



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': כללי 12/2011 סיעוד 1377	תאריך: כ"ב אייר, תשע"א 26 מאי, 2011
נושא: אימוץ המלצות צוות לעניין קריאת הערכות תלות על ידי פקיד התביעות תת נושא: שם החוזר: נוהל לקריאת הערכות תלות	
מטרת החוזר לקבוע נוהל עבודה מסודר לקריאת הערכות תלות על ידי פקיד התביעות.	
פתח דבר	
גלריית רכיבים <div style="border: 1px solid blue; padding: 5px; display: inline-block;">הוראות לביצוע</div>	
רשימת תפוצה	



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

פתח דבר

- עומס העבודה המוטל על פקידי תביעות בשנים האחרונות, עקב עליה בכמות התביעות, שינויי חקיקה ומגוון המטלות המוטלות על פקידי התביעות, העלה את הצורך של בחינה מחודשת של אופן קריאת ובחינת דוח הערכת התלות על ידי פקיד התביעות.
- לשם כך הוקם צוות חשיבה, הצוות דן בנושא גיבוש נוהל לקריאת הערכת התלות וקבלת החלטה בתביעה.
- המלצות הצוות שגובשו, כוללות התייחסות לחסכון בזמן תוך שמירה על איכות ההחלטות המתקבלות על סמך הערכת התלות.
- הנחיות חוזר זה משקפות את המלצות הצוות שהתקבלו.
- אני מודה לחברי הצוות על עבודתם: אשר בטלמן, יו"ר הצוות, מיכל לנג, ציפי ביטון, עליזה וולף, רות תותחני, מיכל אבוחצירה.

בתוקף: ממועד פרסום חוזר זה

[חזרה](#)

הוראות לביצוע

ברוב מכריע של המקרים, כאשר גרסת התובע והנוכחים לגבי מצבו התפקודי אמינה, המצב התפקודי המתקבל מבדיקת המעריך וההדגמות, זהות או דומות מאוד למצב התפקודי שנמסר על ידי הנוכחים. מצב זה מאפשר לנבא את תוצאות הערכת התלות על פי גרסה זו. פקידי התביעות יוכלו להגיע להחלטה נכונה ומקצועית על מצבו התפקודי של התובע, בחלק ניכר מדוחות הערכת התלות על ידי קריאת חלקים מטופס הערכת התלות.

קריאת מלאה (100%) של דו"ח הערכת התלות על ידי פקיד התביעות תיעשה:

1. בכל המצבים שבהם תוצאות הערכת התלות היא ב-0.5 נק' פחות מהסף המזכה בגמלת סיעוד או מסף המעבר לגמלה גבוהה יותר.
2. בכל מקרה שיש עדות לירידה קוגניטיבית או מחלת נפש/דיכאון קשה.
זיהוי מי שאין עדות לירידה קוגניטיבית, מחלת נפש/דיכאון קשה יעשה:
בסעיף "הצורך בהשגחה בתוך הבית" (סעיף 15א' לדוח הערכת התלות), המעריך סימן שאין עדות לירידה קוגניטיבית, מחלת נפש/ דיכאון קשה (ובעקבות זאת לא מולא יתרת חלק א' בסעיף השגחה בדוח).



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

3. כאשר גרסת התובע ו/או הנוכחים אינה אמינה.

זיהוי אמינות / אי אמינות גרסת התובע והנוכחים יעשה באופן הבא:

- א. המערך ציין בנימוקים לקביעתו, בסעיף 14 לדוח הערכת התלות בסעיפי משנה של פעולות היום יום השונות, חוסר התאמה בין דיווח הנבדק ו/או הנוכחים לבין התרשמותו.
- ב. המערך מציין כנימוק לאי הלימה גרסה לא תואמת של התובע והנוכחים בעת הביקור (סעיף 16 לדוח הערכת התלות).
- ג. כאשר קיים מידע מבוסס מגורמים אחרים על תפקוד שאינו תואם את גרסת התובע והנוכחים.
במצבים אלו יש לראות גרסת התובע ו/או הנוכחים כגרסה לא אמינה.

בכל היתר הדוחות יש להתייחס אל גרסת התובע ו/או הנוכחים כגרסה אמינה.

קריאה חלקית של דוח הערכת התלות תיעשה: כאשר גרסת התובע ו/או הנוכחים אמינה.

אופן פעולת פקיד התביעות כאשר גרסת התובע ו/או הנוכחים אמינה ואין עדות לירידה קוגניטיבית או מחלת נפש/דיכאון קשה, (קריאה חלקית של הדוח):

1. זיהוי ואימות פרטים מזהים של הנבדק: שם, מס' זהות גיל לצורך אימות קבלת החלטה בתיק הנכון (כולל בודד).
2. קריאת המסמכים הרפואיים לצורך קבלת רקע למחלותיו ותפקודו של התובע.
3. קריאת הערכת התלות; התרשמות מהנבדק ומגבלותיו (סעיף 9), תלונות (סעיף 10), סדר היממה של הנבדק (סעיף 11)
מקריאת חלקים אלו מתקבלת תמונה של רמת תפקוד או מידת תלות של התובע בזולת בביצוע פעולות היום יום וניתן לדעת מהו הניקוד המתאים לגרסת התובע.
כמו כן יש לקרוא סעיף השגחה (15).

החלטת פקיד התביעות

פקיד התביעות ישווה את הניקוד המתאים על פי גרסת הנבדק ו/או הנוכחים, לניקוד שנקבע בפועל על ידי המערך.

אם הניקוד מתאים, אין צורך לקרוא בעיון את יתר הסעיפים ואת תיאורי התפקוד בסעיף 14 ואפשר לקבל את התוצאה כאמינה ולחתום עליה.

אם אין הלימה בין הניקוד שנקבע לבין הניקוד שמתאים לגרסת התובע והנוכחים יש לקרוא את כל הערכת התלות ולטפל בפערים כמקובל (החזרה ליועץ, בקשת הבהרות).



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חזרה

חתימה

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד

חזרה