

## פרטי החוזר:

תאריך: 30 יוני 2020

חוזר מס': 1526

נושא: בקשה לבדיקה מחדש/תביעה חוזרת

שם החוזר: דחיית תביעה על סמך מסמכים – דחיה על הסף ע"י פקידת ללא ביצוע הערכה תלות .

תאריך תחולה: 30.6

## תכני החוזר:

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- 1..... הנחיות כלליות
- 2..... תביעה שניתן לדחות על הסף

## מטרת החוזר

שינוי נהלים הקשורים לבקשת הזכאי להיבדק מחדש . חוזר זה מחליף את חוזר מספר 1503 מ - 10.4.2019

## פתח דבר

תקנות ביטוח הלאומי לבדיקה מחדש של מידת התלות בעזרת הזולת של זכאי לגמלת סיעוד (התשמ"ח 1988) קובעות: ביקש הזכאי או אדם אחר מטעמו, לבדוק מחדש את מידת תלותו בעזרת הזולת לביצוע פעולות יום יום (להלן – בדיקה מחדש) והמציא מסמכים המעידים על שינויים שחלו בתפקודו תערך לו בדיקה מחדש.

במלאת שנה לרפורמה בסיעוד, הסתיים הטיפול בכול הבקשות להיבדק מחדש שהוגשו כתוצאה מהמעבר ל 6 רמות זכאות,

להלן הנחיות לבקשות חדשות.

## הנחיות כלליות

- ניתן להגיש תביעת החמרה ללא טופס תביעה , כאמור בחוזר 1433 כול עוד מצוין על המסמכים שהזכאי מבקש להיבדק מחדש.
- יש להקפיד להעביר מידע שנכתב בטופס החמרה לידיעת היועצים ומעריכי התלות.

## תביעה שניתן לדחות על הסף

האמור בהמשך לא יחול על בקשה להיבדק מחדש לאחר זכאות שנקבעה לפני ה 1.9.2019.

ניתן לדחות תביעה על הסף במקרים:

בהם התובע הגיש מסמכים זהים בתוכנם (גם אם התאריך שונה) למסמכים שהוגשו בתביעה קודמת – ללא מידע נוסף. או

במקרים בהם התובע הגיש מסמכים עם רשימת אבחנות זהה לרשימת המחלות שצורפה לתביעה הקודמת בתוספת אמירה כללית על ירידה במצב רפואי/תפקודי של הזכאי, אך ללא פירוט השינויים והגורמים להם, כגון אירוע שהיה (התדרדרות בגין המחלה הראשית, שבר, התפרצות מחלה חדשה שמשפיעה על התפקוד של הזכאי וכיו"ב).

במקרים אלה על פקיד התביעות ליצור קשר עם הזכאי להתעניין בשלומו ולהודיע לו על ההחלטה. שיחת טלפון עם הזכאי תחסוך תכתובות מיותרות, פניות לברורים, ערעורים ומכתבי תלונה, ולכן יש חשיבות רבה בקיום השיחה.

ככול שהזכאי יעדכן שמצבו הורע, על הפקיד להשיב לו שנדרש מידע המפרט את השינויים והגורמים לכך. ככול שהזכאי יודיע על כוונתו להגיש מסמכים נוספים, ישהה פקיד התביעות את התיק עד לקבלת המסמכים או עד לחלוף 21 ימים. ככול שלא התקבלו מסמכים כעבור 15 ימים נוספים – תבוצע דחיה.

רצוי לקיים שיחה נוספת עם הזכאי לא יאוחר מ – 21 יום מהשיחה הראשונה. ניתן להיעזר במתנדבי הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו, במחלקות שיכולות לתת סיוע זה.

אנו נפתח אפשרויות נוספות למתן תזכורות לזכאיים מוקדם ככול האפשר.

בברכה,

ארנה זמיר



העתקים:

מנהלת אגף סיעוד

גב' אורנה וורקוביץקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי

אגף שירות לקוחות

אגף יעוץ לקשיש

מנהלי סניפים

מנהלי תחום גמלאות

מנהלי סניפי משנה

מנהלות סיעוד

פ"ת סיעוד

עו"ס סיעוד

אגף סיעוד