



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

פרטי החוזר:

תאריך: ז'אדר.תש"פ, 03 מרץ 2020 חוזר

מס': 1516

נושא: מערכת ממוחשבת

שם החוזר: עדכון תכנית טיפול באתר שירות אישי

תאריך תחולה: 11.2.2020

תכני החוזר:

- 1 מטרת החוזר
- 1 פתח דבר
- 2 הפקת סיסמה
- 2 כניסה לאתר
- 2 תהליך עדכון תוכנית הטיפול

מטרת החוזר

הסבר על אפשרות עדכון תכנית טיפול באתר שירות אישי

פתח דבר

על מנת להקל על עבודת העו"ס ופקידי התביעות ולמען שיפור השירות למבוטח פיתחנו את האפשרות שזכאי יוכל לעדכן תוכנית טיפול באמצעות האתר המוסד לביטוח לאומי באזור "שירות אישי".

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



זכאי שנכנס לאזור האישי לראשונה יכול להפיק סיסמה לאתר באמצעות הלשונית "הצטרפות לשירות האישי".
ישנו הסבר מפורט אשר בסיומו יופק קוד לאינטרנט.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

כניסה לאתר

לזכאי שיש סיסמה לשירות האישי יש שתי אפשרויות: כניסה עם סיסמה, או כניסה עם קוד חד פעמי באמצעות מסרון הנשלח לנייד.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

תהליך עדכון התוכנית

על הזכאי להזין את מספר הזהות שלו כולל ספרת ביקורת ולעקוב אחר ההנחיות הפשוטות בהתאם לבחירתו.
לאחר הכניסה לשירות, בצד ימין על הזכאי לבחור בלשונית "סיעוד". יפתחו מספר אפשרויות ביניהן "תוכנית טיפול".
בלחיצה על אפשרות זו תופיע תוכנית הטיפול הנוכחית של הזכאי.

זכאי יכול להוסיף ו/או להסיר שירותים בתכנית הטיפול שלו. מרבית השינויים יתעדכנו אוטומטית וישתלבו במערכת סיעוד ללא צורך באישור ידני.

מקרים מסויימים, שמצריכים טיפול עו"ס, יופיע במערכת ניהול משימות לעו"ס בשורה "**פניות מאתר שירות אישי**".
העו"ס יכנס לפרטי זקן בהקשת ENTER, ואז עליו לבחור אופציה 30- אתר שירות אישי, ולהמשיך בטיפול.

אופציה 3-פניה מהאתר אחרי "מנה" - ממתין לטיפול

באופציה זו ישנו קישור למכתב (F12), בו מופיע סיכום עדכון תוכנית הטיפול שבוצעה ע"י הזכאי, אך טרם נקלטה.

כמו כן, התפריט מציג:

אופציה 1-עדכון תוכנית טיפול מהאתר לפני "מנה"

אופציה 2- פניה מהאתר לפני "מנה"



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

אופציה 4-היסטוריית עדכונים מהאתר

רשימת תפוצה

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

העתק:

גב' אורנה ורקוביץקי – סמנכ"ל גימלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
מנהלות סיעוד
גב' רבקה רוזנברג-בושם – סגנית מנהלת אגף סיעוד
אגף סיעוד
אחים מפקחים אגף הסיעוד