



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': כללי 08/2015 סיעוד 1447	כ"ח אייר, תשע"ה 17 מאי, 2015
נושא: מערכת ממוחשבת	
שם החוזר: מסך עזר לריכוז ותעדוף משימות לפקיד התביעות - "עדיפון"	
מטרת החוזר הסבר על תהליך העבודה ואופן השימוש במסך ה"עדיפון" שפותח במערכת סיעוד.	
פתח דבר	
הגדרות	
גלריית רכיבים	
מידע לנציגי שירות	
רשימת תפוצה	
פתח דבר בימים אלו הושלם פיתוח מסך ה"עדיפון" במערכת סיעוד. הפיתוח בוצע בעקבות החלטה שהתקבלה במנהל הגמלאות לפתח "שולחן עבודה", אשר ירכז את כל המשימות המוטלות על פקיד התביעות וינהל תוך מתן סדרי עדיפות לכל פרמטר בעבודת הפקיד. מטרת ה"עדיפון" הן: ✓ תעדוף משימות לפי סדר חשיבות/ יעילות/ שרותיות. ✓ ריכוז משימות במסך אחד והפחתת הצורך בכניסה יזומה. ✓ ייעול עבודת פקיד התביעות. ✓ אחידות בטיפול. צוות חשיבה בראשותה של אורלי עובדיה ובהשתתפות רחל אבוטבול, גלית אתדגי וליאת פיינטוך, גיבש את נושאי המשימות, אופן הצגתן וקביעת סדרי העדיפות. בתוקף: 17.5.2015.	
חזרה	



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

תהליך העבודה

העקרונות לפיהם נבנו המשימות לטיפול:

- ✓ תעדוף – הקטגוריות השונות במסך מוצגות לפי סדר העדיפות שהוגדר.
- ✓ מיון המקרים ואופן הצגת הנושאים בכמה אפשרויות:
מיון לפי נושאים לטיפול – רשימות לפי נושא מוגדר.
- מיון מפורט – רשימות הכוללות בתוכן מקרים מכל הנושאים, לפי סדר עדיפות לטיפול.
- ✓ אפשרות מיון המקרים לפי סניף/ ועדה/ חוליה.
- ✓ מיון לפי סניף יכלול מספר נושאים נוספים, שבאחריות מנהל המחלקה (מעריכים חדשים, חשבוניות, מטלות)
- ✓ ברשימת המקרים הכללית, ימוינו המקרים בנוסף לתעדוף, גם בהתאם ל"עומק הפיגור". מקרה שלא טופל יעבור לאחר הזמן שנקבע - לראש הרשימה לפי סדר החשיבות שנקבע מראש.
- ✓ הגישה לטיפול במקרה הינה ישירות מתוך המסך.
- ✓ מרבית המקרים שיטופלו, יימחקו לאחר סיום הטיפול באופן אוטומטי מהרשימה ע"י הקלדת F 12 לריענון. בחלק קטן מהמקרים על פקיד התביעות לסמן "כ" בעמודת "טופל" בצד הרשימה.
- ✓ הרשימה מתעדכנת מחדש מדי יום.
- ✓ חלק מהמעקבים ייכנסו לרשימה בתאריך יצירת המעקב וחלקם לאחר הימים נקבעו מראש לטיפול במעקב.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

תהליך מקוון

מסך הכניסה

מופיע לפקדי התביעות כמסך ראשון, לאחר הודעות מערכת.
(לפקדי המטה באופציה 1 – נתוני סניפים, אופציה 12 – עדיפון)
המקרים המוצגים הם לפי ברירת מחדל בפירוט לפי סניף.
ניתן למיין המקרים לפי האפשרויות הבאות: ועדה/ חוליה מ – עד.
F 10 ימחק המיון שנבחר ויאפשר מיון חוזר מחדש.
* נספח 1.

רשימת מקרים בפירוט לפי נושאים

הקשת אנטר על נושא, תציג את רשימת רשימת המקרים לטיפול בנושא.
(נושא מעקבים, תחנות טיפול, רשות ההגירה – מסך ביניים המרכז לפי תתי – נושאים)
אנטר נוסף על ת.ז של זקן יוביל לטיפול במקרה.
* נספח 2.

רשימת מקרים בפירוט לפי סדר עדיפות

עם הקשת F 12 ממסך הכניסה, תוצג רשימת מקרים מכל נושאי הטיפול, עפ"י סדר עדיפות לטיפול.
* נספח 3.
הערות:

- ✓ ניתן לדלג על ה"עדיפון" ע"י הקשת F 9. כניסה לתפריט ראשי.
 - ✓ כאשר פקיד תביעות ייבחר מיון מסוים (סניף, ועדה, חוליה) – המיון יישמר עבורו כברירת מחדל בכל עת שייכנס ל"עדיפון", אלא אם ישונה על ידו.
 - ✓ מסך ה"עדיפון" כולל גם את הנושאים שהוצגו עד עתה במסך המרכז לפקיד.
 - ✓ מטלות – יוצג כאשר קיימות מטלות לטיפול.
- בהמשך יוצגו פירוט המקרים.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חשוב!

כאמור מרבית המקרים שיטופלו, יימחקו לאחר סיום הטיפול באופן אוט' ומידי מהרשימה. בחלק קטן מהמקרים על פקיד התביעות לסמן "כ" בעמודת "טופל" בצד הרשימה.

כדי שפקיד התביעות יידע באילו מקרים עליו לסמן "כ" ואילו נמחקו אוט' :

✓ ברשימות המפורטות לפי נושאים לטיפול – תוצג ליד כל נושא הערה כאשר הנושא מטופל אוט'.

✓ ברשימות המפורטות לפי תעדוף – ניתן לעמוד על כל מקרה ובהקלדה של F 10 תופיע הערה כנ"ל לגביו.

(מעקבים – טיפול בנושא המעקב כולל גם סגירתו במסך מעקבים)

[חזרה](#)

נספחים

1. נספח 1
2. נספח 2
3. נספח 3



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חתימה

ארנה זמיר
מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מינהל הגימלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד

חזרה



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

נספח 1- מסך ראשי מיון לפי סניף

ספיינס - לווח-שאילתא (540055)

סיכומי לסניף

סה"כ לסניף: 525
מחוליה : עד חוליה :

סניף : 41 ירושלים
ועדה : פרמטרים :

סה"כ לנושא	נושאים לטיפול
8	תוכנית טיפול מוצעת
280	מעקבים
2	אימות חשבון בנק
174	תחנות טיפול
26	זכאים זמניים
2	רשות ההגירה
1	מעריכים חדשים
32	חשבונות שגויות

הקש F10 - לאיפוס פרמטרים

12:19:54 29/04/2015 Z5449618 SS S== שנויים ==
9-תפריט 10-איפוס פר 12-פרוט 15-ראשי 24-סיום

07/002

Connected to remote server/host mf.snifm.broot using lu/pool W4P1T084 and port 23

מיון לפי ועדה

ספיינס - לווח-שאילתא (540056)

סיכומי לסניף

סה"כ לוועדה: 139
מחוליה : עד חוליה :

סניף : 41 ירושלים
ועדה : פרמטרים : 313 ירושלים-דרום

סה"כ לנושא	נושאים לטיפול
91	תוכנית טיפול מוצעת
1	מעקבים
39	אימות חשבון בנק
8	תחנות טיפול
	זכאים זמניים
	רשות ההגירה

הקש F10 - לאיפוס פרמטרים

12:22:20 29/04/2015 Z5449618 SS S== שנויים ==
9-תפריט 10-איפוס פר 12-פרוט 15-ראשי 24-סיום

07/004

Connected to remote server/host mf.snifm.broot using lu/pool W4P1T084 and port 23



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

מיון לפי חוליה (2 ספרות אחרונות של ת.ז.)

Session A - [24 x 80]

File Edit View Communication Actions Window Help

הדפסה Alt F2 יציאה ניתוק חיבור הגדרות צבעים מחשבון תיק גמלאות ADA הודעת מבוטח SMS מרום ADA צלם מסך ADA חיוק מסך

(540065) סאפיינס - א ר ו ע י ם סיכומי לסניף

סניף : 41 ירושלים סה"כ : 52 : פרמטרים : ועדה : 60 : מחוליה : 50 : עד חוליה :

סה"כ לנושא	נושאים לטיפול
29	תוכנית טיפול מוצעת מעקבים
20	אימות חשבון בנק
3	תחנות טיפול זכאים זמניים רשות ההגירה

הקש F10 - לאיפוס פרמטרים

12:23:42 29/04/2015 Z5449618 SS S== שנויים ==
9-תפריט 10-איפוס פר 12-פרוט 15-ראשי 24-סיום

MA A E=> ←N <S 04/028

Connected to remote server/host mf.snifm.blroot using lu/pool W4P1T084 and port 23 HP LaserJet 5P on Ne01:

12:24 29/04/2015 EN



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

נספח 2- קבלת רשימת מקרים לפי פירוט נושאים

Session A - [24 x 80]

File Edit View Communication Actions Window Help

הדפסה Alt F2 יציאה ניחוק חיבור הגדרות צבעים מחשבון חיק גמלאות ADA הדעת מבטח SMS מרומ צלם מסך חיק מסך ADA ADA

(540007) פרוט סאפינס - לווח-שאלתא
 פקודה <=
 סניף : 41 ירושלים
 נושא : תוכניות טיפול מוצעות
 סה"כ לנושא : 8

מספר ת.ז.	משפחה	פרטי	ועדה	תחנת טיפול	מתאריך	טופל
000568113	בן יונה	זבולון	321	מעלה אדומים	20.04.2015	8
048911325	יצחק	לאה	319	מבשרת ציון	21.04.2015	41
012080339	פקטור	מרים	328	ביתר עלית	21.04.2015	8
017334251	מנדלסון	מנחם	328	ביתר עלית	21.04.2015	8
063742340	המבורגר	חביבה זל	328	ביתר עלית	21.04.2015	8
309136059	לושסקי	פאניה	328	ביתר עלית	22.04.2015	8
323667295	זוסמנובסקי	דינה	328	ביתר עלית	22.04.2015	8
309258374	ברגמן	אסיה	321	מעלה אדומים	23.04.2015	8

12:21:17 29/04/2015 Z5449618 SS S== קליטה ==
 15-ראשי 24-סיום 07/002

Connected to remote server/host mf.snifm.blroot using lu/pool W4P1T084 and port 23 [HP LaserJet 5P on Ne01:

12:21 29/04/2015 EN



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

נספח 3- הצגת רשימת המקרים הכללית לפי סדר עדיפות לטיפול

Session A - [24 x 80]

File Edit View Communication Actions Window Help

Alt F2 יציאה ניחוק חיבור הגדרות צבעים מחשבון תיק גמלאות ADA הודעת מבטח SMS מרומ ADA צלם מסך ADA חיוק מסך

(542002) נושאים לטיפול סאפיינס - לווח-שאילתא פקודה <=

סניף : 41 ירושלים סה"כ : 52
פרמטרים : ועדה : מחוליה : 50 עד חוליה : 60

טופל	מתאריך	נושא	פרטי	שם משפחה	מספר ת.ז.	ונדה
-	18.12.2014	הקפאת ההיתר לעובד זר	שושנה	בן משה	000042515	315
-	16.01.2015	תלות	אנה	צח	067497529	317
-	21.01.2015	סעיף 328	נרקיס	רחמים	070024534	319
-	12.02.2015	מאושפז	איוול	שוורץ	310538509	312
-	15.02.2015	מאושפז	שרה	אוחיון	000178608	321
-	22.02.2015	מאושפז	יהושע	יעקובוב	000900506	312
-	09.03.2015	בן זוג נפטר	חנא	סהואני	020305520	312
-	10.03.2015	נפטר	נחמיה	טויטו	030543524	325
-	11.03.2015	לא המציא מסמכים	ציפור	דיין	320516594	313
-	16.03.2015	מאושפז	סופיה	פלוטקין	310786561	313
-	16.03.2015	פג תוקף היתר מרשות ההגירה	רבקה	ארמוני	000345587	315
-	25.03.2015	מאושפז	חנא	סהואני	020305520	312
-	25.03.2015	בן זוג נפטר	יהודי	חדד	042680595	325
-	26.03.2015	פג תוקף היתר מרשות ההגירה	מרים	דרעי	009998568	312
-	26.03.2015	פג תוקף היתר מרשות ההגירה	גאולה	אליאב	071815559	323

12:25:02 29/04/2015 Z5449618 SS S== שנויים ==

9-תפריט 15-ראשי 24-סיום

MA A H<=<=> <S 07/002

Connected to remote server/host mf.snifm.blroot using lu/pool W4P1T084 and port 23 [HP LaserJet 5P on Ne01:

12:25 29/04/2015 EN