



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': כללי 18/2014 סיעוד 1437	כ"ד כסלו, תשע"ה 16 דצמבר, 2014	
נושא: שיתוף פעולה בין מחלקות הסיעוד לייעוץ לקשיש שם החוזר: בקרה אצל הקשיש הזכאי לגמלת סיעוד		
מטרת החוזר הסבר על טופס הבקרה של הייעוץ לקשיש אצל הזכאי לגמלת סיעוד.		
<u>פתח דבר</u>		
גלריית רכיבים		

פתח דבר על מנת לשפר את השירות הניתן לזקן הסיעודי ולעקוב אחר איכות השירות הניתן על ידי נותני השירותים, נבנה טופס בקרה שישמש את מתנדבי הייעוץ לקשיש בכל שיחת טלפון/ביקור עם קשיש הזכאי לגמלת סיעוד. הטופס – בל/4336, הוכן בשיתוף מנהלות תחום הייעוץ לקשיש ומנהלות מחלקות סיעוד ונמצא במאגר טפסים.
<u>חזרה</u>



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

הנחיות למילוי
הטופס

הטופס ימולא במסגרת כל שיחת טלפון עם קשיש הזכאי לגמלת סיעוד ובכל ביקור ראשוני אצל קשיש הזכאי לגמלת סיעוד, גם כאשר מדובר באוכלוסיות היעד האחרות, לדוגמא – אלמנה זכאית לסיעוד, בני 90+ זכאים לסיעוד, זכאי סיעוד אשר מונה עברו מקבל גמלה.
לגבי קשישים המבוקרים באופן קבוע ואשר זכאים לסיעוד – ימולא הטופס אחת לחצי שנה.
הטפסים יועברו באופן שוטף על ידי תחום הייעוץ לקשיש למחלקת הסיעוד בסניף.

[חזרה](#)

טיפול פקיד התביעות

פקיד התביעות יבדוק את ממצאי הביקור וישקול אם יש צורך לטפל בממצאים (שינוי תכנית טיפול, התייעצות עם הוועדה המקומית) ובמקביל יזין את הנתונים למערכת הסיעוד.
לאחר הזנת הנתונים יועבר הטופס לסריקה.
הממצאים הם נדבך חשוב בבדיקת איכות נותני השירותים במסגרת מרכז לנותני שירותים ולכן יש חשיבות רבה בהזנה שוטפת של הטפסים.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

אופן הזנת הטופס

- הזנת הטופס תעשה בתפריט "טיפול בזקן" אופציה 17- בקרה.
- אופציה 2 – קוד חדש: "בקרה אצל הזקן – ייעוץ לקשיש".

בעת הזנת מספר הזהות של המתנדב, המערכת שותלת אוטומטית את פרטיו ממערכת אוכלוסין.

- אם יצוין בשדה "מטפל" כי המטפל הוא עובד זר, חובה למלא סעיף 6 בלבד.
- אופציה 2- טופס בקרה ישן עבר לצפייה בלבד באופציה 4.

[חזרה](#)

[חתימה](#)

ורה שלום

מנהלת אגף ייעוץ לקשיש

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: עובדי הייעוץ לקשיש

פקידי תביעות סיעוד

העתק לידיעה גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מינהל הגימלאות, המוסד לביטוח לאומי

מנהלי סניפים

מנהלי תחום גמלאות

מנהלי סניפי משנה

פקידי תביעות סיעוד

מרכזי דלפק קדמי

מנהלי מרכז מידע טלפוני

גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד

גב' דפנה כהן- סגנית מנהלת אגף ייעוץ לקשיש

[חזרה](#)