



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

פרטי החוזר:

תאריך: 27 יוני 2021, י"ז תמוז תשפ"א

תאריך תחולה: מועד הפצת החוזר

חוזר מס': 119-2021

נושא: דמי פגיעה

שם החוזר: סמכות פקיד תביעות, התייעצויות לפני קבלת החלטה ודחייה בשל אי קיום תשתית עובדתית

כותב החוזר: שלמה יצחק

תכני החוזר:

2..... פתח דבר

3..... סמכות פקיד התביעות והתייעצות בתביעות מורכבות

4..... דחיה לאחר בחינת התשתית העובדתית

תוכן

בברכה,

אילת כהן קלזנר

מנהלת אגף א נפגעי עבודה



מטרת החוזר היא לפרט את תהליכי העבודה בתביעות הברורות לדמי פגיעה, תוך צמצום הנטל הבירוקרטי על המבוטח וקיצור משכי הטיפול, ואת אופן הטיפול במקרים המורכבים, הדורשים התייעצות עם גורמים נוספים, לפני קבלת החלטה.

לפי החוק, פקיד התביעות הוא הגורם המוסמך לקבל החלטה בתביעות לדמי פגיעה.

החלטת פקיד התביעות מתקבלת לאחר בחינת שני ההיבטים:

- **התשתית העובדתית** - קיום האירוע או העובדות שהובילו לפגיעה בעבודה.
 - **הקשר הסיבתי** - בחינת הקשר בין האירוע או העובדות שהובילו לפגיעה, לבין האבחנות הרפואיות ומשך אי הכושר, בשל הפגיעה.
- לפקידי התביעות ניסיון רב, מקצועיות וסמכות לקבוע זכאות על סמך הנתונים הקיימים בתיק במקרים הברורים, ללא דרישת מסמכים נוספים או התייעצויות.

במקרים בהם פקיד התביעות אינו יכול לקבל החלטה על סמך הנתונים הקיימים, חשוב להתייעץ עם הגורם המתאים, לאחר הפעלת שיקול הדעת של פקיד התביעות ושימוש בכל הנתונים הקיימים בתיק ובמערכות הביטוח הלאומי.

במקרים המורכבים, יקבל פקיד התביעות את החלטתו, לאחר קבלת חוות דעת הגורמים המייעצים.
החוזר כולל:

- ✓ ריכוז הנחיות שניתנו בעבר והדגשים לטיפול פקיד התביעות, בתיקים המורכבים בהם נדרשת התייעצות לצורך קבלת החלטה.
- ✓ שינוי בתהליך הטיפול במקרה בו לא הוכחה התשתית העובדתית לפגיעה ודחיית תביעה, ללא בחינה "לכאורה" של הקשר הסיבתי במקרים אלו.

לסמכות זו של פקיד התביעות, נלווית אחריות רבה לבחינת הנתונים וברישום הנימוקים לאישור או דחייה של התשתית העובדתית או הקשר הסיבתי.



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

סמכות פקיד התביעות והתייעצות בתביעות מורכבות

על מנת לקבל החלטה בתביעות המורכבות, נדרש פקיד התביעות, להתייעץ עם גורמי מקצוע בתוך ומחוץ לביטוח הלאומי.

החלטת פקיד התביעות מתבססת על 2 חלקים - התשתית העובדתית והקשר הסיבתי.

בכל נושא, ניתן להתייעץ עם הגורמים המפורטים:

- **בחינת התשתית העובדתית**- קיום האירוע או העובדות שהובילו לפגיעה בעבודה;

הגורמים המייעצים:

✓ מחלקת הגבייה- בסוגיית יחסי עובד מעביד והבסיס לתשלום;

✓ מחלקת החקירות- לבירור נסיבות האירוע, סביבת העבודה, איתור מעסיק וכו';

✓ המוסד לבטיחות וגהות- בדיקת עוצמות רעש, חשיפה לחומרים ועוד;

✓ זרוע העבודה במשרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים- לבדיקת עוצמות רעש, חשיפה לחומרים ועוד;

- **בחינת הקשר הסיבתי**- בחינת הקשר בין האירוע או העובדות שהובילו לפגיעה, לבין האבחנות הרפואיות ומשך אי הכושר בשל הפגיעה;

✓ רופא הסניף - לעניין הקשר בין הפגיעה לליקויים הרפואיים הנובעים ממנה, וכן במקרים בהם יש שאלה לגבי אורך תקופת אי הכושר.

בתביעות המורכבות מסוג מחלות מקצוע ומיקרוטראומה, בהן הוכחה התשתית העובדתית, מתקיימת בכל מקרה התייעצות עם רופא הסניף לעניין הקשר הסיבתי.

לתשומת לב- לעניין אורך תקופת אי הכושר- התייעצות אפשרית, במידת הצורך, גם בתביעה שכבר אושרה והתקבל אישור על הארכת תקופת אי הכושר.

פקיד התביעות יכול להתייעץ עם הרופא, גם אם אישור תקופת אי הכושר הקודמת, ניתן ללא התייעצות עם הרופא, בהתאם לשיקול דעתו וסמכותו של פקיד התביעות.

בכל מקרה, לאחר קבלת חוות דעת הגורמים המייעצים - הסמכות לקבל החלטה היא של פקיד התביעות.



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

אם אחד הגורמים איתם מתייעץ פקיד התביעות, סבור כי בהחלטתו, לא לקח פקיד התביעות את כל הנתונים בחשבון - באפשרותו להפנות את תשומת ליבו של פקיד התביעות לנושא, ואולם, הסמכות לשנות החלטה היא של פקיד התביעות. יש לציין כי בית הדין אף העיר על התנהלות הביטוח הלאומי, במקרים בהם גורמים מלבד פקיד התביעות, נכנסים לעיתים, בניגוד להנחיות החוק, בנעלי פקיד התביעות, בעניין התשתית העובדתית.

דחיה לאחר בחינת התשתית העובדתית

דחיית תביעה לדמי פגיעה, בשל אי קיום התשתית העובדתית, נעשית לאחר בחינה מעמיקה של פקיד התביעות, והתייעצות עם הגורמים הרלוונטיים לנושא.

עד כה, כאשר פקיד התביעות דחה את התשתית העובדתית, התביעה הועברה בכל זאת, להתייעצות עם רופא לבחינת הקשר הסיבתי.

מדובר היה למעשה, בבחינה היפותטית שדרשה מהרופא המוסמך, מתן חוות דעת לגבי הקשר הסיבתי, ללא קיום תשתית עובדתית.

לאחר דיון עם הלשכה המשפטית והלשכה הרפואית בנושא, ולאור הקושי לקבוע קשר סיבתי "לכאורה" במקום בו לא מתקיימת התשתית העובדתית, אין מקום להעביר להתייעצות בסוגיית הקשר הסיבתי "לכאורה".

במכתבי הדחייה בעילת אי קיום תשתית עובדתית, תתווסף הבהרה כי לאור דחיית התשתית העובדתית, לא נבחן הקשר הסיבתי, אנו פועלים לעדכון המכתבים בהתאם.

במקרים בהם תידחה התביעה בעילה זו, יש משמעות רבה למיצוי זכויות לעניין וועדת תביעות. הפנייה לוועדת התביעות, שבסמכותה לבחון מחדש העובדות ולבקש מפקיד התביעות לבחון מחדש את החלטתו, מופיעה בכל מכתבי הדחיה בשל אי קיום התשתית העובדתית.



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
אגף נפגעי עבודה

רשימת תפוצה

- מר מאיר שפיגלר- המנהל הכללי
- גב' אורנה וורקוביץקי- סמנכ"ל קצבאות
- עו"ד עמוס רוזנצוויג- היועץ המשפטי
- ד"ר מרק טרגין- מ"מ המנהל הרפואי
- עו"ד ליאת אופיר- הלשכה המשפטית
- מנהלי סניפים
- מנהלי סניפי משנה
- מנהלי תחום גמלאות
- סגני מנהלי תחום גמלאות
- מנהלי מחלקות נפגעי עבודה ופקידי תביעות נפגעי עבודה