




<p>תאריך: יב' טבת תשע"א 19 דצמבר 2010</p>	<p>חוזר נכות: 1868</p>
<p>נושא: נכות כללית תת נושא: מערכת נכות שם החוזר: כרטיס נטען</p>	
<p>מטרת החוזר</p> <p>לידע פקידי תביעות בנכות כללית בעניין הנפקת כרטיס נטען למי שזכאי לקצבה מהמוסד והוא אינו יכול לפתוח חשבון בנק מאחר והוא מוגדר כמוגבל. כרטיס זה יחליף את חשבון הבנק המקוון, באמצעותו קיבלו הזכאים את קצבתם עד כה (בהמשך לחוזר מס' 419 ונוהל עבודה של מינהל הגמלאות בנושא זה).</p>	
<p>פתח דבר</p>	
<p>הגדרות</p>	
<p>תהליך עבודה</p>	
<p>מערכת הממוחשבת - הנחיות לביצוע</p> <div style="text-align: center;">  <p>תהליך מקוון</p> </div>	
<p>נספחים</p> <p>נספח 1 - מכתב בקשה לתובע להגעה לסניף לצורך הצטרפות לשירות וחתימה על בקשה לקבלת הכרטיס הנטען.</p>	
<p>קישורים רלוונטיים</p> <p>חוזר גמלאות 419 - כרטיס נטען</p> <p>נספח לחוזר גמלאות 419 - נוהל עבודה בסניף - כרטיס נטען</p>	
<p>רשימת תפוצה</p> <p>מנהלי הסניפים מנהלי סניפי משנה מנהלי תחום גמלאות סגני מנהלי תחום גמלאות ממונים, מרכזים פקידי תביעות נכות</p>	
<p>תודה למרלית הר-ציון על הכנת החוזר.</p>	

ב ב ר כ ה,

לימור לוריא

לימור לוריא

מנהלת אגף א' גמלאות נכות



פתח דבר

כרטיס נטען מונפק למי שזכאי לקצבה מהמוסד והוא אינו יכול לפתוח חשבון בנק מאחר והוא מוגדר כ**מוגבל**. כרטיס זה יחליף את הדואר המקוון, באמצעותו קיבלו הזכאים את קצבתם עד כה.

הכרטיס הנטען מונפק ע"י חברת ישראלכרט ודומה לכרטיס אשראי רגיל עם כמה הגבלות. כאשר מתקבלת תביעה חדשה והתובע מוגדר כמוגבל, יש להזרים כרטיס נטען במסך 713 במערכת נכות: סמל בנק: 98, סמל סניף בנק: 999, מס' חשבון בנק: 9.

במקביל להזרמה יש להודיע לתובע בכתב שעליו להתייצב בסניף (בדלפק) ולמלא טופס בקשה לקבלת כרטיס נטען (מצ"ב נספח - נוסח מכתב לתובע).

משלב זה, עובר הטיפול כולו לפקיד הדלפק שאחראי על כל שלבי הקשר עם המבוטח.

משלב מסירת הכרטיס למבוטח, עובר הטיפול בכרטיס עצמו לחברת האשראי (ישראלכרט).

ההזרמה במסך 713 תעבור למנה רק אחרי שהכרטיס ימסר למבוטח (כמו לאחר אימות חשבון בנק רגיל).

תשלומים ששולמו שלא כדין יטופלו במערכת בת"ש או ע"י דרישה להחזר קצבה.

[חזרה](#)

הגדרות

כרטיס נטען - כרטיס המונפק למי שזכאי לקצבה מהמוסד והוא אינו יכול לפתוח חשבון בנק מאחר והוא מוגדר כ**מוגבל**. כרטיס זה יחליף את הדואר המקוון, באמצעותו קיבלו הזכאים את קצבתם עד כה.

[חזרה](#)



תהליך עבודה

כרטיס נטען מונפק למי שזכאי לקצבה מהמוסד והוא אינו יכול לפתוח חשבון בנק מאחר והוא מוגדר כמוגבל. כרטיס זה יחליף את הדואר המקוון, באמצעותו קיבלו הזכאים את קצבתם עד כה.

1. מבוטחים אשר מקבלים את קצבתם באמצעות הדואר המקוון יוכלו לבחור בין האפשרות לעבור לקבלת הקצבה באמצעות הכרטיס הנטען, או להמשיך ולקבל את הקצבה באמצעות הדואר המקוון (מכתבים נשלחו למקבלי קצבאות בכל הגמלאות במוסד לביטוח לאומי).

2. מבוטחים חדשים לא יוכלו לקבל את קצבתם באמצעות בנק הדואר או באמצעות המחאה, אלא יחוייבו לקבל את קצבתם באמצעות הכרטיס הנטען.

ההחלטה על תשלום באמצעות כרטיס נטען הינה החלטה של פקיד התביעות.

הכרטיס הנטען מונפק ע"י חברת ישראלכרט ודומה לכרטיס אשראי רגיל עם כמה הגבלות:

1. לא ניתן לבצע עסקאות בתשלומים.

2. הכרטיס אינו תקף בחו"ל ולא ניתן להשתמש בו בעסקאות אשראי טלפוניות או בתשלום בתחנות דלק.

3. לא ניתן לבצע עסקה בסכום גבוה יותר מהיתרה המוטענת בכרטיס (אין אפשרות להיכנס ל"מינוס").

4. לא ניתן להטעין הכרטיס בסכום הגבוה מ-50,000 ₪ (במקרים בהם התשלומים הרטרואקטיביים גבוהים יותר, יש לפנות למח' כספים בסניף לתשלום מפרעה).

כאשר מתקבלת תביעה חדשה והתובע מוגדר כמוגבל, יש להזרים כרטיס נטען במסך 713 במערכת נכות.

במקביל להזרמה יש להודיע לתובע בכתב שעליו להתייצב בסניף (בדלפק) ולמלא טופס בקשה לקבלת כרטיס נטען (מצ"ב נספח - נוסח מכתב לתובע).

בכל תביעה חדשה, על פקיד התביעות לשקול האם יש סיכוי סביר שהתביעה תאושר ורק אז להזרים את הכרטיס הנטען, וזאת כדי למנוע מצב בו התובע יגיע לדלפק לחינם. מצד שני, יש לזכור שתהליך קבלת הכרטיס אורך זמן ולהימנע ממצבים בהם תאושר קצבה ועדיין לא יהיה ברשותו של המבוטח כרטיס נטען.



תשלומים ששולמו שלא כדין :

◆ במקרים בהם תאריך התשלום הוא תאריך עתידי יש לבצע ביטול תשלום במערכת בת"ש כמקובל.

◆ במקרים בהם התשלום כבר הוטען בכרטיסו של המבוטח, יש למלא דרישה להחזר קצבה (בטופס החזר כספים מהבנק) ולהעביר מקור + 2 העתקים לסוזי בכר מאגף הכספים במשרד הראשי. במקרים בהם תמצא יתרה בכרטיס הנטען, הכסף יוחזר לטובת החוב, ובמקרים בהם המבוטח כבר משך את הכסף (או חלק ממנו), יטופל חוב גמלת יתר כמקובל.

תוקף הכרטיס הוא ל-5 שנים מיום הנפקתו.

[חזרה](#)



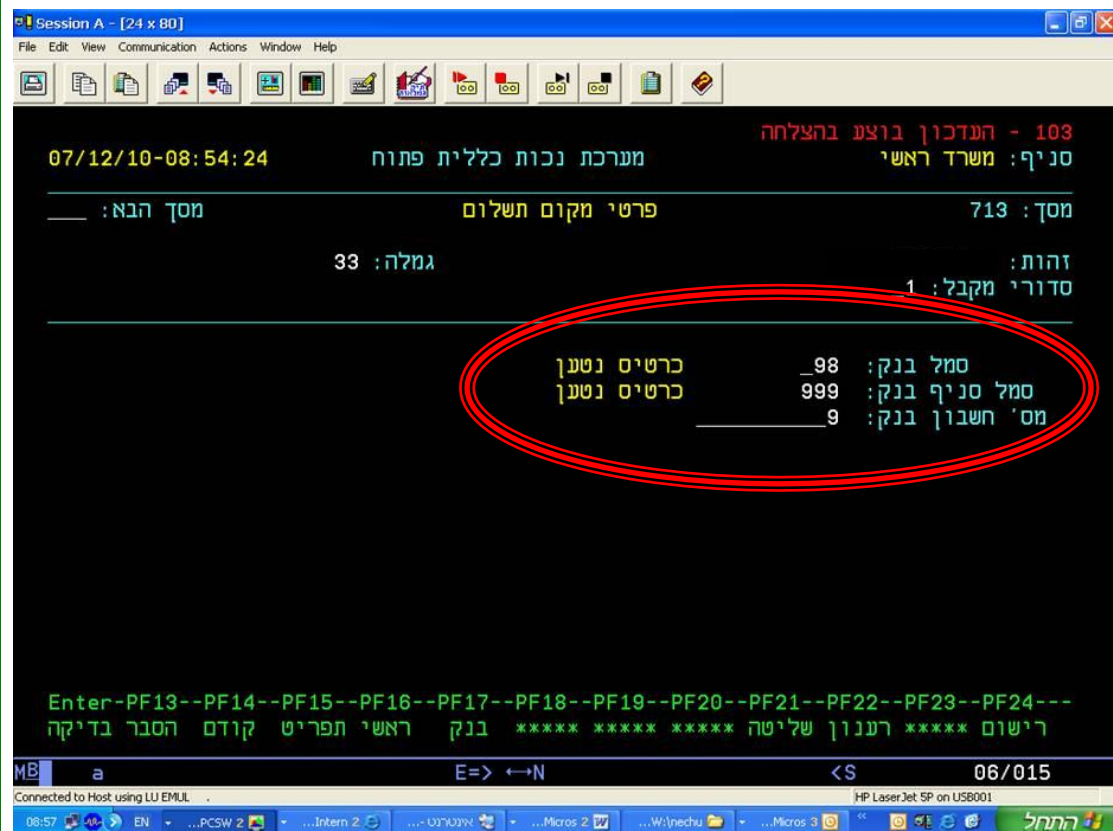
תהליך
מקוון

כאשר מתקבלת תביעה חדשה והתובע מוגדר כמוגבל, יש להזרים כרטיס נטען במסך 713 במערכת נכות:

סמל בנק: 98

סמל סניף בנק: 999

מס' חשבון בנק: 9



הזנת חשבון בנק במערכת הגמלה יוצרת את הסטטוס הראשון: "ממתין למילוי טופס" ופותחת את התחלת התהליך במערכת הדלפק הקדמי.

משלב זה, עובר הטיפול כולו לפקיד הדלפק שאחראי על כל שלבי הקשר עם המבוטח: משלב מילוי הטפסים בסניף ועד לשלב מסירת הכרטיס למבוטח.

משלב מסירת הכרטיס למבוטח, עובר הטיפול בכרטיס עצמו לחברת האשראי (ישראלכרט) כמו בכרטיס אשראי רגיל (לדוגמה, במקרים של אבדן או גניבת כרטיס).

אחרי ההזרמה במסך 713, הכרטיס הנטען עדיין לא עובר למנה אלא מופיע בסטטוס "ממתין לאימות חשבון", ההזרמה תעבור למנה רק אחרי שהכרטיס ימסר למבוטח (כמו לאחר אימות חשבון בנק רגיל).



כל עוד לא נקלט הכרטיס הנטען, הכסף יועבר לחשבון האחרון שמופיע בקובץ (במקרים בהם משולמת קצבה).

מידע על כרטיס נטען מופיע במסך 05 בפרטי בנק:

מבוטח: _____ זהות: _____
 מקבל: _____ זהות: _____
 סוג מקבל: _____ הנכה עצמו פעילות מקבל: _____ פעיל

סודר: 1

2010		דצמבר	ל ח ו ד ש	ת ש ל ו ם	ה ר כ ב	ע ל ח ש ב ו ן
+	+	+	+	+	+	+
17	1,100	4,000	229	2,160	נ"כ מחודש	33-000-33-00
155	15,232	35,645	229	232	ק.חודשית נ	33-233-33-00
5	4,139	1,331	229	95	ביטוח בר"	33-588-33-00
					מפרעה	33-595-33-00
					נ"כ מחודש	33-000-33-00
					ק.חודשית נ	33-233-33-00
1,610 :תשלום לחודש:			782	2,392	סה"כ	

תשלום זה ישולם בחודש הבא
 מקום תשלום הקיצבה: כרמית 7570
 מח"מנה: 12/10-04 שדרות ויצמן 13 ירושלים 9999
 1-99-333

נושא: 5 זהות: _____ גמלה: 33 תאריך: _____ פצול: _____ סודר: _____



במסך 109 בגלש ניתן לראות את סטטוס הכרטיס, כלומר, באיזה שלב טיפול הוא נמצא (ניתן לראות מסך זה גם דרך מסך האינטגרציה - מסך 31):

16/12/2010 14:39 ייצור ריכוז מידע לגמלאות - נכות גמלאות כללי
16/12/2010 - החל מ - לתקופה החל מ - זהות: 1

מ ב ו ט ח	מ י ד ע	ד מ ו ג ר פ י	מ י ד ע
תאריך עליה:	21/05/1983	תאריך לידה:	21/05/1983
מתאריך:		מצב משפחתי:	רווק
מתאריך:	21/05/1983	תושב (א):	תושב
עד תאריך:		בחול"ל מ-:	
קשרי משפחה		טלפון	52-6514210

מ י ד ע ב י ט ו ח י (מ ב ו ט ח)
 חובת ד"ב : לעל"ע, פטו
 עיסוק : ללא עיסוק
 מ י ד ע מ ג מ ל א ו ת (מ ב ו ט ח)
 זכאות גמלה: קח"נ
 תביעה : הבטחת הכנסה
 מקבל ממונה: לא
 הכנסות
 תיק שנסרק
 מ י ד ע כ ס פ י ו א ח ר (מ ב ו ט ח)
 חוב מגמלה : כן
 מקום תשלום: כרטיס נטען
 ודעות ח-ן: כן

יתרה מגל"ש: 0
 כרטיס נ 9999
 בעלות רכב: לא

חייב מזונות 0
 תיק מעסיק: אין
 חוב לביטול: לא

F1=גירסה, F3=חזרה, F5=שותפים, F11=אסמכתא, F13=עזרה

הקלדת פ' בתחילת השורה תפתח את מסך 109 במערכת גלש :

16/12/2010 14:22 ייצור חשבונות בנק למבוטח 109 1 כפר סבא/1
מסך הבא : מסך הבא : *סוג: מבטח

תאריך	מס חשבון	שם סניף	יעוד שם בנק	מקור מידע שם	בעל חשבון מאו
04/11/10	9999	כרטיס נט	-98 כרטיס נטען	ה.הכנ אורי	מבוטח
28/10/10	9999	כרטיס נט	-98 כרטיס נטען	נכות אורי	מבוטח

עמוד 1

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F6=הסטור, F9=שליטה, F10=חדש, F14=משפחה, F15=סיום



הקלדת פי בתחילת השורה תפתח את החלון בו יפורט הסטטוס בו נמצא הכרטיס הנטען :

16/12/2010 14:22 ייצור חשבונות בנק למבוטח 109 כפר סבא / 1 **מבוטח**
 מסך הבא : *סוג : מבטח

חשבון בנק - תקף

*בנק :	98	כרטיס נטען
*סניף :	999	כרטיס נטען
חשבון :	9999	*יעוד :
*מאומת :		תשובת בנק :
סטאטוס :	כן	כרטיס נמסר למבוטח
הזלטה :		תקין לתשלום
*נושא :	GN	נכות

- יצירה : 28/10/10-22:54:10 דווח : אצווה נכות

F1=עזרה, F2=מהיר, F3=חזרה, F5=מפתח, F9=שליטה, F10=ש=חדש, F11=ביטול, F12=עדכון, F13=ברור, F15=סיום

MB a E=> ←N <S 06/022
 Connected to Host using LU EML
 HP LaserJet SP on U58001
 14:31 EN ... Microsoft Word ... W:\nechut \... PCSWS.EXE 2 ... Microsoft Office 3 התחל

[חזרה](#)



נספח 1

תאריך

לכבוד:

הנדון: כרטיס נטען

במסגרת שיפור השירות, המוסד לביטוח לאומי החליט להנפיק כרטיס נטען למי שזכאי לקצבה מהמוסד והוא אינו יכול לפתוח חשבון בנק מאחר והוא מוגדר **כמוגבל**.

הכרטיס הנטען מונפק ע"י חברת ישראלכרט ודומה לכרטיס אשראי רגיל עם כמה הגבלות:

1. לא ניתן לבצע עסקאות בתשלומים.
2. הכרטיס אינו תקף בחו"ל ולא ניתן להשתמש בו בעסקאות אשראי טלפוניות או בתשלום בתחנות דלק.
3. לא ניתן לבצע עסקה בסכום גבוה יותר מהיתרה המוטענת בכרטיס (אין אפשרות להיכנס ל"מינוס").

הנדן מתבקש/ת להגיע בהקדם האפשרי לסניף הקרוב למקום מגוריך כדי להצטרף לשירות זה ולחתום על בקשה לקבלת הכרטיס.

לתשומת לבך: לא תוכל לקבל תשלום מהמוסד לביטוח לאומי
כל עוד לא יהיה ברשותך כרטיס נטען.

אנו עושים כל מאמץ כדי לזרז את הטיפול בתביעתך.

בכבוד רב,
פקיד תביעות
נכות כללית

[חזרה](#)