



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

**פרטי החוזר:**

**תאריך:** כ.אדר.תש"פ, 16 מרץ 2020

**מס':** 1517

**נושא:** נגיף הקורונה

**שם החוזר:** התמודדות עם נגיף הקורונה - עדכונים

**תאריך תחולה:** 15.03.2020

## **תוכן עניינים**

1	מטרת החוזר
1	פתח דבר
2	זכאויות זמניות
<u>2</u>	<u>הערכות תלות</u>
2	ביקורי בית של העובדים הסוציאליים
3	מרכזי יום
3	העברת מידע מרוכז לרשויות המקומיות
3	טיפול בזכאים במצבים חריגים
<u>3</u>	<u>רשימת תפוצה</u>

## **מטרת החוזר**

עדכון ההנחיות והעבודה בתקופת ההתמודדות עם נגיף "הקורונה".

## **פתח דבר**

בהמשך לאמור באיגרות לנותני השירותים 414 ו 415 מובאים כאן הנחיות מופרטות במצבים שונים.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



אנו נאריך את הזכאויות הזמניות עד ל 31.5.2020

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

## הערכות תלות

---

צוות המפקחים נערך באופן מידי לביצוע הערכות התלות ע"י מעריכים על סמך המידע במסמכים, ומתן הנחיות ליועצים. אלו יישלחו אליכם בנפרד.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

## ביקורי בית של העובדים הסוציאליים

---

כפי שפרסם אגף הביטחון אין לצאת לביקורי בית.

יש לתת גמלה בכסף באין שירותים זמינים (גמלה מלאה או חלקית) לזכאים אשר חוששים מקבלת טיפול אישי בביתם ע"י מטפלת, חדלו לבקר במרכז יום וכן הלאה. בשלב זה ההחלטות תהיינה תקפות עד 30.4.2020. על כן בעת הזו אין צורך לאשר שלישי מהגמלה בכסף.

בתום ימי הקורונה יחזרו תוכניות הטיפול לתוכניות שהיו עד ה 15.3.2020.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

## מרכזי יום

---

מרכזי היום בכול הארץ סגורים החל מהיום ועד להודעה חדשה. מרכזי היום מבקשים לאפשר להם לתת שירות חלופי לזכאים שנהגו לבקר אצלם. בשיחות עם נציגי מרכזי היום ועובדי משרד הרווחה הסברנו שלאור האלטרנטיבה שעומדת היום לרשות הזכאים של קבלת גמלה בכסף באין שירותים זמינים, על מרכזי היום לפתח חבילות שירותים עם עלויות ביחידות שיהיו הוגנות וסבירות עבור הזכאים. לדוגמה, מה התמורה הראויה ביחידות לארוחה בחמגשית שתובא לבית הזכאי + 2 שיחות טלפון באותו יום? ערך יחידה למרכז היום הוא 61 ₪ לזכאי הוא 47.64 ₪.

אנו נמתין מספר ימים לתוכניות שיוגשו לנו על ידם לפני פניה לזכאים וביצוע שינויים בתוכניות הטיפול.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות  
אגף סיעוד

## לחזרה לתוכן העניינים

### העברת מידע מרוכז לרשויות המקומיות

מטופל ע"י האגף יחד עם אגף הביטחון ואבטחת מידע.

## לחזרה לתוכן העניינים

### טיפול בזכאים במצבים חריגים

יש להעביר מידע אודות כל זכאי במצב חריג שלא מקבל טיפול לידיעת הרשות המקומית. הנחיות נוספות בנושא זה יישלחו בנפרד.

## רשימת תפוצה

### לחזרה לתוכן העניינים בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

#### העתק:

גב' אורנה וורקוביזקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי  
מנהלי סניפים  
מנהלי תחום גמלאות  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלות סיעוד  
גב' רבקה רוזנברג-בושם – סגנית מנהלת אגף סיעוד  
אגף סיעוד  
אחים מפקחים אגף הסיעוד