



<p>תאריך: יח' תמוז תש"ע 30 יוני, 2010</p>	<p>חוזר כללי: 137/2010 חוזר נכות: 1855</p>
<p>נושא: נכות כללית תת נושא: מערכת ממחושבת שם החוזר: הפצת מידע - הכנסות בן/ת זוג מעבודה</p>	
<p>מטרת החוזר לידע פקידי תביעות בנכות כללית בעניין פיתוח מנגנון עדכון אוטומטי של הכנסות בן/ת זוג מעבודה ממערכת מבוטח למערכת נכות. העדכון האוטומטי יחסוך לפקידי התביעות את הצורך בהעתקה ידנית של הכנסות בן/ת זוג מעבודה למערכת נכות ואת הצורך במעקב אחרי שינויים בהכנסות בן/ת זוג.</p>	
<p>תקציר</p>	
<p>הגדרות</p>	
<p>מערכת הממוחשבת - הנחיות לביצוע</p> 	
<p>נספחים נוסח מכתבי ההודעה לתובע: נספח 1 - מכתב לזכאי לקצבת נכות שנוצר לו זיכוי בעקבות עדכון ההכנסות; נספח 2 - מכתב לזכאי לקצבת נכות שנוצר לו חוב בעקבות עדכון ההכנסות; נספח 3 - מכתב לזכאי לקצבת עידוד שנוצר לו זיכוי בעקבות עדכון ההכנסות; נספח 4 - מכתב לזכאי לקצבת עידוד שנוצר לו חוב בעקבות עדכון ההכנסות.</p>	
<p>קישורים רלוונטיים חוזר נכות 1844 - טיפול בחובות שנוצרו עקב תיקון חוק נכות (לרון). פרק 2 של תדריך גמלאות - נוהל טיפול בחובות.</p>	
<p>רשימת תפוצה מנהלי הסניפים מנהלי סניפי משנה מנהלי תחום גמלאות סגני מנהלי תחום גמלאות ממונים, מרכזים פקידי תביעות נכות</p>	

תודה לצוות נכות וצוות תמ"מ על יישום הפרויקט.
תודה מיוחדת למרלית הר-ציון על העבודה המאומצת בפרוייקט ועל הכנת החוזר.

ב ב ר כ ה,

לימור לוריא

לימור לוריא

מנהלת אגף א' גמלאות נכות



תקציר

- במסגרת המאמצים להקל וליעל את העבודה בסניפים, וכדי למנוע תשלומים שלא כדין של תוספת עבור בן/ת זוג ומאידיך למצות זכויות של מקבלי קצבת נכות הזכאים לתוספת עבור בן/ת זוג, פותח מנגנון עדכון אוטומטי של הכנסות בן/ת זוג מעבודה ממערכת מבוטח למערכת נכות. העדכון האוטומטי יחסוך לפקידי התביעות את הצורך בהעתקה ידנית של הכנסות בן/ת זוג מעבודה למערכת נכות ואת הצורך במעקב אחרי שינויים בהכנסות בן/ת זוג;
- מכתבי הודעה למבוטחים בהם יפורטו סכומי הקצבה, תשלומים וחובות שנוצרו כתוצאה מהעדכון - ישלחו אוטומטית.
- העדכונים יבוצעו מתאריך 1.1.08, התאריך ממנו יש ליצור חובות בהתאם לחוזר נכות 1844 - טיפול בחובות שנוצרו עקב תיקון חוק נכות (לרון);
- הפרשים לתשלום ישולמו גם הם החל מתאריך 1.1.08 בלבד בהפצה האוטומטית, ומקרים חריגים שיופיעו במסך 779 יעדכנו ידנית עד 7 שנים רטרוא;
- פותח מסך חדש (מסך 779) בו ירוכזו מקרים חריגים שיש לטפל בהם באופן ידני.

[חזרה](#)

הגדרות

- מנגנון "הפצת מידע" - מנגנון עדכון אוטומטי של הכנסות ממערכת מבוטח למערכת נכות.

[חזרה](#)

תהליך מקוון

במסגרת המאמצים להקל וליעל את העבודה בסניפים, וכדי למנוע תשלומים שלא כדין של תוספת עבור בן/ת זוג ומאידיך למצות זכויות של מקבלי קצבת נכות הזכאים לתוספת עבור בן/ת זוג, פותח מנגנון עדכון אוטומטי של הכנסות בן/ת זוג מעבודה ממערכת מבוטח למערכת נכות. העדכון האוטומטי יבוצע בכל מנה בה יהיה במערכת מבוטח מידע חדש רלוונטי לנכות. העדכון האוטומטי יחסוך לפקידי התביעות את הצורך בהעתקה ידנית של הכנסות בן/ת זוג מעבודה למערכת נכות (פרט למקרים חריגים שיפורטו בהמשך) ואת הצורך במעקב אחרי שינויים בהכנסות בן/ת זוג.



העדכונים יבוצעו מתאריך 1.1.08, התאריך ממנו יש ליצור חובות בהתאם לחוזר נכות 1844 - טיפול בחובות שנוצרו עקב תיקון חוק נכות (לרון).

לתשומת לב, חובות שנוצרו בשל הכנסות בן/ת זוג, לא נועדו לביטול גם במקרים בהם לנכה הייתה זכאות בתאריך 1.8.09, להבדיל מחובות שנוצרו בשל הכנסות הנכה עצמו.

הפרשים לתשלום ישולמו גם הם החל מתאריך 1.1.08 בלבד.

הכנסות בן/ת זוג מעבודה יועתקו ממבוטח ויעודכנו באופן אוטומטי במערכת נכות רק בתקופות בהן:

1. קיימת זכאות לתוספת עבור בן/ת הזוג, כאשר:

- התוספת משולמת;

- התוספת לא משולמת בשל הכנסות בן/ת זוג שעולות על פרט 1 שבלוח ט' (57% מהשכר הממוצע).

2. היה שינוי בהכנסות בן/ת זוג שגורם לשינוי בזכאות לתוספת, דהינו:

- מי שקיבל תוספת עבור בן/ת זוג ולפי המידע במערכת מבוטח, הזכאות נשללה בגין עלייה בהכנסות בן/ת זוג (הכנסות בן/ת זוג עלו על פרט 1 שבלוח ט');

- מי שלא קיבל תוספת עבור בן/ת זוג ולפי המידע במערכת מבוטח, יש לשלם התוספת בגין ירידה בהכנסות בן/ת זוג (הכנסות בן/ת זוג נמוכות מפרט 1 שבלוח ט').

זכאות לתוספת תלויים בעבור בן/ת זוג מתקיימת כאשר בן/ת הזוג או ידועה/ה בציבור מקיים את התנאים הבאים:

1. נשוי (אינו גרוש / אלמן / סיום ידוע בציבור);

2. אינו בכפל;

3. אין פטירה;

4. סוג נכה בתיק אינו עקרת בית.

לאחר העדכון, יישלח למבוטח מכתב אוטומטי, המפרט את סכום הקצבה לה הוא זכאי וכן תשלומים וחובות שנוצרו כתוצאה מהעדכון.

הנכם מתבקשים לעקוב אחרי המכתבים האוטומטיים ולפנות למשרד ראשי במקרים בהם המכתב לא תקין או לא ברור.

[חזרה](#)



חריגים

מסך 779

הכנסה לא ידועה (קוד 9) לבן/ת זוג

מקרים בהם קיימת במערכת נכות הכנסה לא ידועה מעבודה לבן/ת הזוג (קוד 9), ובאותו החודש או במועד מאוחר יותר היו הכנסות בן/ת הזוג מעבודה נמוכות מלוח ט', לא יעודכנו ההכנסות באופן אוטומטי ממערכת מבוטח למערכת נכות.

במקרים אלה, הנכה עשוי להיות זכאי לתוספת תלויים בעבור בן/ת הזוג החל מהתאריך בו ההכנסה של בן/ת הזוג נמוכה מלוח ט'. המערכת לא תעדכן הכנסות אלה באופן אוטומטי מכיוון שלעיתים קיימת סיבה אחרת/נוספת לכך שפקיד תביעות בחר להזרים קוד 9. מקרים אלה יועברו באופן אוטומטי למסך 779 ויש לטפל באופן ידני. יש לבדוק מהי הסיבה בגינה מופיעות הכנסות לא ידועות ולהעתיק הכנסות ממערכת מבוטח למערכת נכות. [חוזר מינהל הגמלאות 383](#) - מפרט את הכללים לתשלום רטרואקטיבי.

בהתאם לכללים המפורטים בחוזר, במקרים אלו, בהם המידע היה קיים בידי המוסד (בגמלאות או בגבייה), ולא עודכנה קצבה בהתאם להכנסות אלה, ניתן לשלם הפרשים עד 7 שנים מיום גילוי הזכאות השגויה. כלומר, יש להעתיק הכנסות בן/ת זוג 7 שנים רטרואקטיבית ליום בו התגלתה הזכאות השגויה. יש לשלם לב שלא להעתיק הכנסות שיצרו חובות לפני 1.1.08.

לאחר קליטת עדכון ההכנסות ממערכת מבוטח למערכת נכות באופן ידני (אחרי מנה), תימחק הרשומה ממסך 779 באופן אוטומטי רק אם הועתקו הכנסות למערכת נכות מהחודש בו היה קוד 9 ואילך (אם הועתקו הכנסות ממועד מוקדם לקוד 9, וקוד 9 עדיין תקף, הרשומה לא תימחק).

לאחר העדכון, יישלח למבוטח מכתב אוטומטי, המפרט את סכום הקצבה לה הוא זכאי וכן תשלומים וחובות שנוצרו כתוצאה מהעדכון.

נכה שנפטר

במקרים בהם הנכה נפטר, לא יעודכנו הכנסות בן/ת זוג באופן אוטומטי ממערכת מבוטח למערכת נכות.

מקרים אלה יועברו באופן אוטומטי למסך 779 ויש לטפל באופן ידני.

לפני העתקה ידנית של הכנסות בן/ת זוג יש לבדוק האם ההעתיקה תיצור חוב או הפרשים לתשלום:

1. במקרים בהם העתקת הכנסות בן/ת זוג תיצור חוב, יש להעתיק הכנסות בן/ת זוג



ממערכת מבוטח למערכת נכות החל מתאריך 1.1.08.

עם קליטת עדכון ההכנסות, הרשומה תימחק באופן אוטומטי ממסך 779. יש לטפל בחוב של הנפטרים לפי [פרק 2 של תדריך גמלאות](#) (סעיף 7).

במקרים בהם העתקת הכנסות בן/ת זוג תיצור הפרשים, אין להעתיק הכנסות בן/ת זוג ממערכת מבוטח למערכת נכות עד אשר מבררים האם לנפטר יש שאירים.

א. במקרים בהם יש לנפטר שאירים יש להעתיק הכנסות בן/ת זוג. [חוזר מינהל](#)

[הגמלאות 383](#) - מפרט את הכללים לתשלום רטרואקטיבי.

בהתאם לכללים המפורטים בחוזר, במקרים אלו, בהם המידע היה קיים בידי המוסד (בגמלאות או בגבייה), ולא עודכנה קצבה בהתאם להכנסות אלה, ניתן לשלם הפרשים עד 7 שנים מיום גילוי הזכאות השגויה. כלומר, יש להעתיק הכנסות בן/ת זוג 7 שנים רטרואקטיבית ליום בו התגלתה הזכאות השגויה. יש לשים לב שלא להעתיק הכנסות שיצרו חובות לפני 1.1.08.

יש לדאוג שתשלום הפרשים יגיע לידי השאירים.

עם קליטת עדכון ההכנסות תימחק הרשומה באופן אוטומטי ממסך 779.

ב. במקרים בהם אין לנפטר שאירים אין להעתיק הכנסות בן/ת זוג כדי לא ליצור בקובץ הפרשים לתשלום.

יש לפנות למשרד הראשי לביטול הרשומה.

במקרים אלה לא יישלחו מכתבים אוטומטים.

מי שקיבל קצבה בעבר והיום אינו מקבל קצבת נכות/עידוד

במקרים בהם המבוטח אינו זכאי היום לקצבת נכות/עידוד או אינו מקבל קצבה מסיבה כלשהי (כפל, אסיר וכו'), יעודכנו הכנסות בן/ת זוג באופן אוטומטי ממערכת מבוטח למערכת נכות.

מקרים בהם נוצר חוב עקב עדכון ההכנסות יועברו באופן אוטומטי למסך 779 לטיפול.

1. במקרים בהם המבוטח אינו מקבל קצבת נכות/עידוד בשל כפל, כלומר, מקבל מהמוסד קצבה אחרת, יש לשלול את החוב בקצבה אותה הוא מקבל לצורך קיזוזו.

2. במקרים בהם המבוטח לא מקבל כל קצבה מהמוסד, יש לפעול לגביית החוב כמקובל.

עם איפוס חוב גמלת יתר במסך 07, תימחק הרשומה באופן אוטומטי ממסך 779.

במקרים אלה לא יישלחו מכתבים אוטומטים.

נכה שיש לו חלוקת קצבה בקובץ



במקרים בהם יש לנכה חלוקת קצבה בקובץ, לא יעודכנו הכנסות בן/ת זוג באופן אוטומטי ממערכת מבוטח למערכת נכות.

מקרים אלה יועברו באופן אוטומטי למסך 779 ויש לטפל בהם באופן ידני.

1. במקרים בהם בת הזוג מקבלת את חלקה לידיה, יש לבדוק מי קיבל את חלקה בתקופה בה נוצר החוב/ההפרשים ולגבות החוב / לשלם ההפרשים בהתאם.

2. במקרים בהם הנכה מאושפז יש ליצור חוב לגורם המממן / לשלם לו הפרשים.

במקרים אלה לא יישלחו מכתבים אוטומטים.

[חזרה](#)



נספח 1

ת.ז. XXXXXXXXXX

לכבוד
אדון/גב' שם פרטי שם משפחה
כתובת

הנדון: קצבת נכות כללית

אנו מביאים לידיעתך, כי חלו שינויים בסכום קצבת הנכות הכללית שאת/ה זכאי/ת לה.

על פי המידע המעודכן שברשותנו, חל שינוי בהכנסות שלפיהן מחושבת קצבת הנכות שלך (נכון למועד כתיבת מכתב זה).

סכום הקצבה המשולם לך על פי הכנסות אלו הוא _____ ₪. עדכון זה בוצע לפי סעיף 202 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.

בשל השינויים בהכנסות, נוצרה לזכותך יתרת תשלום בסך _____ ש"ח. התשלום יועבר לחשבונך בבנק ב- _____.

אם בידך נתוני הכנסה אחרים, אפשר להעבירם אלינו כדי שנבדוק אם יש בהם כדי לשנות את החלטתנו.

זכותך לערער (להגיש תובענה) על החלטה זו בבית הדין האזורי לעבודה ב- _____ בתוך 12 חודשים מקבלת הודעה זו¹.

כדי להגיש תובענה לבית הדין תוכל/י להיעזר בלשכה לסיוע משפטי ב- _____ . הלשכה לסיוע משפטי תבדוק אם יש לתביעתך, אשר נדחתה ע"י המוסד לביטוח לאומי, סיכוי סביר מבחינת הדין, העובדות או הראיות, ותחליט בהתאם בדבר מתן סיוע².

לתשומת לבך!

עליך להודיע למוסד לביטוח לאומי על כל שינוי מהותי שחל בהכנסתך ו/או בהכנסות בן/בת הזוג (מעבודה ו/או לא מעבודה).
לידיעתך, אם בעתיד יתקבלו נתוני הכנסה שונים, אשר לא נמסרו במועד, עלול להיווצר חוב אשר ינוכה מכל קצבה המשולמת לך ע"י המוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,

פקיד תביעות
נכות כללית

חזרה

¹ בפנייתך לבית הדין הוא/יא נא לציין: שם, מספר זהות, כתובת ומיקוד, הסיבה לתובענה, הסניף המטפל ומספר התיק בו.
² הסיוע המשפטי כולל ייעוץ משפטי וייצוג בפני בית הדין לעבודה. בקשה לסיוע משפטי יש להגיש בטופס מיוחד שאפשר לקבל בסניפי המוסד, במזכירות בית הדין האזורי לעבודה ובלשכה לסיוע משפטי.



נספח 2

ת.ז. XXXXXXXXXX

לכבוד
אדון/גב' שם פרטי שם משפחה
כתובת

הנדון: קצבת נכות כללית

אנו מביאים לידיעתך, כי חלו שינויים בסכום קצבת הנכות הכללית שאת/ה זכאי/ת לה. על פי המידע המעודכן שברשותנו, חל שינוי בהכנסות שלפיהן מחושבת קצבת הנכות שלך (נכון למועד כתיבת מכתב זה).

סכום הקצבה המשולם לך על פי הכנסות אלו הוא _____ ₪. עדכון זה בוצע לפי סעיף 202 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.

בשל השינויים בהכנסות, נוצר לך חוב בסך _____ ₪. החוב ינוכה בשיעור של 10% מקצבתך החודשית.

אם בידך נתוני הכנסה אחרים, אפשר להעבירם אלינו כדי שנבדוק אם יש בהם כדי לשנות את החלטתנו.

זכותך לערער (להגיש תובענה) על החלטה זו בבית הדין האזורי לעבודה ב- _____ בתוך 12 חודשים מקבלת הודעה זו³.

כדי להגיש תובענה לבית הדין **תוכל/י** להיעזר בלשכה לסיוע משפטי ב- _____ . הלשכה לסיוע משפטי תבדוק אם יש לתביעתך סיכוי סביר מבחינת הדין, העובדות או הראיות, ותחליט בהתאם בדבר מתן סיוע⁴.

לתשומת לבך!

עליך להודיע למוסד לביטוח לאומי על כל שינוי מהותי שחל בהכנסתך ו/או בהכנסות בן/בת הזוג (מעבודה ו/או לא מעבודה).

לידיעתך, אם בעתיד יתקבלו נתוני הכנסה שונים, אשר לא נמסרו במועד, עלול להיווצר חוב אשר ינוכה מכל קצבה המשולמת לך ע"י המוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,
פקיד תביעות
נכות כללית

חזרה

³ בפנייתך לבית הדין הוא/יא נא לציין: שם, מספר זהות, כתובת ומיקוד, הסיבה לתובענה, הסניף המטפל ומספר התיק בו.
⁴ הסיוע המשפטי כולל ייעוץ משפטי וייצוג בפני בית הדין לעבודה. בקשה לסיוע משפטי יש להגיש בטופס מיוחד שאפשר לקבל בסניפי המוסד, במזכירות בית הדין האזורי לעבודה ובלשכה לסיוע משפטי.



נספח 3

ת.ז. XXXXXXXXX

לכבוד
אדון/גב' שם פרטי שם משפחה
כתובת

הנדון: קצבת עידוד

אנו מביאים לידיעתך, כי חלו שינויים בסכום קצבת העידוד שאת/ה זכאי/ת לה.

על פי המידע המעודכן שברשותנו, חל שינוי בהכנסות שלפיהן מחושבת קצבת הנכות שלך (נכון למועד כתיבת מכתב זה).

סכום הקצבה המשולם לך על פי הכנסות אלו הוא _____ ש"ח. עדכון זה בוצע לפי סעיף 222 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.

בשל השינויים בהכנסות, נוצרה לזכותך יתרת תשלום בסך _____ ש"ח. התשלום יועבר לחשבונך בבנק ב- _____.

אם בידך נתוני הכנסה אחרים, אפשר להעבירם אלינו כדי שנבדוק אם יש בהם כדי לשנות את החלטתנו.

זכותך לערער (להגיש תובענה) על החלטה זו בבית הדין האזורי לעבודה ב- _____ בתוך 12 חודשים מקבלת הודעה זו.⁵

כדי להגיש תובענה לבית הדין **תוכל/י** להיעזר בלשכה לסיוע משפטי ב- _____ . הלשכה לסיוע משפטי תבדוק אם יש לתביעתך, אשר נדחתה ע"י המוסד לביטוח לאומי, סיכוי סביר מבחינת הדין, העובדות או הראיות, ותחליט בהתאם בדבר מתן סיוע.⁶

לתשומת לבך!

עליך להודיע למוסד לביטוח לאומי על כל שינוי מהותי שחל בהכנסתך ו/או בהכנסות בן/בת הזוג (מעבודה ו/או לא מעבודה).
לידיעתך, אם בעתיד יתקבלו נתוני הכנסה שונים, אשר לא נמסרו במועד, עלול להיווצר חוב אשר ינוכה מכל קצבה המשולמת לך ע"י המוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,

פקיד תביעות
נכות כללית

חזרה

⁵ בפנייתך לבית הדין הוא/יא נא לציין: שם, מספר זהות, כתובת ומיקוד, הסיבה לתובענה, הסניף המטפל ומספר התיק בו.
⁶ הסיוע המשפטי כולל ייעוץ משפטי וייצוג בפני בית הדין לעבודה. בקשה לסיוע משפטי יש להגיש בטופס מיוחד שאפשר לקבל בסניפי המוסד, במזכירות בית הדין האזורי לעבודה ובלשכה לסיוע משפטי.



נספח 4

ת.ז. XXXXXXXXXX

לכבוד
אדון/גב' שם פרטי שם משפחה
כתובת

הנדון: קצבת עידוד

אנו מביאים לידיעתך, כי חלו שינויים בסכום קצבת העידוד שאת/ה זכאי/ת לה.

על פי המידע המעודכן שברשותנו, חל שינוי בהכנסות שלפיהן מחושבת קצבת הנכות שלך (נכון למועד כתיבת מכתב זה).

סכום הקצבה המשולם לך על פי הכנסות אלו הוא _____ ש"ח. עדכון זה בוצע לפי סעיף 222 לחוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995.

בשל השינויים בהכנסות, נוצר לך חוב בסך _____ ש"ח. החוב ינוכה בשיעור של 10% מקצבתך החודשית.

אם בידך נתוני הכנסה אחרים, אפשר להעבירם אלינו כדי שנבדוק אם יש בהם כדי לשנות את החלטתנו.

זכותך לערער (להגיש תובענה) על החלטה זו בבית הדין האזורי לעבודה ב- _____ בתוך 12 חודשים מקבלת הודעה זו⁷

כדי להגיש תובענה לבית הדין תוכל/י להיעזר בלשכה לסיוע משפטי ב- _____ . הלשכה לסיוע משפטי תבדוק אם יש לתביעתך, אשר נדחתה ע"י המוסד לביטוח לאומי, סיכוי סביר מבחינת הדין, העובדות או הראיות, ותחליט בהתאם בדבר מתן סיוע⁸.

לתשומת לבך!

עליך להודיע למוסד לביטוח לאומי על כל שינוי מהותי שחל בהכנסתך ו/או בהכנסות בן/בת הזוג (מעבודה ו/או לא מעבודה).
לידיעתך, אם בעתיד יתקבלו נתוני הכנסה שונים, אשר לא נמסרו במועד, עלול להיווצר חוב אשר ינוכה מכל קצבה המשולמת לך ע"י המוסד לביטוח לאומי.

בכבוד רב,
פקיד תביעות
נכות כללית

חזרה

⁷ בפנייתך לבית הדין הוא/יא נא לציין: שם, מספר זהות, כתובת ומיקוד, הסיבה לתובענה, הסניף המטפל ומספר התיק בו.
⁸ הסיוע המשפטי כולל ייעוץ משפטי וייצוג בפני בית הדין לעבודה. בקשה לסיוע משפטי יש להגיש בטופס מיוחד שאפשר לקבל בסניפי המוסד, במזכירות בית הדין האזורי לעבודה ובלשכה לסיוע משפטי.