג, הבטחה או נוהג שקדם לחתימתו.
35. ביטויים המופיעים בלשון יחיד משמעם גם בלשון רבים ולהיפך; ביטויים המופיעים בלשון זכר, משמעם גם בלשון נקבה ולהיפך.
36. כל הודעה שיש לתיתה מצד אחד למשנהו עפ"י הוראות הסכם זה או עפ"י כל דין תיעשה בכתב ותישלח בדואר רשום, או בפקס עם אישור קבלת הפקס, או בדואר אלקטרוני עם אישור קבלתו, וזאת על פי כתובות הצדדים המופיעים בסיפא להסכם. מכתב רשום ייחשב כנמסר לתועדתו כעבור 72 שעות משעת המסירה בבית הדואר, הודעת פקסימיליה או הודעה בדואר אלקטרוני תיחשב כמתקבלת עם קבלת האישור על קבלתה.

## 37. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה:

- 37.1 המוסד: באמצעות אגף הסיעוד, שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: רח' ויצמן 13, י-ם, 91909, טל. 02-6709722, פקס. 02-6463084.

נותן השירותים: \_\_\_\_\_

שכתובתו לצורך המצאת מסמכים היא: \_\_\_\_\_,

טל. \_\_\_\_\_, פקס \_\_\_\_\_, דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_.

## 37.2 נציגי הצדדים לצורך ביצוע הסכם זה הינם:

37.2.1 מטעם המוסד: מנהל אגף הסיעוד, טל. 02-6709722.

37.2.2 מטעם נותן השירותים: \_\_\_\_\_, טל. \_\_\_\_\_.

37.3 הצדדים רשאים להחליף את נציגיהם לאחר שניתנה על כך הודעה לצד השני.

## 38. תחילת תוקפו של ההסכם ביום חתימתו על ידי הצדדים.

ולראיה באו הצדדים על החתום	המוסד לביטוח לאומי
נותן השירותים	סמנכ"ל
_____	_____
_____	חשב המוסד
_____	_____
_____	מאשר
_____	_____

## נספח א' להסכם

אישור לספק שירותי סיעוד במסגרת חוק ביטוח סיעוד

מכבסת \_\_\_\_\_ תספק שירותי כביסה בתחום פעולת הועדות המקומיות כמפורט להלן:

.1

.2

.3

.4

.5

אישור זה מהווה חלק בלתי נפרד מההסכם זה.

נספח ב' להסכם

מפרט דו"ח מערכת ממוכנת

הדו"ח ישלח במבנה ולכתובות הבאות:

1. למוסד לביטוח לאומי – באמצעות אתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי (B2B).
2. לועדה המקומית מקצועית ולמנהל הכספים בסניף המוסד - דו"ח מודפס במבנה הקובץ שהועבר באינטרנט.

מבנה קובץ הדיווח למוסד - [קובץ ASCII, אורך רשומה 51, FIX (קבוע), (יש לסמן סוף רשומה)].

**רשימה 1** – (אחת לכל דיווח ללא קשר למס' החשבונות)

עמודות	אורך	שם השדה	ערך שדה
1	1	קוד זיהוי 0	
2 - 10	9	קוד נותן שירות	
11 - 12	2	סניף נותן שירות	
13 - 51		FILLER	

**רשימה 2** – פרטי החשבונית

עמודות	אורך	שם השדה	ערך שדה
1	1	קוד זיהוי 1	
2 - 7	6	מספר חשבונית	
8 - 13	6	חודש שירות ושנה MMYYYY	
14 - 15	2	סניף קולט (סניף ביטוח לאומי)	
16 - 26	11	סה"כ סכום דרישה 99. (8)	
27 - 29	3	מספר שורות החשבונית	
30 - 51		FILLER	

**רשימה 3** – פרטי שורת חשבונית (אחת לכל שורת חשבונית)

עמודות	אורך	שם השדה	ערך שדה
1	1	קוד זיהוי 2	
2 - 4	3	מספר שורת חשבונית	
5 - 12	8	ת"ז (בלי ביקורת)	
13 - 15	3	סוג השירות	
16 - 21	6	יחידות לחודש 99. (3)	
22 - 27	6	תעריף 99. (3)	
28 - 38	11	סכום נדרש 99. (8)	
39	1	סיבת אי הלימה מ- 1 עד 6	
40 (*)	1	קוד מפקח	1=עוס, 2=אחות, 3=בקר
41 - 42	2	יום פיקוח (**)	1-31
43 - 50	8	ת. ז. מטפלת (בלי סיפרת ביקורת)	
51	1	סוג עובד	1=אזרח
			2=זר
			3=שטחים

כל חשבונית מתייחסת לחודש מסוים בלבד.

כל חשבונית לא תעלה על 100 שורות.

ניתן להזרים מספר חשבוניות לדיסקט.

- (\*) - מבנה זה מתאים לנותני שירותים שמספקים טיפול אישי בבית בלבד.  
 - לנותני שירותים שלא מספקים טיפול אישי בבית, העמודות 40-51 (המיועדות לפרטים על מטפלת ולביקור בית תהיינה ריקות או יסומנו בספרה 0 (FILLER)).

(\*\*) - חובה לציין קוד 99 בחודש בו לא נערך ביקור לזקן.

שם סניף	קוד ועדה	שם ועדה	
אשדוד	226	אשדוד	
	257	גדרות	
	258	מ.א. באר טוביה	
	517	אשדוד (אוה)	
	518	אשדוד (דגנית)	
	519	אשדוד (קרן)	
	520	אשדוד (סוטלנה)	
אשקלון	227	אשקלון	
	235	מ.א. חוף אשקלון	
	250	שדרות	
	511	מ.א. שער הנגב	
	522	אשקלון (מרים)	
	523	אשקלון (אורלי)	
באר-שבע	337	אילת	
	338	אופקים	
	339	מ.א. אשכול	
	340	באר-שבע	
	341	עומר	
	342	מ.א. בני שמעון	
	343	דימונה	
	344	הערבה התיכונה	
	345	מ.א. חבל אילות	
	346	ירוחם	
	347	מצפה רמון	
	348	מ.א. מרחבים	
	349	נתיבות	
	350	שדות נגב	
	351	ערד	
	353	רהט	
	354	מ.א. רמת הנגב	
	355	מ.א. תמר	
	357	מ.א. הר חברון	
	358	מיתר	
	359	תל שבע	
	360	מ.מ. שגב שלום	
	361	מ.מ. להבים	
	362	מ.מ. חורה	
	363	מ.מ. לקיה	
	364	ערוער	
	365	מ.מ. כסיפה	
	366	מ.א. אבו בסמה	
	293	בני ברק	קוויק קלין, א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
	חדרה	122	אום אל פחם
		123	אור עקיבא
		124	מ.א. אלונה
		125	בנימינה
		127	זכרון יעקב
		128	חדרה
		128	שלג חדרה, טופ חדרה
129		ערה-ערערה	

שם סניף	קוד ועדה	שם ועדה	
חדרה	130	עתלית	
	131	פרדס חנה נרכור	
	132	מ.א.חוף הכרמל	
	133	מ.א. מנשה	
	134	מ.א. בסמה	
	135	מ.א. זמר	
	136	אליכין	
	138	כפר קרע	
	139	פרדיס	
	140	ג'סר א-זרקא	
	141	מ.א. שומרון ד	
	142	נחל עירון	
	143	באקה אל-גרביה	
	143	שלג חדרה	
חולון	278	אזור	
	280	חולון	
חיפה	60	חיפה - כרמל	
	61	חיפה-הציונות	
	62	חיפה-שי עגנון	
	63	חיפה-הירדן	
	64	טירת הכרמל	
	65	נשר	
	66	קרית טבעון	
	67	רכסים	
	68	מ.א. זבולון	
	69	דלית אל כרמל	
	71	בסמת טבעון	
	72	עוספיה	
	טבריה	1	מ.א. גולן
		2	מ.א.גליל עליון
3		מ.א. גליל תחתון	
4		חצור הגלילית	
5		טבריה	
6		יבנאל	
7		יסוד המעלה	
8		מטולה	
9		מבואות חרמון	
10		מ.א. מרום הגליל	
11		מ.א. עמק הירדן	
12		קצרין	
13		צפת	
14		קרית שמונה	
15		ראש פינה	
17		עילבון	
18		מגאר	
19		מ.א. בקעת בת שאן	
21		בוענה - נג'דאת	
22		מ.א. אלבטוף	
23		גוש חלב	
24		טובא - זנגריה	
25		מגדל	

שם סניף	קוד ועדה	שם ועדה	
טבריה	502	מגדל שמש	
	503	מסעדה	
	504	בקעתה	
	506	עג'ר	
	507	עין-קניא	
יפו	277	יפו - צפון	
	279	בת-ים א'	
	281	שפירים - יפו	
	283	יפו - דרום	
	284	בת-ים ב'	
	285	בת-ים ג'	
ירושלים	310	מ.א.שומרון ה'	
	311	הר אדר	
	312	ירושלים-צפון	
	313	ירושלים-דרום	
	314	ירושלים-מזרח	
	315	ירושלים-מערב	
	316	מ.א. הר חברון	
	317	גבעת זאב	
	318	מ.א. גוש עציון	
	319	מבשרת ציון	
	320	מ.א. מגילות	
	321	מעלה אדומים	
	322	מעלה אפרים	
	323	מ.א. מטה בנימין	
	324	מ.א.מטה יהודה	
	325	קרית ארבע	
	326	אפרת	
	327	מ.א. בקעת הירדן	
	328	מ.א.ביתר עלית	
	329	מ.מ. אבו-גוש	
	330	טלז סטון	
	331	מ.מ. בית אל	
	כפר-סבא	165	מ.א. אלפי מנשה
		166	הוד השרון
		167	הרצליה
		168	מ.א. חוף השרון
		169	טירה
		170	כפר סבא
		171	כפר שמריהו
		172	רמת השרון
		173	רעננה
174		מ.א.שומרון א'	
175		מ.א.דרום השרון	
177		כוכב יאיר	
178		מ.א.שומרון ב'	
179		קדומים	
521		כפר סבא (גי'ני)	
כרמיאל		94	כרמיאל
		96	מגד-אל-כרום

שם סניף	קוד ועדה	שם ועדה	
כרמיאל	101	בית-ג'ן	
	103	מ.א. משגב	
	104	דיר אל-אסד	
	108	נחף	
	110	כפר סאגור	
	112	ראמה	
	113	מ א מרום הגליל	
	400	בענה	
נהריה	95	כפר יסיף	
	97	מטה אשר	
	98	מ.א. זבולון	
	99	מ.א. מעלה יוסף	
	100	מעלות תרשיחא	
	102	יאנוח-ג'ת	
	105	נהריה	
	106	כיסרא-סמיע	
	107	עכו	
	109	מ.מ. שלומי	
	111	מ.מ. מעיליה	
	114	פסוטה	
	115	אבו סנאן	
	116	ג'דידה-מכר	
	117	מ.מ. פקיעין	
	118	ירכא	
	119	ג'וליס	
	121	חורפיש	
	402	כפר ורדים	
	403	מ.מ. מזרעה	
	512	מ.א. עמק יזרעאל	
	נצרת	73	אכסאל
		74	עילוט
		75	מ.א. אל בטוף
76		יפיע	
77		ריינה	
78		משהד	
79		דבוריה	
80		נצרת העיר	
81		נצרת עלית	
82		שפרעם	
83		כעביה-טבש-חגאג	
84		תמרה	
85		בית זרזיר	
86		מ.א. יזרעאל	
88		מ.א. זבולון	
89		סחנין	
90		כפר מנדא	
91		כפר כנא	
92		טורעאן	
93		עין מאהל	
415		אעבלין	



שם סניף	קוד ועדה	שם ועדה	
נצרת	416	כוכב אבו היג'א	
	417	דיר חנא	
	418	עראבה	
	419	כאבול	
	420	שעב	
	422	ביר אל מכסור	
נתניה	144	א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	145	מ.א. חוף השרון	
	146	מ.א. לב השרון	
	147	טופ נתניה - ברכה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	148	טופ נתניה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	149	מ.א. עמק חפר	
	150	עמ. טייבה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	151	כפר יונה	
	152	פרדסיה	
	153	א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	154	קלנסואה	
	155	תל מונד	
	156	מ.א. שומרון ג'	
	157	טופ נתניה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	158	טופ נתניה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	160	טופ נתניה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	162	טופ נתניה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	163	טופ נתניה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
	367	טופ נתניה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
368	טופ נתניה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא		
עפולה	26	בית שאן	
	27	מ.א. בק בית שאן	
	28	מ.א. גלבוע	
	29	מ.א. זבולון	
	30	מגדל העמק	
	31	מ.א. מגידו	
	32	מ.א. יזרעאל	
	33	מ.א. בקעת הירדן	
	34	אדמונית החורש 1, דור לדור עפולה	
	35	מכבסת פישר, אדמונית החורש 1	
	38	מכבסת פישר, אדמונית החורש 1	
	39	כפר קאמא	
	42	בוסתן אל מרג'	
	421	אדמונית החורש 1	
	פתח תקוה	185	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
		186	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
187		א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה	
188		מ.א. דרום השרון	
189		א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה	
191		א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
192		א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא	
193		מ.מ. אלעד	
194		א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה	
195		א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה	

שם סניף	קוד ועדה	שם ועדה	
פתח תקוה	196	מ.א. שומרון	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
	197	מ.א.מטה בנימין	א.ש. שירותי סיעוד ירושלים
	198	גלגוליה	עמ. טייבה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא
	199	כפר ברא	עמ. טייבה, א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא
	200	מ.א. מודיעים	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
	201	מועצה מ.אלקנה	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
	202	מ.מ. אורנית	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
קריות	46	קרית אתא	מכבסת פישר, אדמונית החורש 1
	47	קרית ביאליק	מכבסת פישר, אדמונית החורש 1
	48	קרית ים	מכבסת פישר, אדמונית החורש 1
	49	קרית מוצקין	מכבסת פישר, אדמונית החורש 1
	50	קרית חיים	מכבסת פישר, אדמונית החורש 1
	51	מ.א. יזרעאל	מכבסת פישר, אדמונית החורש 1
	52	מ.א. זבולון	מכבסת פישר, אדמונית החורש 1
	248	ראשל"צ-רחל	נקי ונעים, כביסונית
ראשל"צ	515	ראשל"צ-מרלין	נקי ונעים, כביסונית
	516	ראשל"צ-רוזי	נקי ונעים, כביסונית
	228	מ.א. באר טוביה	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
רחובות	229	מ.א. ברנר	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	230	גדרה	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	231	מ.א. גדרות	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	232	מ.א. גן רוה	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	233	מ.א. חבל יבנה	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	234	גן יבנה	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	237	יבנה	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	238	מ.א. יואב	א.ש. שירותי סיעוד בני עייש
	239	מ.א. לכיש	א.ש. שירותי סיעוד בני עייש
	240	בני עייש	א.ש. שירותי סיעוד בני עייש
	241	מזכרת בתיה	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	242	מ.א. נחל שורק	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	244	נס ציונה	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	245	קרית גת	א.ש. שירותי סיעוד בני עייש
	246	קרית מלאכי	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	247	קרית עקרון	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	249	רחובות	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	251	מ.א. שפיר	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	253	מ.א. גזר	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
	524	רחובות (סלעית)	א.ש. שירותי סיעוד רחובות
רמלה	205	באר יעקב	נקי ונעים, א.ש. שירותי סיעוד ראשון לציון
	206	בית דגן	נקי ונעים, א.ש. שירותי סיעוד ראשון לציון
	207	בית שמש	א.ש. שירותי סיעוד ירושלים
	208	מ.א. גזר	א.ש. שירותי סיעוד ראשון לציון
	210	לוד	א.ש. שירותי סיעוד ראשון לציון
	211	מ.א. מודיעים	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
	212	מ.א. מטה יהודה	א.ש. שירותי סיעוד ירושלים
	214	מ.א. עמק לוד	א.ש. שירותי סיעוד ירושלים
	215	רמלה	א.ש. שירותי סיעוד ראשון לציון
	217	מ.א.מטה בנימין	א.ש. שירותי סיעוד ירושלים
	218	מ.מ. בית אריה	א.ש. שירותי סיעוד כפר סבא
	220	מודיעין	א.ש. שירותי סיעוד ראשון לציון

שם סניף	קוד ועדה	שם ועדה	
	221	מ.מ. שהם	א.ש. שירותי סיעוד ראשון לציון
	222	מודיעין עילית	א.ש. שירותי סיעוד ראשון לציון
רמת-גן	291	אור יהודה	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
	294	גבעתיים	קוויק קליין, כביסונית
רמת-גן	295	סביון	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
	296	קרית אונו	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
	297	רמת אפעל	א.ש. שירותי סיעוד פתח תקוה
	299	רמת-גן	קוויק קליין, כביסונית
	261	ת"א אחווה	קוויק קליין, נקי ונעים, טופ ת"א, כביסונית
תל-אביב	262	ת"א איילון	קוויק קליין, נקי ונעים, טופ ת"א, כביסונית
	263	ת"א אפיקים	קוויק קליין, נקי ונעים, טופ ת"א, כביסונית
	264	ת"א – מרכז	קוויק קליין, נקי ונעים, כביסונית
	265	ת"א שפירים	קוויק קליין, נקי ונעים, כביסונית
	266	ת"א-עבר הירקון	קוויק קליין, נקי ונעים, כביסונית
	267	ת"א- מנדלשטם	קוויק קליין, נקי ונעים, כביסונית