



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חוזר מס': כללי 6/2017 סיעוד 1481	תאריך: כ' אייר, תשע"ז 16 מאי, 2017
נושא: הערכות תלות תת נושא: שם החוזר: התייחסות למידע רפואי	
מטרת החוזר להבהיר את ההתייחסות למידע רפואי הדורש בחינה נוספת.	
פתח דבר	
הגדרות	
גלריית רכיבים הוראות לביצוע	
יש להעביר את האמור בחוזר זה לידיעת היועצים והמעריכים.	

<p>פתח דבר</p> <p>בעקבות תלונה שהגיעה אלינו מצאנו שיש לחדד את נושא ההתייחסות למידע רפואי.</p> <p>התלונה עסקה בהערכת תלות ארוכה במיוחד שהתבצעה אצל תובעת. בברור שנערך עם הסניף נמצא שהסניף נוהג כך כאשר מתקבל מידע רפואי שאיננו אמין בעיניהם.</p> <p>אנו מבקשים להפנות את תשומת הלב לכך שלא בכול המקרים האלה נמצא שהתובע איננו זכאי לגמלת סיעוד, וכי עלינו למצוא את הדרך להחליט בתיקים האלה ללא פגיעה מיותרת בתובעים.</p> <p>חזרה</p>



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

הוראות לביצוע

- א. במקרים שבהם מתעורר אצל הפקידים, המעריכים או היועצים בסניף, ספק בנוגע למידע או לחוות דעת שנתן רופא, יופנה הנושא להתייחסות של הרופא האחראי בסניף.
- ב. הרופא האחראי בסניף יפנה לרופא שכתב את חוות הדעת ויבקש ממנו הבהרות וכן את חומר גלם שעליו התבסס בעת כתיבת חוות הדעת (לדוגמא - מבחן מיני מנטל).
לאחר קבלת ההבהרות תתקבל החלטה אם לאמץ את חוות הדעת.
- ג. הרופא האחראי בסניף יוכל להיוועץ בכל עת בד"ר יהודה ששון מהלשכה הרפואית.
- ד. במקרים שבהם יעלה חשש כי מדובר בחוות דעת שחרגה מהכללים המקצועיים והאתיים המקובלים, ניתן לפנות ללשכה הרפואית אשר תטפל בנושא מול הרופא, מעסיקיו, האיגוד המקצועי שאליו הוא משוייך וכיוצא באלו.
- ה. נוסף על אלה, יש לידע את היועץ מהצוות הארצי כדי שיפנה תשומת לב הסניפים האחרים.
- ו. האמור לעיל מתייחס לממצאים ואבחנות של הרופא (כגון מיני-מנטל 12 או אלצהיימר). בדרך כלל אין צורך לבקש הסברים לגבי המלצות על השירותים שהאדם זקוק להם (לדוגמא - "זקוק להשגחה 24 שעות"), מאחר שהן בגדר חוות דעתו של הרופא ואינן מהוות הנחיה בעבורנו.
- ז. יש למנוע, ככל האפשר, עיכובים חריגים ועוגמת נפש מיותרת מהתובעים שהתיק שלהם נמצא בבירור.
- ח. ניתן להתייעץ עם הצוות הארצי או עם אגף הסיעוד במשרד הראשי בעניין החלטה על הזכאות במקרים אלה.



המוסד לביטוח לאומי
מינהל גמלאות

חתימה

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

נמענים לביצוע: פקידי תביעות סיעוד
העתק לידיעה גב' אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל וראש מנהל הגמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
פקידי תביעות סיעוד
מרכזי דלפק קדמי
מנהלי מרכז מידע טלפוני
גב' רבקה רוזנברג-בושם – מנהלת תחום בכירה סיעוד