



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום מילואים

תאריך: כ"ד/סיון/תשע"ו 30 יוני 2016	חוזר מנהל הגמלאות מספר:
נושא: הגשת תביעות לתגמולי מילואים באמצעות ממשל זמין (האינטרנט) שם החוזר: הגשת תביעות לתגמולי מילואים באמצעות ממשל זמין (האינטרנט)	
מטרת החוזר: להנחות את פקידי התביעות במילואים בדרכי הטיפול בתביעות אישיות שיוגשו באמצעות ממשל זמין באינטרנט.	
פתח דבר	
עדכון אחרון:	
הנושאים: ▪ הוראות ביצוע	
רשימת תפוצה	
נספחים:	



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום מילואים

פתח דבר

עד כה, תביעות אישיות הדורשות צירוף מסמכים הוגשו לסניפי המוסד, ולא ניתן היה להגיש באמצעות האינטרנט. החל מהיום ניתן להגיש תביעות אישיות למילואים מכל הסוגים באמצעות אתר האינטרנט הכללי (ממשל זמין), וזאת בנוסף לשירות של הגשת תביעות באמצעות אתר שירות אישי. ממשל זמין הינה פלטפורמה אינטרנטית, באמצעותה מעניקים משרדי הממשלה שירותים לציבור, כגון מידע בתחומים שונים, שירותי תשלומים והעלאת טפסים באופן מקוון ושליחתם למשרד הממשלתי הרלוונטי.

חזרה

הוראות ביצוע:

תהליך – טיפול בתביעת אינטרנט
(ממשל זמין)

1. פירוט התהליך



2. טיפול בתביעות ה"מעוכבות"

תהליך הטיפול בתביעות שיתקבלו באמצעות האינטרנט:

- ממתנות לטיפול הפקיד במסך 752 בתוספת הערת פקיד: "קליטה ממשל זמין". (ראו מסך מצורף)
- התביעות ישויכו לסניף המטפל, בהתאם למקום מגוריו של המשרת במילואים.
- הפקיד יאשר ויעדכן את התביעה רק לאחר שבדק ואימת נתונים ע"פ המסמכים הממתנינים בסריקה.
- תביעות שעוכבו לאחר אישור הפקיד – יש לטפל בהם כרגיל.



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום מילואים

3. מכתבים :

במידה והמשרת במילואים הזין ואישר קבלת מכתבים לדוא"ל, המכתבים יישלחו ע"פ בקשתו לכתובת הדואר האלקטרוני והנתונים יעודכנו במערכת גל"ש.

[חזרה](#)

רשימת תפוצה :

אילנה שרייבמן – המשנה למנכ"ל הביטוח הלאומי וסמנכ"ל גמלאות
מנהלי סניפים, מנהל תחום גמלאות בסניפים
מנהלי מחלקת מילואים – סניפים
פקידי תביעות מילואים – סניפים
מנהלי מרכזי השירות
מוקד טלפוני צפת ומוקדי רחובות ודימונה

[חזרה](#)

בברכה,

אבי צרפתי
סגן ראש מינהל גמלאות
ומנהל אגף גמלאות מחליפות שכר