



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות  
אגף גמלאות משפחה

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909  
טל. 6709311-02 פקס. 6510920-02

כ"ח בסיון תשע"א  
30 יוני 2011

חוזר ילדים: 1313  
כללי: 175/2010

אל:

מנהלי סניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
ממונים/רכזים גמלאות  
פקידי תביעות ילדים  
פקיד דלפק קדמי  
מוקד טלפוני רחובות/דימונה

**הנדון: ייזום תביעות אוטומטיות לילדים הנולדים בבית**

**כללי**

בשנה נולדים בבתי החולים בארץ כ- 159,000 תינוקות. מידע זה נקלט אוטומטית במערכת "ילד" ומופקות תביעות אוטומטיות עבור ילדים אלו.

החל מחודש זה נתחיל גם במהלך של קליטות אוטומטיות של לידות המתרחשות מחוץ לבתי החולים.

בכל שנה נולדים בין 800 ל- 1,000 תינוקות בבית, יודגש שאוכלוסיה זו לא ממצה את זכויותיה לקצבת ילדים או ממצה אותם בשלב מאוחר יותר.

**קליטה אוטומטית זאת תביא למיצוי זכויות, לקיצור משך הטיפול, לשיפור השירות ובמקביל לייעול ולשיפור תהליכי עבודה קיימים, ולהעברת התשלום לזכאים בסמוך ללידה.**

במקביל לקליטה מיצינו זכויות גם למי שילדו בבית בשנים האחרונות ועדיין לא קיבלו קצבה.

בשלב הבא אנו מתכננים להרחיב את הקליטה גם לילדים הנולדים בחו"ל. ולשפר את הקליטות האוטומטיות הקיימות היום ובכך להקטין את כמות הפניות המטופלות ידנית.

## פירוט

א. תהליך הקליטה הממוכנת במערכת "ילד"

מקובץ אוכלוסין נקבל מידע על לידת ילד בבית עד גיל שנה.  
עם קבלת המידע תופק תנועה מסך 425 לפי זהות הילד בשדה "סוג התנועה" יופיע – "לידת בית" - "לדב".

ב. תהליך הטיפול הממוכן בפרטי התנועה

ילד שנקלט באוכלוסין מלידה בבית יישלפו זהויות ההורים, תבוצע בדיקת תושבות אוטומטית מול מערכת "מבוטח", ייבדקו ההורים מול מערכת "ילד" ואז ייתכנו המצבים הבאים:

1. קליטת פנייה 112 – תביעה אישית -

ייבדק שהורי הילד נשואים זה לזה, התנועה תעבור לסטטוס "נקלט" ותיווצר פנייה 112 אוטומטית, עם הסיבה "לב" – "לידת בית".

- אם להורים כבר קיים תיק פעיל, יתווסף הילד לתיק הקיים.  
אימות פרטי חשבון הבנק יבוצע מול מקבלת הקצבה או מול המבוטח.  
המערכת תשלח הודעה מתאימה למקבלת הקצבה על הוספת הילד ופרטי התשלום.

- אם להורים אין תיק פעיל, יפתח תיק חדש בו תיווצר פנייה 112 אוטומטית בתחנת "עיכוב" מסיבה "חסר בנק".  
המערכת תשלח הודעה מתאימה למקבלת הקצבה להשלמת הפרטים החסרים (לכתובת המעודכנת של המקבלת המופיעה ב"אכלס").

לכשיושלמו הפרטים החסרים תצא הודעת אישור על הוספת הילד ופרטי התשלום.  
אם לא יושלמו הפרטים החסרים, ייצאו הודעות נוספות עד לדחיית התביעה.

2. תנועה "לידת בית" ("לדב") לטיפול ידני -

- במידה ואם הילד הינה חד הורית, התנועה תעבור לסטטוס "ידני" במסך 433 מסיבה "האם נקבעה כמבוטחת".

על פקיד התביעות לטפל בלידות אלה עפ"י הוראות הטיפול שקיימות בשגויים אלה בדומה ללידות בבית החולים.

במסך 610 יוצגו מספר המקרים הממתינים לטיפול ידני. בסניף ההזנה תבוצע במסך 112 סיבה – "לידת בית", גם אם התביעה נדחתה.

אימות פרטי חשבון הבנק יבוצע מול מקבלת הקצבה.

ילד שנפטר -

במידה והילד נפטר תועבר התנועה לטיפול ידני. המידע על הפטירה יתקבל מ"אכלס".

אם הילד נפטר עד 7 ימים מיום הלידה אין זכאות ויש להזין במסך 111 עם סימון שהילד נפטר בבית חולים. אם הילד נפטר לאחר 7 ימים, קיימת זכאות לחודש הפטירה + 3 חודשים, ויש להזין הפנייה במסך 112.

ג. הודעות

במסגרת פיתוח המערכת יופקו הודעות בכל קליטה כמפורט:

- בכל תוספת ילד חדש.

- הודעה על חוסר בפרטי מקום תשלום, הודעה ראשונה שנייה ודחייה.  
ההודעה הראשונה והשנייה יישלחו עם ספח למילוי פרטי חשבון בנק כולל מעטפת החזר.

- הודעה בעקבות השלמת פרטי חשבון בנק בפנייה הנמצאת בתחנת "עיכוב".

ב ב ר כ ה ,

י פ ר מ ר ז

מנהלת אגף גמלאות משפחה