



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

פרטי החוזר:

תאריך: 08 יוני 2020 ט"ז סיון תש"פ

עודכן ביום 18 יוני 2020 כ"ו סיון תש"פ

נושא: דמי פגיעה, דמי תאונה ומתנדבים

שם החוזר: הנחיות אגף נפגעי עבודה, חזרה הדרגתית לשגרה, משבר הקורונה - דמי פגיעה, דמי תאונה ומתנדבים

חוזר מס': 108/2020

כותב החוזר: שלמה יצחק

תכני החוזר:

1	רשימת תפוצה.....
2	מטרת החוזר
2	פתח דבר
2	דמי פגיעה
3	דמי פגיעה – טיפול בתביעות קורונה
4	דמי תאונה
4	מתנדבים

בברכה,

אילת כהן קלוזנר

מנהלת אגף אי' נפגעי עבודה

רשימת תפוצה

מר מאיר שפיגלר- המנהל הכללי
גב' אורנה וורקוביצקי- סמנכ"ל גמלאות
מנהלי סניפים
רופאים מחוזיים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום גמלאות
סגני מנהלי תחום גמלאות
מנהלי מחלקות נפגעי עבודה ופקידי תביעות נפגעי עבודה
מנהלי ועובדי מחלקות ועדות ני"ע
מנהלי ועובדי מרכז השירות והמוקד הטלפוני



הגדרת נהלי העבודה העדכניים בתביעות דמי פגיעה ודמי תאונה, עם החזרה ההדרגתית לשגרה.

בימים אלו אנחנו נמצאים בעיצומה של חזרה הדרגתית לשגרה בעקבות משבר קורונה.

משבר זה הציב בפנינו אתגרים רבים, הנובעים מהנחיות משרד הבריאות, צמצום בכח האדם בסניפים, וקושי רב של לקוחותינו להמציא מסמכים הנדרשים לקבלת החלטה. בצד זה, התאפשר לנו לבחון מחדש תהליכים ונהלים קיימים ואת האפשרות לפשט אותם ולהקל על המבוטחים.

עם החזרה ההדרגתית לשגרה, ולאחר בחינה, בשיתוף הסניפים של הנהלים הזמניים, הוחלט על שימור חלק מהם גם לעבודה השוטפת, ועל ביטול נהלים שהתאימו לתקופת המשבר בלבד.

חוזר זה מבטל את ההנחיות בנושאי דמי פגיעה בחוזר נפגעי עבודה 104/2020 מיום 11.05.2020.

1. נהלים להמשך עבודה בתום המשבר:

א. חתימה על בל/250 מייתרת חתימת מעסיק על טופס התביעה

לאחר התייעצות עם הלשכה המשפטית, הותאם טופס בל/250 כך שהוא מכיל גם התייחסות המעסיק לאירוע. לאור זאת, מספיקה חתימת המעסיק בטופס זה ואין צורך בהשלמת חתימה בטופס התביעה. רק בתביעות להן לא צורף בל/250 וחסרה חתימת מעסיק בטופס התביעה – יש צורך בהשלמה.

ב. הזרמת אי כושר עתידי ללא הגבלה

המערכת הותאמה להזנת אי כושר עתידי ללא הגבלה, בהתאם לאישור הרפואי, להצהרת התובע או לפי שיקול הדעת המנומק של פקיד התביעות.

ג. העדר אבחנה רפואית

יש לפעול כפי שצוין בחוזר נע 68/2015 מיום 10.09.2015. חשוב להדגיש כי במקרים בהם חסרה אבחנה רפואית ואולם, קיימים נתונים רפואיים משלימים, התומכים באישור הרפואי ומשלימים את המידע החסר- אין צורך לבקש אישור הכולל את האבחנה הרפואית.

2. נהלים להמשך עבודה בשינויים הנדרשים:

א. תשלום 30 ימי אי כושר גם כאשר נמסר אישור לתקופה קצרה יותר

פקיד התביעות יפעיל שיקול דעת, ובמקרים בהם סבור שקיימת סבירות נמוכה מאוד, לאור הפגיעה, לחזרה לעבודה לפני תום 30 יום והמבוטח הצהיר טלפונית כי לא חזר עדיין לעבודה – ניתן לאשר אי כושר לתקופה ארוכה מאישור המחלה שנמסר.

האמור יחול, גם לגבי הארכת תקופת אי כושר.



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

ב. סעיף 328 - קבלת אישורי משטרה או הודעה לחברת הביטוח בתאונות דרכים במצבים בהם הבסיס העובדתי הוכח ונדרש אישור משטרה לצרכי סעיף 328 בלבד, יש לפעול באופן הבא:

- מדובר ברכב המבוטח – יש לאשר עקרונית ולהמתין לאישור משטרה או תעודת ביטוח, לצורך התשלום.
- מדובר בתאונה שלא מעורב בה רכב המבוטח (רכב המעביד, תחבורה ציבורית וכו') – יש לפנות למבוטח טלפונית להמצאת הנדרש, אם אין בידו אישור זה, ניתן לאשר תשלום ולהזין במערכת שם חברת הביטוח-קרנית, מספר רכב- 1111111.

ג. תביעות שאינן חתומות

אין להחזיר תביעות אלו ללא פניה טלפונית למבוטח וקבלת הצהרה בעל פה. ניתן להחזיר את התביעה רק אם תועד ניסיון להשיג המבוטח, ללא הצלחה.

3. נהלים שבוטלו בתום תקופת המשבר:

- א. חישוב בסיס לפי שכר נטו
יש לפנות למבוטח או למעסיק טלפונית ולקבל את פרטי השכר. אנו פועלים לקבלת אישור לשימוש בנתוני טופס 100 בתביעות לדמי פגיעה וקליטתם למערכת.
- ב. השהיית טיפול בתביעות שנדרש בהן מידע נוסף
עם החזרה לעבודה של המוסד לבטיחות וגיחות ותחום החקירות, וחיידוש האפשרות לביצוע בדיקות רפואיות, ניתן להמשיך טיפול בכל התביעות שעוכבו בתקופת המשבר.

דמי פגיעה – טיפול בתביעות קורונה

1. הכרה בתביעות קורונה

השלב הראשוני בבחינת ההכרה במבוטח כנפגע עבודה ע"י פקיד התביעות, הוא קיום ארוע תאונתי הכולל בתוכו נזק גופני. כידוע, הבידוד עצמו, נועד למנוע התפשטות המגיפה וכדי לוודא שאותו אדם לא נדבק. במקרים בהם מוגשות תביעות של מבוטחים שנאלצו להיכנס לבידוד בעקבות חשש להידבקות, אין מדובר בפגיעה בעבודה, מאחר שלא מתקיימת בעניינם הגדרת "תאונה". יש לדחות את התביעות במערכת בעילת "אין נזק פיזיולוגי". יודגש כי הדבר אינו אמור לגבי מבוטחים שיאובחנו חלילה כחולי קורונה, וההידבקות אירעה בעבודה, או בדרך לעבודה, או בחזרה ממנה. במקרים אלו, ניתן לאשר התביעות, מכיוון שמתקיימת הגדרת "תאונה".

2. עדכון במערכת לצורך קבלת מידע ממשרד הבריאות

נוסף קוד חדש ב"סוג" פגיעה: קורונה.
חשוב להקפיד ולהשתמש בקוד זה - קוד זה יהווה בסיס לניתוח נתונים ולדרישת מסמכים בנושא.



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

אנחנו פועלים לקבלת נתונים ממשרד הבריאות לגבי מקום ותאריך משוער של הדבקה- קבלת הנתונים תתבסס על שדה זה.

חשוב להדגיש כי יש להשתמש בקוד זה לגבי כל מי שהגיש תביעה בגין הקורונה- בין אם חלה ובין אם נכנס לבידוד. יש להשתמש בקוד גם אם מדובר בתביעה לדחייה- בין אם בשל העובדה שלא מדובר במחלה או בשל מקום ההדבקות.

3. תאונות שאירעו בבית – שאלונים למבוטח ומעסיק

בעקבות משבר קורונה עובדים רבים עברו לעבוד מהבית.

משכך, אנו צופים גידול בתביעות בגין תאונות שאירעו בבית.

בהתאם לבקשתכם ובשיתוף אגף החקירות, הכנו שאלונים למבוטח ולמעסיק, שיסיעו לכם בקבלת החלטות בתביעות אלו.

שאלונים אלו הוכנסו למערכת דמי פגיעה ומופיעים בחוץ "מכתב" בסוג נמען "מבוטח" ו"מעסיק". שם המכתבים:

"שאלון לתאונת עבודה שאירעה בבית – שכיר"

"שאלון לתאונת עבודה שאירעה בבית – מעסיק"

במקרים בהם קיים קושי בקבלת החלטה בתביעה לאחר מילוי השאלון על ידי המבוטח והמעסיק, ניתן להתייעץ עם הרפרנט במשרד הראשי.

דמי תאונה

1. נוהל להמשך עבודה בתום המשבר - כפל עם חיקוק אחר:

בכל מקרה בו לא צוין קיום ביטוח פרטי בטופס התביעה – ניתן לאשר הזכאות, ללא בדיקות נוספות.

2. נוהל להמשך עבודה בשינויים הנדרשים - תשלום 30 ימי אי כושר גם כאשר נמסר אישור לתקופה קצרה יותר:

פקיד התביעות יפעיל שיקול דעת, ובמקרים בהם סבור שקיימת סבירות נמוכה מאוד לאור הפגיעה, לחזרה לעבודה לפני תום 30 יום והמבוטח הצהיר טלפונית כי לא חזר עדיין לעבודה – ניתן לאשר אי כושר לתקופה ארוכה מאישור המחלה שנמסר.

3. נוהל שבוטל בתום תקופת המשבר- חישוב בסיס לפי שכר נטו:

יש לפנות למבוטח או למעסיק טלפונית ולקבל את פרטי השכר לצורך חישוב הבסיס.

מתנדבים

לאור הרחבת מעגלי ההתנדבות במצב הנוכחי- בכל תביעה שבה יש ספק האם הפעולה ההתנדבותית נכללת ברשימת המטרות שבתקנות- יש להתייעץ עם המשרד הראשי, לפני דחיה.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)