



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': כלי 16/2016 סיעוד 1472	כ"ח תשרי תשע"ז 30 אוקטובר 2016
נושא: כפל גמלה עם משרד הביטחון תת נושא:	
שם החוזר: טיפול בתביעות של תובע גמלת סיעוד הזכאי לגמלה ממשרד הביטחון	
מטרת החוזר הבהרה ויצירת נוהל אחיד לטיפול בתובעים לגמלת סיעוד הזכאים לגמלה ממשרד הביטחון בנושא כפל גמלה.	
פתח דבר	
הגדרות	
גלריית רכיבים	
	
חשוב לדעת	השפעות נלוות
מידע לנציגי שירות	
נספחים	
נספח 1	
נספח 2	
נספח 3	
נספח 4	
נספח 5	

פתח דבר

נציגי מינהל הגמלאות קיימו סדרה של מפגשים עם נציגי אגף השיקום במשרד הביטחון. במפגשים קיבלנו מידע על סוגי ההטבות הקשורות בשירותי סיעוד מטעם משרד הביטחון. גובש נוהל עבודה למניעת כפל גמלה של הטבות אלו עם גמלת סיעוד.

**חוזר זה מחליף את חוזר 1472 שפורסם ביום ט"ו תמוז, תשע"ו
21 יולי, 2016**

נוהל עבודה בתוקף: החל ב 30.10.2016

[חזרה](#)

הגדרות

- אגף השיקום במשרד הביטחון – הגוף הרשמי המטפל במי שהוכר נכה צה"ל ובמשפחות החללים. הטיפול באגף השיקום לצורך מימוש התגמולים וההטבות מחולק לשני תתי אגפים:
- אגף הנכים המטפל במי שהוכר כנכה צה"ל וזכאי לתגמולים והטבות ע"פ חוק הנכים (תגמולים ושיקום) 1959 תשי"י.
- אגף המשפחות והנצחה המטפל במשפחות חללי צה"ל (הורים שכולים, יתומים, אלמנות וכו') ע"פ חוק משפחות החללים שנספו במערכה (תגמולים ושיקום) 1950 תשי"ט.

[חזרה](#)

כפל הגמלה עם גמלת סיעוד שונה בין ההטבות הניתנות מטעם שני תתי האגפים.
להלן פירוט ההטבות ומידע על הכפל.

ההטבות הרלוונטיות הניתנות למי שהוכר נכה משרד הביטחון:

1. **"תוספת למימון צרכים מיוחדים"** משולמת מכוח חוק הנכים לכל נכה של משרד הביטחון לפי דרגת נכותו, גילו ומצבו המשפחתי.
תוספת זו אינה מהווה כפל עם גמלת סיעוד.
2. **"עזרת הזולת מטעמים רפואיים"** הינה הטבה המשולמת ע"פ הוראות רופא בהתאם למצבו הרפואי של הנכה.
הטבה זו מהווה כפל עם גמלת סיעוד.
3. **"מלווה"** – נכי משרד הביטחון הזקוקים לליווי מקבלים שעות ליווי בהתאם למה שקבעה וועדת מלווים של משרד הביטחון. מלווה יכול להיות דרך חברת כ"א או בן משפחה.
המלווה מהווה כפל עם גמלת הסיעוד.
4. **"משמרות"** בעבר היה באפשרות הנכים שנוזקו לליווי לקבל תשלום עבור הליווי. נכים חדשים מקבלים "מלווה".
תוספת זו מהווה כפל עם גמלת סיעוד.

ההטבה הרלוונטיות מטעם אגף שיקום המשפחות והנצחה:

"עזרת הזולת המוענקת לבני משפחות חללים" הינה תוספת כספית לצורך עזרה בבית. לעיתים הזכאים מממשים את ההטבה לצורך העסקת מטפל זר או ישראלי.
תוספת זו מהווה כפל עם גמלת סיעוד.

אופן זיהוי ההטבות השונות:

- א. "תוספת למימון צרכים מיוחדים" ו"עזרת הזולת מטעמים רפואיים"
הממשקים הקיימים בין המערכות של משרד הביטחון לבין המערכות בביטוח לאומי בעניין כפל גמלה הם עם אגף הנכים בלבד. המידע על קבלת הטבות אלה קיים במסכי האינטגרציה. ההוראות מוצגות בתהליך המקוון
- ב. "מלווה" – מידע על תשלום עבור "מלווה" לא מופיע במסכי האינטגרציה ולא בתלוש. את המידע אפשר לקבל באמצעות הצהרת התובע בטופס התביעה.
- ג. "משמרות" – תוספת זאת מופיעה בתלוש אגף שיקום (משרד הביטחון) תחת קוד 249.
- ד. "עזרת הזולת המוענקת לבני משפחות חללים" המידע מופיע בתלושים. בשלב זה אין ממשק בין המערכת של אגף המשפחות והנצחה למערכת של ביטוח לאומי, יתכן שיהיה בעתיד (נספח מס' 1).

[חזרה](#)

שלב א'

בעת קבלת תביעה בה הצהרה על קבלת תגמולים ממשרד הביטחון ולתביעה לא צורפו תלושים ממשרד הביטחון יש לדרוש מהתובע את התלושים. יש לבחון את המידע בתלושים ע"פ המתואר לעיל.

שלב ב'

1. אם התובע מקבל הטבה שאינה מהווה כפל יש להמשיך טיפול בתביעה ללא הזנת כפל במסך תנאים מקדמים.
2. א. אם התובע מקבל הטבה המהווה כפל ההוראות מוצגות בתהליך מקוון.
ב. אם התובע בחר להמשיך בטיפול התביעה יש להפנותו לביצוע הערכת תלות ולוועדה המקומית.

[חזרה](#)

שלב א'

כאמור, המידע על ההטבות למקבלי "תוספת למימון צרכים מיוחדים" ו "עזרת הזולת מטעמים רפואיים" קיים במסכי האינטגרציה. מידע זה נשתל במערכת סיעוד.

1. למי שמקבל "תוספת למימון צרכים מיוחדים (אש)", בעת פתיחת תנאים מקדמיים שדה **גמלה חליפית** יוצג ריק. על פקיד התביעות לעדכן את הערך 1 - **אין גמלה חליפית** ולהמשיך בטיפול בתביעה.

2. למי שמקבל "עזרת הזולת מטעמים רפואיים (- פר)" בעת פתיחת תביעה חדשה והזנת מסך 8 תופיע הערת אזהרה על הכפל עם חוקים אחרים (נספח 2).

בעת פתיחת תנאים מקדמיים יופיע בשדה **גמלה חליפית** באופן אוטומטי הערך 5 **בבחירה חוקים אחרים. (נספח 3)**

אם זו תביעה ראשונה של הזקן והתיק אינו בתחנה 5 יופק אוטומטית מכתב לתובע ובו הודעה שעליו לבחור בין הגמלאות. יש לפנות לתובע טלפונית (לעדכן במערכת "פנה") ולהמשיך בתהליך הקיים לבחירה בין הגמלאות.

למקבלי ההטבות: "עזרת הזולת המוענקת לבני משפחות חללים", " מלווה", "משמרות" המהוות כפל עם גמלת סיעוד, יש להזין באופן ידני את הערך 5 - **בבחירה חוקים אחרים** בשדה **גמלה חליפית**.

אם זו תביעה ראשונה של הזקן והתיק אינו בתחנה 5, יופק אוטומטית מכתב לתובע ובו הודעה שעליו לבחור בין הגמלאות. יש לפנות לתובע טלפונית (לעדכן במערכת "פנה") ולהמשיך בתהליך הקיים לבחירה בין הגמלאות (ראה סעיף 2 ב' בהוראות לביצוע שלב ב').

מכתב בחירה נוסף יופק אוטומטית ממסך 7 בעת הזנת הערך 8 "בבחירה" בשדה

"תשלום".

בתביעה שאינה ראשונה מכתב בחירה זה יופק רק בשלב זה.

שלב ב'

החלטת התובע

בחר בגמלת הכפל בכל המצבים של כפל גמלה, אם התובע בחר בחוקים אחרים כבר בשלב פתיחת התנאים המקדמיים, יש להזין **הערך 5 - בחר בחוקים אחרים** בשדה המתאים, למעט מי שמקבל "עזרת הזולת מטעמים רפואיים" (שנשתל אוטומטית כאמור). המערכת תבצע דחייה באופן אוטומטי.

אם התובע בחר בחוקים אחרים בשלב הוועדה, יש להזין במסך החלטת ועדה בשדה "תשלום" את הערך 8 – "בבחירה". אין לאשר את החלטת הוועדה. לאחר הזנת ערך זה, יש להזין את הערך 9 "אין תשלום גמלה חליפית" בשדה "תשלום".

בחר סיעוד

יש להזין במסך החלטת ועדה בשדה "תשלום" את הערך 8 – "בבחירה". אין לאשר את החלטת הוועדה. לאחר הזנת ערך זה, יש להזין את הערך 2 "לנות" ש" בשדה "תשלום".

[חזרה](#)

חשוב לדעת

- בהצהרה בטופס התביעה (סעיף 8) הוספה האפשרות לפירוט מה מקבל התובע ממשרד הביטחון תשלום או שירותים כדי להקל בקבלת מידע אודות קבלת **מלווה** ממשרד הביטחון.
- בכניסה למסך האינטגרציה של מי שמקבל הטבה מאגף הנכים ניתן לראות את הפרוט להטבה שמקבל ("**תוספת למימון צרכים מיוחדים**") ו"**עזרת הזולת מטעמים רפואיים**") באופן הבא:
תחת הכותרת מידע מגמלאות בשדה: זכאות לגמלה מופיעה "**עזרת הזולת**" בשני המצבים. (**נספח 4**)
בשדה זה יש להקיש **פ** ונפתחת רשימה של הזכאויות במשרד הביטחון.
בשדה עזרת הזולת יש להקיש **פ** ונפתחת רשימה של סוג עזרת הזולת מקבל. (**נספח 5 לשני המצבים**) [חזרה](#)

ארנה זמיר



מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מנהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד

נספח 1

עזרת הזולת אגף משפחות

אגף השיקום

עמוד 1 מתוך 1



תלוש תגמולים לחודש 05/2016

מס' תיק	ת. זהות לשכה	מ. משפחתי	י.לד עד 21	ר. תגמול	פיצול

קוד בנק	מספר חשבון	שם בנק	סניף בנק

מרכיבי תגמול

קוד	נושא	סכום שוטף	סכום נוסף
001	תגמולים	5,248.10	
002	איזון	435.68	
006	ביטוח בריאות	98.00	
008	נכו לאירגון	-21.77	
127	גילום תרופות, מס-קניה, רישוי, נייודות	405.00	
	הפרשים	-8.00	
סה"כ		6,165.01	-8.00

תשלומים חד פעמיים

קוד	נושא	סכום שוטף	סכום נוסף	ת. התחלה	ת. סיום	הערה
179-019	טלפון		-2.00	01/2016	01/2016	
סה"כ		0.00	-2.00			

תשלומים נוספים

קוד	נושא	סכום שוטף	סכום נוסף	ת. התחלה	ת. סיום	הערה
219-001	עזרת הזולת עובד זר	3,740.00		04/2016	12/2019	העסקת עובדת זרה
סה"כ		3,740.00	748.00			

ביכיים ונלוואות

קוד	נושא	סכום שוטף	סכום נוסף	ת. התחלה	ת. סיום	הערה
		22,810	-394.64	06/2013	05/2018	173480198 0000107501
סה"כ		-394.64	0.00			

סה"כ שוטף	סה"כ נוסף	נטו לתשלום	סה"כ חוב
9,510.37	738.00	10,248.37	0.00
העברה לבנק			

...odapps2-prod/fmTL.S003.asp?mutav=&slin1=1&slin2=1&slin3=1&slin4=1&slin5=0_21/05/2016

נספח 2

Session A - [24 x 80]
 File Edit View Communication Actions Window Help

הדפסה Alt F2 יציאה ניתוק חיבור הגדרות צבעים מחשבון גמלאות תמ"ת ADA הודעת מבוטח SMS מרום צלם מסך ADA תיוק מסך

(300022) סאפיינס - א ר ו נ י ם
 פרטי תביעה <= פקודה
 מספר ת.ז. משפחה פרטי ק.ועדה שם ועדה
 ב

20.05.2016 : תאריך ההגשה _1 : סודר התביעה
 31.07.2016 : מועד מחיב להחלטה 20.05.2016 : תא קובע לתביעה
 7 : סעיף 328 : העתק מתביעה קודמ
 : נשלח ללשכה בתאריך : מסלול קצר מועד
 : מחלה מדבקת : א אין מידע
 : תחילת מוגבלות : 3 אין מידע
 : מגבלה זמנית פ.תביעות : _

מידע רפואי - PF10
 2404ה ז ה ר ה : !!! שים לב !!! קיימת כפל גימלה עם חוקים אחרים
 שדרת 3010 ה- פרטי תביעה התוסף(פה).
 08:15:23 26/05/2016 Z2950897 SS S== אזרה ==
 10-מידע רפו 13-תחנות 15-ראשי 16-ה בקרה 21-תפריט 24-יציאה

MA A E=> <-N <S 08/070

Connected to remote server/host mf.snifm.blroot using lu/pool W4L1T084 and port 23 HP LaserJet 5P (עו תק 2) on USB002

08:16 26/05/2016

נספח 3

Session A - [24 x 80]

File Edit View Communication Actions Window Help

הדפסה Alt F2 יציאה ניתוק חיבור הגדרות צבעים מחשבון חקיקה גמלאות תמ"ת ADA הודעת מבוטח SMS מרום ADA צלם מסך ADA תיוק מסך

(301904) תנאים מקדמיים סאפיינס - א ר ו נ י ם

שם ועדה ק.ועדה תשלום זכאות פרטי משפחה מספר ת.ז.

ירושלים-מערב 315

סודר התביעה תא קובע לתביעה מועד מחיב להחלטה

31.07.2016 20.05.2016 _1

20.05.2016 : תאריך בדיקה מחדש: 1 : סוג החלטת זכאות : 1 : סודר החלטת זכאות : 1 : נמצא במוסד : 1 : גימלה חליפית : 5 : גימלה חליפית : 5 : בדיקת החמרה : בדיקת החמרה : (הקש PF9 לפרטי מוסד) : קוד מוסד : תאריך דחייה : סיבת דחייה : העתקת מבחן תלות : הארכת זכאות זמנית : מבחן תלות רופא : החלטה חריגה : אכשרה : רקע להחלטה : -- מסלול מהיר -- : מקור מידע : נ

אזהרה 2404 א ז ר ה : !!! שים לב !!! קיימת כפל גימלה עם חוקים אחרים שדר3010 ה- החלטות זכאות התוסף(פה).

MA A E=> ←N <S 12/079

Connected to remote server/host.mf.snifim.broot using lu/pool W4L1T084 and port 23 HP LaserJet 5P (2 עותק) on USB002

08:27 26/05/2016

נספח 4

Session A - [24 x 80]
 File Edit View Communication Actions Window Help

הדפסה Alt F2 יציאה ניתוק חיבור הגדרות צבעים מחשבון תיק גמלאות תמ"ת מבוטח SMS מרום צלם מסך ADA ADA

גמלאות כללי - סיעוד - ריכוז מידע לגמלאות
 26/05/2016 08:35 ניסוי
 26/05/2016 - לתקופה החל מ - זרות: 0 ת

מידע דמוגרפי
 תאריך לידה: [redacted]
 מצב משפחתי: גרוש
 תושבות: תושב (א)
 בחו"ל מ-: 25/09/2007
 (מבוטח)
 תאריך עליה: [redacted]
 מתאריך: [redacted]
 מתאריך: 01/12/1968
 עד תאריך: 07/10/2007

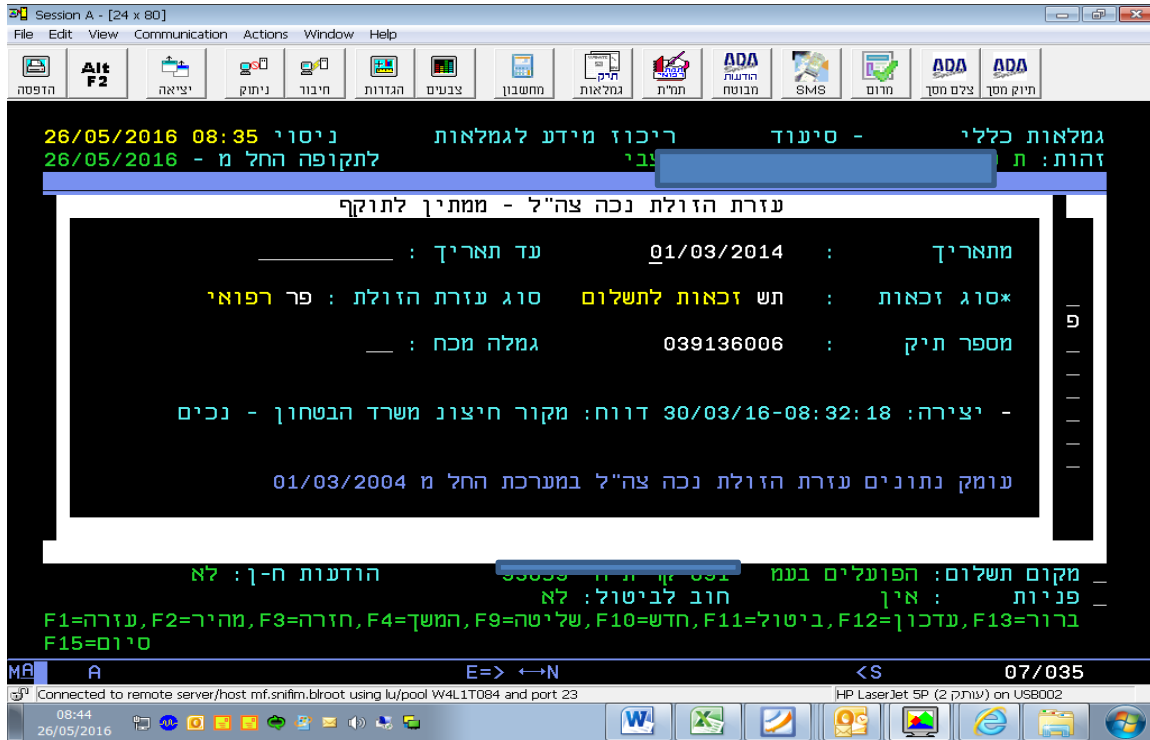
מידע ביטוחי
 חובת ד"ב: נכה צה"ל
 קופ"ח: מאוחדת
 עיסוק: ללא עיסוק
 (מבוטח)
 כיסוי בטוחי: [redacted]
 מתאריך: 31/12/1993
 עד תאריך: 01/04/1979

מידע מגמלאות
 זכאות גמלה: עזרת הזולת
 מצב תביעה: סיעוד
 מקבל ממונה: לא
 חר
 מקום תשלום: הפועלים בעמ
 פניות: אין
 הודעות ח-ן: לא
 ילד לפי חוק לא
 הכנסות
 מתאריך: 01/03/2014
 מתאריך: 01/06/2016
 חקירה ב-: לא
 93059 קרית הי
 חוב לביטול: לא

F1=עזרה, F3=חזרה, F5=שותפים, F11=אסמכתא, F13=גירסה

MA A H<=< > S 05/002
 Connected to remote server/host mf.snifim.broot using lu/pool W4L1T084 and port 23 HP LaserJet 5P (2 עותק) on USB002
 08:36 26/05/2016

נספח 5 עזרת הזולת מטעמים רפואיים



צרכים מיוחדים

