



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות  
אגף גמלאות משפחה

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909  
טל. 6709211-02 פקס. 6510920-02

כ"ח בסיון תשע"א  
30 יוני 2011

חוזר כללי: 53/09  
ילדים: 1301

אל:  
מנהלי סניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
ממונים/רכזים גמלאות  
פקידי תביעות ילדים  
פקיד דלפק קדמי  
מוקד טלפוני רחובות/דימונה

**הנדון: מיצוי זכויות לילדים**

**כללי**

כבשנים עברו, גם השנה אנו פועלים למיצוי זכויות לילדים הזכאים לקצבת ילדים, ולא משתלמת עבורם קצבה.

כידוע ב- 2.04 התחלנו במיכון הלידות בבית החולים, תהליך שהסתיים בסוף שנת 2006.

בעת לידה בבית חולים בארץ נמסרים פרטי חשבון הבנק בבית החולים מידע שמגיע אלינו באופן אוטומטי, ועם קבלתו מופקת תביעה אוטומטית לקצבת ילדים.

במקרים בהם לא נמסרים פרטי חשבון בנק, או נמסרים פרטים שגויים, נשלחות הודעות להשלמת הפרטים החסרים וזאת עפ"י התקנות להגשת תביעה. אם לא מתקבלים פרטי החשבון נדחית התביעה.

מבדיקה שערכנו עולה כי בחלק מן המקרים נתקבלו פרטי חשבון הבנק אם לצורך קבלת מענק לידה או בתביעה לדמי לידה.

למקרים מעין אלו חובה עלינו לשלם את קצבת ילדים המגיעה לאשה.

**אופן הטיפול**

תחום ילדים הפיק דו"ח של 2,271 תביעות לקצבת ילדים שנדחו משנת 2003 בשל פרטי חשבון בנק חסרים או שגויים.

מועברת אליכם רשימה של סניפכם.

עליכם לבדוק כל מקרה במערכת "נשים", אם התקבלו פרטי חשבון הבנק ידנית ע"י האשה (ולא מענק לידה – המשולם אוטומטית).

נמצא כי התקבלו פרטי חשבון בנק, נראה במועד הגשת התביעה לדמי לידה או במועד השלמת פרטי חשבון הבנק, כמועד הגשת התביעה לקצבת ילדים. פרטי חשבון הבנק ילקחו מהנתונים במערכת "נשים" ויועברו לבקרת תקינות.

בנוסף יש לבדוק אם למשפחה ילדים נוספים שאינם מקבלים קצבת ילדים, במקרים אלו יש לבצע את אותה הבדיקה.

**נציין שבדקנו אוטומטית שהילדים לא שוהים בחו"ל מעל 6 חודשים.**

להזכירכם, לא תאושר תביעה מעל ל-7 שנים רטרואקטיבית.

במקרים בהם לא אותרו פרטי חשבון בנק, יש לפנות למבוטח פעם נוספת במכתב דרך מערכת המכתבים הממוכנים, לכתובת העדכנית שלו ("ילד", "אכלס", "מבוטח") או לנסות לאתר המבוטח טלפונית.

ב ב ר כ ה ,  
י פ ה מ ר ז  
מנהלת אגף גמלאות משפחה