



המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
אגף גמלאות נכות

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909
טל. 02-6709364 פקס. 02-6521663

יט' טבת, תשס"ט
15 ינואר, 2009

חוזר 09 / 11
חוזר נכות / 1806

אל: מנהלי הסניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום גמלאות
סגני מנהלי תחום גמלאות
ממונים, מרכזים פקידי תביעות נכות

הנדון: חוזר נכות 1806 - אימות חשבון בנק

תקציר
<ul style="list-style-type: none"> • החל מהמנה הראשונה של חודש פברואר 2009 יופעל אימות חשבון בנק בנכות. • כל מספר חשבון בנק חדש שיוזרם יאומת לפני הקליטה במנה. • אם החשבון תקין – יקלט הטופס במנה. • אם החשבון לא תקין ישלח, באופן אוטומטי, על ידי מערכת מבוטח - מכתב למבוטח ובו בקשה לפרטי חשבון בנק. • התקבלו הפרטים אצל פקיד התביעות יוזרם הטופס מחדש. • לא התקבלו פרטים ישלח על ידי מערכת מבוטח מכתב נוסף אחרי 30 יום. • בשאלתא 24 נוסף מסך 213 פרטים על אימות חשבון בנק. • יש לערוך מעקב אחרי המקרים בהם נשלח מכתב שני. לא הגיעו פרטים על חשבון בנק יש לדחות התביעה לאחר 15 יום נוספים ממועד משלוח המכתב השני. • לתשומת לב במקרים של אנשים עם נכות קשה יש להרים טלפון בטרם דחיה. • יבוצע מעבר על המלאי. לגבי חשבונות על פיהם משולמת גימלה לא יבוצע אימות והסטטוס שירשם יהיה לא רלבנטי (לאימות). • בתביעה חדשה יבדקו גם חשבונות קיימים על פיהם שולמה או משולמת גימלה.
<p>את החוזר כתבה תמי תם שהשקיעה עבודה רבה מאוד בבדיקות קבלה. תודה רבה לתמי תם ותודה ללבנה עזרא על כל הדחיפה והעזרה. ואחרון תודה רבה לרחלי ברנשטיין ולנתן נגל מתמ"ס.</p>

1. כללי

החל מהמנה הראשונה של חודש פברואר 2009 יופעל תהליך חדש של אימות חשבון בנק, לגבי נכה או לגבי כל אדם אחר שאינו הנכה, לידיו משולמת הקצבה.

בתהליך החדש, מאומת מספר חשבון הבנק שנמסר - אוטומטית מול הבנק.

לפיכך, החל ממועד חוזר זה אין צורך לצרף לתביעה חדשה או לבקשה לשינוי חשבון בנק - המחאה מבוטלת או אישור בנק. טופסי התביעה יתוקנו בהקדם.

2. תאור תהליך האימות

החל מהמנה הראשונה של חודש פברואר 2009 בכל טופס שיוזרם ובו חשבון בנק חדש או בקשה לשינוי חשבון בנק (טופס שלב ב', טופס מקבלים וכו') המערכת תבצע, באופן אוטומטי, אימות מספר חשבון מול הבנק.

א. נמצא שהחשבון תקין או אומת כבר על ידי גמלה אחרת - הטופס יכנס למנה הקרובה.
 ב. נמצא שהחשבון לא תקין – הטופס ימתין לאישור אימות ולא יכנס למנה. במקביל ישלח למבוטח מכתב ובו יתבקש להמציא מס' חשבון חדש.

אם המבוטח ימציא את פרטי החשבון החדש, יוזרם הטופס שוב על ידי פקיד תביעות נכות והמערכת תבצע באופן אוטומטי אימות של מספר חשבון הבנק החדש מול הבנק.

לא המציא המבוטח פרטי החשבון החדש, תישלח אליו תזכורת באופן אוטומטי ע"י מערכת מבוטח. לא נענה לתזכורת תדחה התביעה ע"י פקיד התביעות. מכתב הדחייה ישלח על ידי פקיד התביעות (נספח 1).

3. תצוגת המידע במערכות נכות ובמערכת מבוטח

א. נכות

בנושא 24 הוספנו מסך 213 – "אימות חשבונות בנק", שכולל בתוכו 3 מצבים (סטטוסים):

1. סוג 1 – סטטוס טופס טרם נבדק

במסך זה יכנסו זהויות שנשלחו לאמות וחזרו עם התשובה: ממתין לאימות. מקרים אלה לא יקלטו במנה הנוכחית. במנה הבאה הם ישלחו שוב לאימות. אם נמצא החשבון תקין יקלט החשבון במנה הקרובה. לא נמצא החשבון תקין ימשיך הטופס למנות הבאות עד לקבלת אימות.

2. סוג 2 – סטטוס טופס באמצע בדיקה

במסך זה יכנסו זהויות שנשלחו לאימות וחזרו עם תשובה: ממתין/לא תקין, הזהויות לא ייקלטו במנות, ויבוצע נוהל פניה לבעל החשבון ע"י מערכת מבוטח. במידה והמבוטח לא יוצר קשר לתיקון חשבון הבנק, יישלח אליו כעבור 30 יום מכתב נוסף.

יש לבצע מעקב אחרי המקרים בהם נשלח מכתב נוסף אחרי 30 יום. לא הגיעו פרטי חשבון בנק תוך 15 יום יש לפנות לאנשים עם נכות קשה בטלפון ולבקש הנתונים. לא התקבלו הנתונים או שמדובר באנשים עם נכות חמורה פחות יש לדחות התביעה ולשלוח המכתב הרצ"ב.

04/01/09-16:24:37 מערכת נכות כללית פתוח משרד ראשי סניף:

מסך: 213
קבוצת זהות: מ:
סוג: 2
תאריך: מנה

ג	פ	תעודת זהות	שם מבוטח	זהות מקבל	שם מקבל	ס.מקבל	סטאטוס
33			חרוש מזל		חרוש מזל	1	באמצע בדיקה
33			אגבאריה הודא		אגבאריה הודא	1	באמצע בדיקה
33			קונופליוב מיכ		קונופליוב מי	1	באמצע בדיקה

Enter-PF13--PF14--PF15--PF16--PF17--PF18--PF19--PF20--PF21--PF22--PF23--PF24---
רישום ***** רענון שליטה עמוד+ עמוד- ***** הוספה ראשי תפריט קודם הסבר בדיקה

MB a H<=> <S 10/003
Connected to Host using LU EMUL Xerox DocuPrint P1210 PCL 6 on LPT1:

3. סוג 3 – סטאטוס טופס סיים בדיקה

במסך זה יכנסו זהויות אשר הטיפול בהם הסתיים והם חזרו מהאימות עם התשובה: תקין או לא ללוונטי ונשלחו למנה לקליטה. לא רלבנטי ירשם לגבי מקרים מהמלאי. ראה להלן בסעיף ב' – התייחסות למלאי.

04/01/09-16:25:21 מערכת נכות כללית פתוח משרד ראשי סניף:

מסך: 213
קבוצת זהות: מ:
סוג: 3
תאריך: מנה

ג	פ	תעודת זהות	שם מבוטח	זהות מקבל	שם מקבל	ס.מקבל	סטאטוס
33			דהן עליזה		דהן עליזה	1	סיים בדיקה
33			אפלמן בלה		אפלמן בלה	1	סיים בדיקה
30			ח'ניפס טארק		חוסייסי נסרי	1	סיים בדיקה

Enter-PF13--PF14--PF15--PF16--PF17--PF18--PF19--PF20--PF21--PF22--PF23--PF24---
רישום ***** רענון שליטה עמוד+ עמוד- ***** הוספה ראשי תפריט קודם הסבר בדיקה

MB a H<=> <S 10/003
Connected to Host using LU EMUL Xerox DocuPrint P1210 PCL 6 on LPT1:

ב. מבוטח

במסך האינטגרציה (נושא 31) הוספו נתונים חדשים : ב"מידע כספי ואחר" בשדה של "מקום תשלום" של המבוטח. פקודת שורה "פ" תציג את סטאטוס החשבון :

1. אומת = תקין.
2. נמצא בתהליך אימות חשבון.
3. חשבון לא תקין – ישנו פרוט האם לא מאומת או סגור.

וכמו כן בשדה "הודעות ח-ן" פקודת שורה "פ" תציג את סוגי ההודעות שנשלחו למבוטח ומצב ההודעות.

את המידע הנ"ל אפשר לראות גם בשאילתת גל"ש מסך 109 – "חשבונות בנק למבוטח" וכן מסך 311 - "הודעות למבוטח".

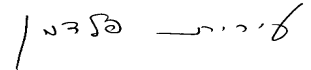
מלאי

תבצע שליפה על כל החשבונות לתיקים פעילים וכן מופסקים בטווח של שלוש שנים מתאריך השליפה. מערכת מבוטח **לא תבצע אימות** על חשבונות אלה ותרום באופן אוטומטי על הכל "לא רלוונטי" לאימות. זאת על מנת לא ליצור בעיות במערכת.

לתשומת לב :

אם הוגשה תביעה חדשה עם מספר חשבון בנק לגביו משולמת כבר גימלה, ואם החשבון לא אומת משום שהיה במלאי והיה במצב של "לא רלבנטי" - יופעל לגבי התביעה החדשה תהליך האימות החדש.

ב ב ר כ ה ,



עירית פלדמן

מנהלת אגף גמלאות נכות

נספח 1

המוסד לביטוח לאומי
מינהל הגמלאות
סניף בחר/י

28 יולי 14

מס' התיק _____

בדואר "רשום"

לכבוד

אדון נכבד/גברת נכבדה

הנדון: קצבת נכות כללית

טרם קיבלנו תשובה למכתבינו מיום _____ * ומיום _____ * בהם התבקשת למסור לנו מידע על מספר חשבון הבנק שלך.

אנא המצא לנו בהקדם את פרטי חשבון הבנק.

את הטופס והאישורים עליך לשלוח ליחידת הנכות בסניף הביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריך.

על פי הוראת תקנה 8 (ג) לתקנות בדבר הגשת תביעה לגמלה ואופן תשלומה, לא קיבלנו המידע הנדרש לביצוע תשלום הגמלה, לפיכך אני נאלץ לדחות את תביעתך לקצבת נכות כללית. עם קבלת מספר חשבון הבנק שלך יחודש הטיפול בתביעתך.

על החלטה זו, הינך רשאי/ת לערור בבית הדין לעבודה בחר/י בתוך 6 חודשים מקבלת הודעה זו. הנך זכאי/ת לבקש סיוע מהלשכה לסיוע משפטי בבחר/י, הכולל ייעוץ וייצוג בבית הדין. הלשכה לסיוע משפטי תבדוק אם יש לתביעתך סיכוי סביר מבחינת הדין, העובדות או הראיות ותחליט בהתאם בדבר מתן הסיוע.

בכבוד רב,

שם החותם

פקיד תביעות – נכות כללית

* את המידע יש לקחת ממערכת מבוטח.