



פרטי החוזר:

תאריך: כ"ח.אדר.תש"פ, 24 מרץ 2020

חוזר מס': 1517 (ד)

נושא: נגיף הקורונה

שם החוזר: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים

תאריך תחולה: 19.3.2020

תכני החוזר:

- 1 מטרת החוזר
- 1 פתח דבר
- 2 תביעות חדשות
- 2 מרכזי יום
- 2 היענות לבקשות לקבל גמלה בכסף בתקופת הקורונה
- 2 בני משפחה מטפלים – פניות חדשות
- 3 הארכת זכאות זמנית - אפריל
- 3 וועדה מייעצת בחרום
- 3 תשלום גמלת סיעוד בכסף באמצעות בנק מקוון

מטרת החוזר

עדכון הנחיות – תקופת הקורונה

פתח דבר

בימים אלה אנו מתמודדים עם שינויים ועדכונים תכופים בנהלי העבודה. על מנת להקל עליכם ככל שניתן ולסייע בידכם להתמודד עם עומס המשימות והשינויים, נוציא חוזרים לעתים תכופות יותר אשר יספקו מענה לשאלותיכם.

תביעות חדשות

לאחרונה נשאלנו על האפשרות לקבל תביעות חדשות באמצעות האינטרנט או בקבלת קהל ללא צרוף וס"ר. בעת הזו בלבד ניתן חלופה של ביצוע שיחת טלפון עם הזכאי או איש הקשר שלו, הקראת הוס"ר וקבלת אישור בשיחה על תוכן הוס"ר. יש לתעד את השיחה, עם מי בוצעה, הקרבה שלו לזכאי, והאישור במסך 10. בתום ימי הקורונה נצטרך לבקש את הוס"רים החתומים.



1. אגרת 416 ב שיצאה היום למרכזי היום מנחה כיצד לשלוח מידע על השינויים בתכניות והזמנת יחידות קורונה. המידע יגיע לאגף בטבלאות מרוכזות ואנו נשלח אותם לסניפים. שאלות לגבי מקרים פרטניים ניתן להפנות מהסניף למרכז היום באמצעות המייל.
2. אנו מצפים לקבל מידע מעודכן גם ממרכזי היום שנסגרו על כך שנסגרו וכן על הבחירות של הזכאים שלהם בעקבות הסגירה. ניתן לפנות אליהם באמצעות מייל או טלפון. לגבי מרכזי יום שנסגרו ואינם משתפים פעולה בנושא – יש ליידע את רוחמה מרזם.
3. במידה ובמסגרת המידע המגיע אליכם ממרכזי היום לא מנוצלות כל שעות הטיפול, נציג המוסד יצור קשר טלפוני עם הזכאי לצורך בירור בקשתו במטרה לסייע לזכאי לממש את הגמלה במלואה.
4. היה זכאי ביקר במרכז יום אחד ומבקש לקבל שירות מתוך סל שירותי קורונה של מרכז אחר, יש להזין הזמנת שירות למרכז ממנו מקבל הזכאי את יחידות הקורונה.
5. את שינויי התכנית בעקבות משבר הקורונה ניתן לאשר רטרואקטיבית החל מתאריך 15.3.20.
6. תכניות הטיפול המשתנות בעקבות משבר הקורונה יוזנו עד 31.5.20.

היענות לבקשות לקבל גמלה בכסף בתקופת הקורונה

1. שימו לב, על פי העדכונים היומיים שאנו ממשיכים לקבל עד י"ן יש החלטות קבועות ולא זמניות. **יש לוודא שכל החלטות על גמלה כספית באין שירותים זמינים ב"תקופת הקורונה" – יוקלדו כהחלטות זמניות.**
2. היעדר שירותים זמינים – תכנית משולבת בזכאות ראשונה – לא ניתן להזין. רכזו את המקרים הרלוונטיים ברשימה ובהמשך נדריך לגבי פתרון.
3. בעת החלטה על גמלה כספית באין שירותים זמינים, יש להיצמד להנחיות בחוזר 1517 (ג). בהתאם להנחיות **חובה לאפשר לנות"ש לשוחח עם הזכאי המבקש לעבור לגמלה כספית – טרם ביצוע שינוי התכנית.** חברת הסיעוד תשוחח עם הזכאי ותבהיר לו את החשיבות של כניסת מטפלת לביתו, [וכן שהפסקת קבלת השירות מהמטפלת תעמיד בסיכון את חזרתה לטיפול בו לאחר המשבר.](#) [חשוב להדהד מסר זה גם על ידי העובדים שלנו לזכאים המבקשים להפסיק את קבלת הטיפול האישי עד לתום ימי הקורונה.](#)
4. משמעות החלטה על גמלה כספית באין שירותים זמינים בעת זו הינה קריטית. הנכם מתבקשים לתעד במסך 10 את הפעולות שנגקטו טרם ביצוע שינוי התכנית כולל התייחסות לבדיקה שערכתם בנוגע למצבו של הזכאי, צרכיו ומי אמור לספק צרכים אלה ולטפל בו במידה ותאושר הגמלה הכספית.

בני משפחה מטפלים – פניות חדשות

- אין שינוי בנהלים בנושא בני משפחה מטפלים.
פניות חדשות המתקבלות במחלקה – יש לפעול בהתאם למפורט בחוזר 1517 ג.



בתאריך 01.04.20 תבוצע הארכה אוטומטית לזכאים זמניים (בכל גיל) שזכאותם מסתיימת ב 1.4 והם בתחנה 8.
נא לא לבצע הארכה ידנית.

וועדה מייעצת בחרום

בתאריך 15.3.20 הלשכה הרפואית פרסמה חוזר בענין הפסקת פעילות הוועדות המייעצות לאור הנחיות משרד הבריאות וההגבלות על מספר המתכנסים. אי לכך אנו מבקשים מפקידי התביעות והיועצים להקפיד על יישום חוזר טיפול בתלונות – חוזר 1475 מתאריך 11/2016. יש להקפיד על קיום שיחת טלפון עם הפונה ובמידה והפונה מבקש להמשיך את הטיפול במסגרת הוועדה המייעצת, יש לעדכנו שהוועדה תתכנס לאחר מצב החירום.

תשלום גמלת סיעוד בכסף באמצעות בנק מקוון

ניתן אישור לבצע תשלום גמלה כספית באמצעות חשבון מקוון בימי הקורונה בלבד.

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביץקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי

מנהלי סניפים

מנהלי תחום גמלאות

מנהלי סניפי משנה

מנהלות סיעוד

אגף סיעוד

[לחצו לתוכן העניינים](#)

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד