



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': כללי 10/2012 סיעוד 1396	תאריך: כ"ב סיון, תשע"ב 12 יוני, 2012
נושא: גמלת סיעוד שם החוזר: שליחת הודעות SMS לתובעים גמלת סיעוד.	
מטרת החוזר הסבר על המצבים בהם נשלחות הודעות SMS לתובעי גמלת סיעוד.	
פתח דבר	
גלריית רכיבים	
	
רשימת תפוצה	



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

פתח דבר

על מנת לשפר את השירות למבוטחים, נוסף שירות במערכת סיעוד של שליחת הודעת SMS בעת קבלת תביעות ובעת אישור הזכאות לגמלת סיעוד. ההודעה נשלחת לזקן ו/או למטפל עיקרי שרשום בטופס התביעה ונתנו את אישורם קבלת הודעות SMS.

ההודעות נשלחות בין השעות: 9.00 עד 20.00, יום לאחר אישור המנה.

כל הודעה תפתח במילים: "זוהי הודעה מהמוסד לביטוח לאומי".

[חזרה](#)

הוראות לביצוע

בטופסי התביעות קיים סעיף המתייחס למתן אישור קבלת הודעת SMS. (ליד מספר הטלפון הנייד).

יש להקפיד להזין אישור קבלת הודעת SMS על ידי הזקן במסך 114 במערכת מבוטח – אופן ההזנה:

- מסך מבוטח (מפרטי זקן)
- פתיחת שדה מספר טלפון
- פתיחת מספר טלפון קיים – שדה מסרון SMS – סימון כן/לא.

יש להקפיד להזין אישור קבלת הודעת SMS על ידי איש קשר באופן הבא:

- מסך פרטי זקן, F 16
- הזנה בשדה SMS- סימון כן/לא.

▪ [חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

[מצבים](#)
[בהם](#)
[נשלחות](#)
[הודעות](#)

תביעה	מצב התביעה	תוכן ההודעה
תביעה לסיעוד	בסיום ההקלדה במסך 8.	התקבלה תביעתך לגמלת סיעוד.
תביעה לבדיקה מחדש	בסיום ההקלדה במסך 3.	התקבלה תביעתך לבדיקה מחדש בסיעוד עקב טענה להחמרה.
תביעה לגמלה בכסף למעסיק מטפל צמוד	בסיום הקלדת פתיחת תביעה לגמלה בכסף.	התקבלה תביעתך לתשלום גמלה בכסף למעסיק מטפל צמוד.
הגשת כתב ערר	לאחר פתיחת בקשה לערר.	כתב הערר שהגשת התקבל והועבר לטיפול הוועדה לעררים.
אישור זכאות בתביעה לסיעוד	לאחר אישור הזכאות במסך 6.	תביעתך לגמלת סיעוד אושרה.
אישור זכאות בתביעה לבדיקה מחדש (רק במקרה בו עלתה רמת הזכאות).	לאחר אישור הזכאות במסך 6.	תביעתך לבדיקה מחדש בסיעוד עקב טענה להחמרה אושרה.
אישור בקשה לתשלום גמלה בכסף	לאחר ביצוע אישור גמלה בכסף.	תביעתך לתשלום גמלה בכסף אושרה.
אישור זכאות על פי קביעת ועדה לעררים	לאחר ביצוע אישור החלטת ועדה לעררים.	ועדה לעררים אישרה את ערעורך.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חתימה

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום סיעוד

חזרה