



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות  
אגף גמלאות משפחה

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909  
טל: 02-6709311 פקס: 02-6510920

03 יולי 11  
א' תמוז, תשע"א

חוזר כללי: 22/07  
ילדים: 1281

אל:  
מנהלי סניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
ממונים/רכזים גמלאות  
פקידי תביעות ילדים  
פקיד דלפק קדמי  
מוקד טלפוני רחובות/דימונה

## הנדון: מעקבים אוטומטיים – שליחים בחו"ל

### 1. כללי

החל מ- 25.3.07 התחלנו בהפעלת מעקבים אוטומטיים על שליחים בחו"ל המקבלים קצבת ילדים.

עד היום נשלחו דו"חות מעקבים לסניפים ופקידי התביעות נדרשו לשלוח ידנית הודעות לשליחים ולמעסיקיהם ולבצע מעקבים.  
החל מהיום תופעל מערכת אוטומטית שתעקוב אחר מועד סיום השליחות ותשלח הודעות לשליחים ולמעסיקים, כולל מכתב דחייה במידת הצורך.  
במקביל נפסיק את הפקת דו"חות המעקבים הידניים שנשלחו לסניפים.

יודגש שהמערכת האוטומטית לביצוע המעקבים תופעל רק כאשר המבוטח הינו שליח בחו"ל ולא שוהה בהשתלמות, שבתון וכד"ו.

**המערכת תאפשר לשליחים מחד ולמעסיקיהם מאידך לעקוב אחר זכאות השליחים לקצבת ילדים ולמצות את זכאותם לקצבה.**

### 2. פירוט השינויים

#### א. שינוי בתקופת השליחות המאושרת

החל מהיום יתאפשר לאשר חו"ל כדין לשליחים עד 4 שנים ממועד הפנייה, במקום שנתיים.

## ב. עדכון כתובות מעסיקים

- בכל הזנת פנייה חדשה או עדכון פנייה קיימת של חו"ל כדין (מסך 231), יידרש פקיד התביעות לעדכן את שם המעסיק, כתובת המעסיק ואיש קשר. (איש קשר שצוין באישור ואם אין, האיש החתום על המסמך).
- עם הפעלת התהליך עודכנה בחלק מפניות חו"ל כדין של השליחים, כתובת המעסיק. (עפ"י רשימות שקבלנו מהמעסיקים הגדולים).
- ניתן לעדכן כתובת מעסיק ללא עדכון פנייה. כדי לעדכן את כתובת המעסיק יש להיכנס ממסך 416 "פירוט פניות של תיק", ולהקיש בפקודת שורה ליד הפנייה לחו"ל כדין, את האות "ק" - "עדכון פרטי מעסיק".

## ג. הודעות

### הודעות למבוטח:

- בכל הזנת/עדכון פנייה חו"ל כדין עם תאריך סיום עתידי, תשלח למבוטח הודעה המאשרת את המידע שנקלט ואת סכום הקצבה החודשית לה זכאי המבוטח.
- כשבועיים לפני סיום מועד השליחות, תשלח למבוטח הודעה על הפסקת תשלום הקצבה. המבוטח יתבקש להודיע אם שליחותו הוארכה או על מועד חזרת המשפחה לארץ. אם לא תתקבל תשובה תוך 21 יום תשלח הודעת תזכורת למבוטח. לאחר 15 יום נוספים תשלח הודעת דחייה בדואר רשום.
- בכל שלב של משלוח ההודעות כל עדכון על חזרת הילדים לארץ או עדכון הארכת השהות בחו"ל כדין, יפסיק את המשך משלוח ההודעות.

### הודעה למעסיק:

- כשבועיים לפני סיום מועד השליחות תשלח הודעה אחת למעסיק. המעסיק יתבקש למסור מידע על הארכת תקופת השליחות או על חזרת המשפחה לארץ.

ב ב ר כ ה ,  
י פ ה מ ר ו ז  
מ נ ה ל ת א ג ג פ ג מ ל א ו ת מ ש פ ח ה