



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
 הלשכה הרפואית
 אגף וועדות רפואיות
 אגף נפגעי עבודה

פרטי החוזר:

תאריך: 14.5.2020

שם החוזר: חזרה הדרגתית לשגרה בעידן הקורונה – נכות מעבודה

חוזר מס': נפגעי עבודה- 106/2020 לשכה רפואית- 508/3/20 וועדות רפואיות- 6/2020


תכני החוזר:

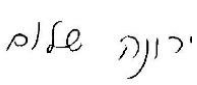
- 2..... מטרת החוזר
- 2..... פתח דבר
- 3..... טיפול בתביעות ראשונות
- 4..... טיפול בתום זמניות
- 5..... עקרונות מנחים לטיפול בוועדות
- 6..... טיפול בהחמרות
- 6..... רשימת תפוצה

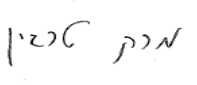
תודות:

- עובדי הסניפים- תודה מיוחדת בראש ובראשונה לכם, על ההיערכות וההתארגנות המורכבת בתקופת המשבר ובמהלכים לחזרה לשגרה.
- הלשכה הרפואית- לד"ר יהודה ששון וליעל גולן.
- אגף וועדות רפואיות- לאילה כהן פרח ולאפרת לפלר, לאדוארד מרקוביץ ולאינה מצוות תמ"מ וועדות, ולצוות תבל על עדכון המערכת בהתאם.
- אגף נפגעי עבודה- לבקי גולדמן ולבני איפרגן, ולאילן ישי ותהילה וולס מצוות תמ"מ נפגעי עבודה.

בברכה,


 אילת כהן קלוזנר
 מנהלת אגף א' נפגעי עבודה


 ירונה שלום
 מנהלת אגף א' וועדות רפואיות


 מרק טרגין
 מ"מ המנהל הרפואי



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
הלשכה הרפואית
אגף וועדות רפואיות
אגף נפגעי עבודה

מטרת החוזר

להבטיח טיפול יעיל במלאי שהצטבר על מנת לתת שירות מיטבי למבוטחים. לתת לפקידי התביעות, לפקידי וועדות ולרופאים כלים מסייעים בעבודתם.

פתח דבר

המשק כולו חוזר בהדרגה לשגרה, במגבלות העדכניות של משרד הבריאות.

בהתאם, החל מ-17.5.2020, יחודשו בהדרגה הוועדות הרפואיות בנוכחות המבוטח בהתאם להנחיות משרד הבריאות ואגף הבטחון. נכון להיום, ממתניות מעל 10,000 תביעות לוועדות בדרג ראשון, ועוד כ-4,000 לוועדות ערר.

זאת, במקביל לתביעות תום זמניות שהארכתן הסתיימה.

לאור זאת, יש להמשיך ולהפעיל וועדות ללא נוכחות, בהתאם [לחוזר בנושא](#). האמור חל הן לגבי תום זמניות והן לגבי תביעות ראשונות, בהתאם לחוזר.

מפורטים עיקרי ההנחיות לטיפול בתביעות נפגעי עבודה בעת הזו:

1. תיעודף טיפול בתביעות ראשונות - יש לתעדף את הטיפול בתביעות החדשות, בהתאם למפורט בחוזר.
2. אופן הטיפול בתום זמניות של החלטות שהארכו אוטומטית או ניתנו ללא נוכחות- בתום הזמניות, הוועדה (בנוכחות, או על סמך מסמכים)- לא תפחית זכאות לעומת זו שהארכה. במקרים בהם יתברר כי חלה החמרה, או כי מצבו של המבוטח קשה יותר מזו שנקבעה ללא נוכחות- ניתן לנמק ההחלטה ולקבוע דרגת נכות גבוהה מזו שנקבעה ללא נוכחות, גם למועד שקדם לתום ההחלטה האחרונה.
3. ערר על החלטה שהארכה אוטומטית - ערר על נכות זמנית שהארכה- ניתן יהיה לערער רק לאחר ביצוע וועדה בנוכחות בתום ההארכה האוטומטית.
4. חידוש טיפול בעררים ובהחמרות - הוועדות יחודשו באופן הדרגתי בסניפים, בהתאם לחדרים המאפשרים קיום וועדות רבות משתתפים. שער חידשו קיום הוועדות באופן מלא.
5. תקנה 15 ונכה נזקק- יש לחדש טיפול באופן הדרגתי, לפי משך ההמתנה להחלטה.
6. אישורי חיים- תזכורת תישלח לכל מי שעדיין לא המציא אישורים. בהמשך, יוחלט על הפסקת קצבה, בהתאם להיקף המקרים ולהמשך החזרה לשגרה.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
הלשכה הרפואית
אגף וועדות רפואיות
אגף נפגעי עבודה

טיפול בתביעות ראשונות

1. המשך שיבוץ לוועדות ללא נוכחות

נכון להיום, ממתניות מעל 10,000 תביעות לוועדות בדרג ראשון. זאת, במקביל לתביעות תום זמניות שהארכתן הסתיימה ונדרש טיפול בהן.

עד כה, ניתנה החלטה ללא נוכחות ביותר מ-4,000 תביעות. זאת, תוך התגייסות של כל הנוגעים בדבר ללימוד וקידום הנושא.

יש להמשיך ולהפעיל וועדות ללא נוכחות בהסכמת המבוטח או בא כוחו, בהתאם [לחוזר בנושא](#), בהתאם לחוות דעת הרופא המנתב, לגבי מקרים בהם ניתן לדון ללא נוכחות.

הדבר יאפשר קיצור משכי זמן טיפול, התגברות על המלאי וצמצום החיכוך בוועדות ובהמתנה להן.

חשוב להדגיש כי בכל מקרה, ניתן יהיה בהתאם למקרה, להגדיל הזכאות לתקופה מוקדמת לקביעה שניתנה ללא נוכחות. אנו נמשיך ונעקוב אחר קיום וועדות ללא נוכחות.

2. סימון תביעה חדשה עם עדיפות לשיבוץ על ידי פקיד התביעות

בעת העברת תיק מפקיד התביעות, יש לפקיד התביעות אפשרות לסמן תיק עם עדיפות לשיבוץ בוועדות. לאור עומסי הטיפול הצפויים, יש להקפיד למלא שדה זה, בתביעות החדשות המועברות לוועדות, בהתאם לשיקול דעתו נסיונו של פקיד התביעות, ובהתאם למשתנים הרלוונטיים, כגון: חומרת הפגיעה, מקורות הכנסה, קיום תעודות אי כושר לאחר סיום תקופת דמי הפגיעה וכדומה.

יש לסמן האמור במשימת השלמת נתונים בתב"ל או במסך 121 בועד.

3. סימון במערכת של תביעות ראשונות בעדיפות גבוהה

עד להתגברות על מלאי הטיפול, תועדפו מערכתית תביעות לפי פרמטרים הקיימים במערכת נתע ויכולים להעיד על חומרת הפגיעה או על מצבו של המבוטח: סוג הפגיעה (ארוע תאונתי/אחר), תאריך הפגיעה, תאריך ההחלטה בדמי פגיעה מול תאריך הגשת התביעה לנכות מעבודה וקיום תעודות מחלה לתקופות העולות על תקופת הזכאות לדמי פגיעה.

אנחנו פועלים לסימון תביעות אלו במערכת תב"ל וועד, כך שינתן להן עדיפות בשיבוץ. מתוך התביעות הראשונות הממתניות כרגע להחלטה בוועדות (מעל 10,000), תועדפו כ- 4,000 תביעות לטיפול ראשון. כמובן, שסניף שמצליח להתגבר על המלאי הפתוח, יטפל בכל התביעות הקיימות לסניף.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



טיפול בתום זמניות

סה"כ דיוני תום זמניות הממתינים לשיבוץ:

- יוני – 3,396
- יולי – 2,977
- אוגוסט – 2,546

יש להחל בשיבוץ תיקים שתום הזמניות שלהם הסתיימה בינואר, פברואר, מרץ והוארכה עד 30/6/2020.

מצורפת טבלה של כמויות תיקי תום זמניות לפי מועד תום הזמניות העדכני:

יש לדון בוועדות בחדש	הוארכה הזכאות בגמלה עד לתאריך	תאריך תום זמניות	כמות תיקים
6.2020	30.6.2020	מ- 1.1.2020 עד 31.3.2020	900
6.2020		מ- 1.7.2020 עד 31.7.2020	2,496
7.2020	31.7.2020	מ- 1.4.2020 עד 30.4.2020	1,000
7.2020		מ- 1.8.2020 עד 31.8.2020	1,977
8.2020	31.8.2020	מ- 1.5.2020 עד 31.5.2020	1,300
8.2020		מ- 31.8.2020 עד 30.9.2020	1,246
9.2020	31.9.2020	מ- 1.6.2020 עד 30.6.2020	1,400

על מנת להקל עליכם בשיבוץ (בהתאם להארכת תום הזמניות) ועל מנת לידע את מזכירי הישיבה בהארכות האוטומטיות שבוצעו, הוספנו:

במערכת תבל

לעובדי מחלקת ועדות - נוספה הנחיה לשלב שיבוץ המציינת שהנכות הזמנית הוארכה ואת החודש בו יש לשבץ את התיק לדיון. ההנחיה מוצגת בלוח הבקרה ותקפוץ בהקמת ועדה. למזכירי ישיבה - נוספה הודעה מתפרצת לשלב הכן תיק ולבצע דיון, מזכירי הישיבה יחויב לטפל בה. ניתן לראות את ההערה בתיק לקוח, חוצץ הערות.





המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
הלשכה הרפואית
אגף וועדות רפואיות
אגף נפגעי עבודה

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

במערכת ועד

לעובדי מחלקת ועדות - נוספה הנחיה מתפרצת במסך 220 שהוועדה מתבקשת לקבוע נכויות זמניות כפי שנקבעו בדיון קודם **אנו מבקשים להדפיס את ההנחיה ולתייק על גבי כריכת התיק.**

שים לב,
בשל משבר הקורונה הוארכה הזכאות עד לתאריך
31.08.2020 על הוועדה לקבוע את שעור הנכות הזמנית
% 20.00 עד לתאריך זה.
מ-01.09.2020 יש לקבוע את הנכות בהסתמך על הבדיקה
הרפואית.

לגבי תקופות שנקבעו לגביהם דרגות נכות, על סמך מסמכים- יתקיימו וועדות המשך. לא תתקיים וועדה חוזרת מדרג ראשון לגבי אותה תקופה וקביעה.
חשוב: על תקופה זו ניתן יהיה לערער רק לאחר ביצוע וועדה בנוכחות בתום ההארכה האוטומטית.

עקרונות מנחים לטיפול בוועדות

1. המבוטחים ידרשו להעלות את המסמכים לאתר או להעבירם לסניף חמישה ימים לפני הוועדה, על מנת שבועדה עצמה לא יהיה צורך לטפל במסמכים. הדבר יחסוך זמן וימנע עצירות דיון.
2. יש להתקשר למבוטחים, לוודא הגעה ולערוך תיאום ציפיות, בפרט בשבוע הראשון בו יתכן כי מבוטחים לא קיבלו את המכתב זימון או את הסמס. בשיחת הטלפון יש להדגיש:
שישלחו מסמכים דרך האתר לפחות חמישה ימים לפני הוועדה
חובה להגיע עם מסיכה ובזמן (שידייקו לא יגיעו לפני הזמן או אחרי),
לציין כי מותר להגיע עם מלווה / מייצג אחד וכי אין להגיע עם חום או תסמינים אחרים.
אנו מכינים סמס ברוח זו שיתלווה לסמס של הזימון לוועדה.
3. אם מבטלים וועדות יש לטלפן ולעדכן את המבוטח/ מייצג ולהזין את הביטול במערכת כך שישתקף למבוטח באתר האישי, הדבר ימנע פניות מיותרות למוקד שגם כך עמוס מאד בימים אלה.
4. יש לשבץ ולזמן לפי רמת המורכבות אין לזמן מבוטחים לאותה שעה!!!
5. מבוטחים שמתקשים להמציא מסמכים או בדיקות יש לתת להם את הזמן להביאם, אין להפסיק טיפול בשל כך.
6. אין לחייב מבוטחים החוששים להגיע ואין לקנוס אותם.
7. יש לוודא כי המזכירים מכינים את התיקים כנדרש על מנת להימנע מעיכובים.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



המוסד לביטוח לאומי - מנהל הגמלאות
הלשכה הרפואית
אגף וועדות רפואיות
אגף נפגעי עבודה

טיפול בהחמרות

ניתן להתחיל לשבץ בהתאם לתעדוף הסניף, גם תביעות להחמרה, תוך מתן עדיפות למקרים הקשים. מכיוון שעדיין צפויים לחלק מהאנשים קשיים בפנייה לקבלת שירות בקופת החולים, וכדי לא לפגוע במבוטחים בשלב זה, **ניתן** לקבל תביעות להחמרה ללא אישור מרופא שאושר לכך בקופת החולים. הוספנו למערכת נתע קוד קורונה למקרים אלו. עם בחירת הקוד יש לשלוח מכתב למבוטח על השהיית הטיפול בתביעה, והשהיית הטיפול עד קבלת אישור הרופא. המערכת תפתח מעקב לבדיקת קבלת האישור מרופא הקופה, לאחר 90 יום. התביעות יועברו לוועדות, לאחר המצאת האישור. המצאת האישור בטווח האמור, תאפשר קביעת תחולה ממועד הגשת התביעה.

רשימת תפוצה

- מר מאיר שפיגלר- המנהל הכללי
- גב' אורנה וורקוביצקי- סמנכ"ל גמלאות
- מנהלי סניפים
- רופאים מחוזיים
- מנהלי סניפי משנה
- מנהלי תחום גמלאות
- סגני מנהלי תחום גמלאות
- מנהלי מחלקות נפגעי עבודה ופקידי תביעות נפגעי עבודה
- מנהלי ועובדי מחלקות ועדות נ"ע
- מנהלי ועובדי מרכז השירות והמוקד הטלפוני

[לחזרה לתוכן העניינים](#)