



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

פרטי החוזר:

תאריך: ט"ז אייר תש"פ, 10 מאי 2020

חוזר מס': 1523

נושא: מערכת ממוחשבת

שם החוזר: הערכה שנמסרה לפקיד וטרם הוחלט על הזכאות בגינה בנסיבות שקשורות לתובע.

תאריך תחולה: 6.5.2020

תכני החוזר:

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- 2..... תהליך מקוון

מטרת החוזר

הסבר על ההזנה במערכת הממוחשבת והתמורה למעריך עבור ביצוע הערכה שנמסרה לפקיד וטרם הוחלט על הזכאות בגינה בנסיבות שקשורות לתובע.

פתח דבר

במצבים בהם המעריך סיכם את המידע הרפואי ומסר את הערכת התלות לפקיד עם הערה ובה המלצה לא להזין זכאות בשלב זה בגין אחת מהסיבות הבאות:

- 1) **הזקן מאושפז ומעוניין לקבל שירותים רק לאחר השחרור מאשפוז** - בשיחת הטלפון המעריך יידע את איש הקשר שעליו להודיע על השחרור של התובע מבית החולים, עליו לסכם את הערכה ע"ס המידע הראשוני והמידע בסיכום הביניים. על המעריך להחזיר את הערכת התלות לפקיד שיעביר את התביעה להשגיה -תחנה 6- שדה סיבת השגיה 1 "הזקן מאושפז".
- 2) **הזקן/בן המשפחה לא אותר, למרות ניסיונות חוזרים**, (גם בשיחות טלפון במספר מזוהה או מספר מהמוסד) - על המעריך להחזיר את הערכת התלות לפקיד שיעביר את התביעה להשגיה -תחנה 6- שדה סיבה השגיה 3- "ניתוק קשר".
- 3) **הזקן בחר להיבדק ע"י רופא מומחה** - על המעריך להחזיר את הערכת התלות לפקיד שיעביר את התביעה להשגיה -תחנה 6- סיבה השגיה 50 סיבות "אישיות מוצדקות".

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



קוד ביצוע 77 וקוד תעריף תשלום 7, תעריף של 203.35 + מע"מ, נועדו לתשלום עבור הערכת תלות שהושלמה וכללה לפחות שיחת טלפון אחת עם הזכאי או בני משפחתו.

במקרים בהם בוצעה הערכה ונמסרה לפקיד אך טרם הוחלט על הזכאות בגינה בנסיבות שקשורות לתובע, ישולם התעריף של הערכת תלות ע"ס מסמכים ללא שיחת טלפון, 83.1 ₪ + מע"מ, קוד ביצוע 78 וקוד תעריף תשלום 8, וזאת בתנאי שהמערך סיכם את המידע הרפואי בטופס הערכת התלות ופרט את הסיבה לאי השלמתה בסעיף הודעה לפקיד תביעות בדף 0 בהערכת התלות. פקיד התביעות יזין במסך הפניה למערך קוד ביצוע 78 וקוד תעריף תשלום 8 ויציין את הסיבה לאי השלמת הערכה בהערה במלל חופשי (באמצעות F11 ממסך הפנייה למערך).

למען הסר ספק, אין להשתמש בקודים של חצי תשלום עבור ביצוע הערכה בבית הנבדק הקיימים במערכת.

בעת העברת התביעה לתחנה 6 יש להזין קוד ביצוע 78 וקוד תעריף תשלום 8.

לאחר השליפה של התיק מתחנה 6 יש להחזיר את התיק למערך שביצע את ההערכה לפני שהתביעה הועברה לתחנה 6, ולא למערך אחר. ובקבלת ההערכה לאחר השלמתה יש להזין קוד ביצוע 77 וקוד תעריף תשלום 7, ובכך תינתן הוראת תשלום על הפרש למערך.

בזמן שהתיק נמצא בתחנה 6 על פקידת התביעות, אפשר בסיוע המתנדבים של האגף לייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו, לשמור על קשר עם התובע ולוודא את השלמת המסמכים. ללא השלמתם התביעה תידחה.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

בברכה,

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה:

גב' אורנה וורקוביצקי-סמנכ"ל גמלאות

מנהלי סניפים

מנהלי תחום גמלאות

סער אוסישקין- סגן החשבת

עו"ד חנן פוטרמן-לשכה משפטי

עו"ד הילה שור-לשכה משפטית

ורה שלום – מנהלת אגף יעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו

נחמה שפירא – מנהלת אגף שירות לקוחות

אגף סיעוד

מנהלי מחלקות סיעוד

פקידי תביעות סיעוד

יועצים סיעוד בסניפים

מעריכים בסניפים