



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

	חוזר מס': כללי 07/2014 סיעוד 1426
מטרת החוזר הנחיות לאופן הטיפול בנותני שירותים המתערבים בתהליכי הגשת תביעות לסיעוד	
פתח דבר	
גלריית רכיבים <div data-bbox="1088 824 1343 945" style="border: 2px solid blue; padding: 5px; display: inline-block;">הוראות לביצוע</div>	



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

פתח דבר

באגרת לנותני שירותים מספר 281 מיום 1.4.2014 חזרנו והבהרנו לנותני השירותים את ההוראות בדבר איסור התערבות נותני השירותים בתהליכי הגשת תביעות לגמלת סיעוד.

אנו רואים דפוס פעולה זה בחומרה רבה מאחר ועפ"י הניסיון הוא גורם לריבוי תביעות סרק ולעיתים לעיכוב בטיפול בתביעות ולמסירת מידע כוזב/חסר העלול לגרום לאישור תביעה שלא כדין.

יודגש, שאנו רואים בנותני השירותים שותפי תפקיד המסייעים לזקנים במיצוי זכויותיהם ומבקשים מנותני השירותים להיות ערניים ולהפנות אלינו זקנים שלדעת נותני השירותים זקוקים לעזרה. כמו כן, להפנות את המשפחות אלינו במקרים בהם נראה שחלה התדרדרות במצבם של זקנים המקבלים שירותי סיעוד.

להלן הנחיות שיסייעו באיתור נותני שירותים המתערבים בתהליכי הגשת תביעות.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

הוראות לביצוע

איתור התביעות:

תביעות שיש חשד שמולאו על ידי נותני שירותים הן תביעות בהן כתב היד זהה, או תביעות בהן רשומות תלויות בנוסח זהה, או כל סימן אחר שלדעת פקיד התביעות יש בו כדי לבסס חשד שמולאו על ידי נותן השירותים.

התביעות "מעוררות החשד" ירוכזו ויצולמו.

על מנת לוודא שאכן התביעה מולאה על ידי נותן שירותים יתקשר פקיד התביעות לזקן או לאיש הקשר ויוודא עמו טלפונית מי מלא את הטופס. את השיחה יש לתעד במערכת "פנה" בקוד "קמ" – קבלת מידע נוסף ובמזכר.

במקרים "חשודים" יש לבדוק בהערכת התלות מיד עם קבלת ההערכה מהמעריך, מה רשם המעריך בשאלה מי יזם את התביעה.

אם הסניף מתעד את מתן שירותי "טרום סיעוד" יש לבדוק אם כתב היד זהה לכתב היד שבטופס התביעה. מתן שירותי "טרום סיעוד" מהווה אינדיקציה לבדיקה מיהו נותן השירותים המעורב בתביעה.

שלב ב'

1. לאחר אסוף המידע, יש להעביר את כל החומר לרפרנט במשרד הראשי.
2. המשרד הראשי יזמין את נותן השירותים לשיחת ברור. לשיחה יוזמן גם נציג הסניף.
3. פקיד התביעות יתעד את התהליך במסך תלויות.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חתימה

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה: גב' אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד

חזרה