



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

ח' חשון, תשע"ז 9 נובמבר, 2016	חוזר מס': כלי 18/2016 סיעוד 1474
<p>נושא: ועדה מייעצת</p> <p>תת נושא:</p> <p>שם החוזר: ערר על החלטת פקיד תביעות לעניין מצב תפקודי</p>	
<p>מטרת החוזר</p> <p>להבהיר את מעמדה של הוועדה הדנה בבקשת התובע לערר על החלטת פקיד תביעות לעניין מצב תפקודי</p>	
<p>פתח דבר</p>	
<p>הגדרות</p>	
<p>גלריית רכיבים</p> <p>הבהרות</p> <p>נוהל טיפול בתלונות ובעררים</p>	
<p>רשימת תפוצה</p>	



המוסד לביטוח לאומי מינהל גמלאות

פתח דבר

ועדות ערר לעניין חוק סיעוד היו קיימות עד אפריל 2012 במסגרת הוראת שעה. משפגה הוראת השעה והיא לא חודשה, הן אינן קיימות. יחד עם זאת, על מנת לא להפסיק את השירות הטוב שהן נתנו לתובעי הסיעוד, הוחלט להמשיך לקיים וועדות במתכונת דומה לוועדות ערר, אך לא להתייחס אליהן כוועדות ערר. בעקבות תיק משפטי שהגיע ללשכה המשפטית התברר כי המשכנו להשתמש במונח "ועדות עררים לעניין מצב תפקודי" ולהפנות מבוטחים להגשת ערר לבית הדין על החלטת הוועדה בשאלות חוק בלבד, על אף שוועדה זו אינה קיימת, שכן הוראת השעה בעניינה הסתיימה כבר בשנת 2012. חוזר זה בא להבהיר את ההתייחסות לוועדות אלה שהן למעשה "ועדות מייעצות".

[חזרה](#)

הבהרות

נבקש להבהיר:

- א. הוועדות המתקיימות בשלושת הסניפים אינן ועדות לעררים אלא ועדות מייעצות שתפקידן לבחון את הערכת התלות.
- ב. המכתבים לתובעים על האפשרות להגיש בקשה לבחינה מחדש של החלטת פקיד תביעות בנושא הערכות התלות, על הזמנה לוועדה ועל החלטת הוועדה יתוקנו בהתאם.
- ג. הנוסח בהודעות ה – SMS תוקן.
- ד. טופס החלטת הוועדה יתוקן בהתאם.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

- ה. לוועדה אין סמכות להקטין זכאות.
- ו. במידה ופקיד התביעות סבור שהחלטת הוועדה אינה נכונה עליו להחזיר את התיק לוועדה עם השגותיו על מנת שתשקול לשנות את החלטתה.
- ז. לתובעים שלא מקבלים את החלטת פקיד התביעות ניתנות שתי אפשרויות:
1. לערער ישירות לביה"ד האזורי על החלטת פקיד התביעות, תוך הזמן הקבוע בחוק, כלומר 12 חודשים.
 2. לפנות לוועדה המייעצת.
- ח. לאחר מתן החלטה על ידי הוועדה המייעצת, עומדת לתובע הזכות לפנות לביה"ד לעבודה האזורי על החלטת פקיד התביעות.

[חזרה](#)



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

נוהל טיפול בתלונות
ובעררים

אין שינוי בטיפול בתלונות ובפניות ל ערר בהתאם לחוזר 1455 אולם יש להבהיר ליועצים המקיימים את השיחות עם הפונים, להשתמש במושג "ועדה מייעצת" ולא ועדה לעררים.

בקרוב עומד להתווסף מסך להזנת טיפול בעררים ובתלונות עפ"י החוזר, המסך יאפשר שליחת מכתב אוטומטית לפונה וזאת בהתאם לנספח 2 לחוזר 1455. עד להפקה אוטומטית של המכתב יש להקפיד ולשנות את הנוסח במכתב ובמקום "ועדה לעררים" יש לכתוב "ועדה מייעצת".

[חזרה](#)

חתימה

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מנהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד