



<p>י"ד תמוז, תשע"ו 20 יולי 2016</p>	<p>חוזר מס': 1985</p>
<p>נושא: נכות כללית, שר"מ וילד"ן תת נושא: עדכון חשבון בנק שם החוזר: שינוי ועדכון חשבון בנק באמצעות אתר האינטרנט</p>	
<p>מטרת החוזר לעדכן על פיתוח תהליך עדכון פרטי חשבון בנק באמצעות אתר האינטרנט וקליטתו במערכות – נכות כללית, שר"מ וילד"ן.</p>	
<p>פתח דבר</p>	
<p>תהליך עבודה</p>	
<p>נספחים נספח – קישור לאתר האינטרנט – עדכון פרטי חשבון בנק</p>	
<p>רשימת תפוצה מנהלי סניפים מנהלי סניפי משנה מנהלי תחום גמלאות סגני מנהלי תחום גמלאות מנהלי מחלקות פקידי תביעות בנכות כללית מנהלי מחלקות ועדות רפואיות ומזכירי ישיבות פקידי דלפק קדמי פקידי מוקד טלפוני</p>	
<p>העתקים פרופ' שלמה מור יוסף – מנכ"ל המוסד לביטוח לאומי גב' אילנה שרייבמן – משנה למנכ"ל וראש מינהל גמלאות</p>	

תודה רבה לשרון מיכאל ותמי תם מצוות נכות וללאה מזרחי מצוות נכויות, לאילנה פלג, נתן נגל ואסתר טרספולסקי מצוות תמ"מ על הפיתוח.

ב ב ר כ ה,

לימור לוריא

לימור לוריא
מנהלת אגף א' גמלאות נכות



פתח דבר

אגף נכות פיתח תהליך המאפשר למקבלי קצבאות נכות, שר"מ וילד"ן לבצע שינוי חשבון בנק באתר האינטרנט בצורה פשוטה וידידותית.

במסגרת התהליך שפותח כל שהמובטח יידרש הוא למלא באתר האינטרנט את פרטיו האישיים (לצורך זיהוי) ולהקליד את פרטי חשבון הבנק. המערכת תבצע אימות פרטי חשבון הבנק מול הבנק ובקשתו תאושר בתוך יומיים. הודעה בדבר אישור הבקשה תעשה באמצעות מסרון למבוטח.

בכך, נאפשר למבוטח לעדכן על שינוי חשבון הבנק בזמן המתאים לו ונחסוך ממנו את הצורך להגיע לסניף, לשלוח את הבקשה בדואר וכיו"ב.

[חזרה](#)



תהליך עבודה

להלן תהליך עדכון חשבון בנק :

- 1) כניסה לאתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי – לשונית :
"עדכון פרטי חשבון בנק" ([נספח 1](#))
- 2) מילוי פרטים אישיים - לצורך זיהוי ([נספח 2](#))
- 3) הקלדת פרטי חשבון בנק ([נספח 2](#))
- 4) הודעה בדבר קבלת הבקשה תשלח למבוטח באמצעות מסרון או דואר אלקטרוני, במידה שקיים במערכת. ([נספח 2](#))
- 5) אימות פרטי חשבון מול הבנק יבוצע אוטומטית והוראה לשינוי חשבון בנק תקלט במערכת .
- 6) במידה ולא התקבל אישור מהבנק – תועבר הבקשה לטיפול פקיד תביעות נכות (מסך 213).
- 7) הודעה בדבר שינוי חשבון הבנק תועבר באמצעות מסרון למבוטח או למקבל הגמלה שהגיש את הבקשה.

לתשומת  :

עמותות וגופים ציבוריים שמונו כמקבלים, אינם יכולים להשתמש בשירות זה באינטרנט.

[חזרה](#)



נספח 1

קישור לאתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי:
<http://www.btl.gov.il/Pages/default.aspx>

The screenshot shows the website interface with a navigation bar at the top containing language options (English, Russian, Arabic, French, Spanish) and a search bar. Below the navigation bar is a main banner with the text "צריכים להעביר מסמכים לביטוח הלאומי? תקתקו אותם בקליק אחד ישירות לפקיד!".

On the right side, there is a vertical menu with several service links, including "הגשת תביעות מקוונות", "מחשבון זכויות", "שירות אישי", and "ביצוע פעולות". The "עדכון פרטי חשבון בנק" link is highlighted with a red box.

The main content area features several category links: "דמי ביטוח", "אמהות, לידה וילדים", "הפסקת עבודה", "פגיעה", "מחלה ונכות", "שהות בחו"ל/ תושב חוזר", "מעסיק", "עובד במשק בית", "עצמאי", "פנו אלינו", "סניפים", "הודעות לעתונות", "חדשות", "הזמנת קוד אישי", "הרשמה לקבלת מכתבים במייל", "תשלומים", "מילוי והורדת טפסים", "הצטרפות", "תיאום דמי ביטוח", "מעבר בין קופות חולים", "פעולות בטלפון", "מידע נוסף", "שאלות ותשובות", and "הגיל השלישי".

On the left side, there is a "חדשות" section with several news items dated 20.06.2016, 23.03.2016, 17.05.2016, and 10.05.2016, and a "לרשימה המלאה" link. Below the news is a "מרכז מידע טלפוני" and "הולכים על ביטוח" section.



נספח 2

אתר האינטרנט – עדכון פרטי חשבון בנק

תשלומים, דיווחים ושירותים | המוסד לביטוח לאומי | לצורך, ברנגעים החשובים של החיים

חזרה לכל הפעולות | **עדכון פרטי חשבון בנק**

השרות מיועד ל:

- מקבלי קצבת ילדים
- מקבלי קצבת נכות כללית לאו שירותים מיוחדים
- מקבלי קצבת ילד נכה
- מקבלי תגמולי מילואים
- לא שכירים - עצמאים, סטודנטים, לא עובדים
- מקבלי קצבת נכות מעבודה
- מקבלי קצבה לבני משפחה של נפטר כתוצאה מפגיעה בעבודה

קליטת חשבון הבנק

עם סיום מילוי הפרטים ובדיקת תקינותם, ניתן לקבל הודעה על רישום הפרטים לסלפון נייד. השינוי מתנה באימות של פרטי חשבון מול הבנק.

[חזרה](#)

תנאי שימוש - אודות - פנו אלינו - אתר נגיש - אתר ראשי
כל הזכויות שמורות © המוסד לביטוח לאומי
מדינת ישראל | המוסד לביטוח לאומי

בחירת הקצבה:

תשלומים, דיווחים ושירותים | המוסד לביטוח לאומי | לצורך, ברנגעים החשובים של החיים

חזרה לכל הפעולות | **עדכון פרטי חשבון בנק**

1. חשבת הקצבון | 2. פרטי הדיוור | 3. פרטי חשבון הבנק | 4. אישור למבטוח

בחנאי לעדכן פרטי חשבון בנק עבור:

- לא שכירים
- קצבת ילדים
- קצבת נכות כללית לאו שירותים מיוחדים
- קצבת ילד נכה
- קצבת נכות מעבודה
- קצבת נכות מעבודה לתלמי
- תגמולי מילואים

[חזרה](#) | [הבא](#)

תנאי שימוש - אודות - פנו אלינו - אתר נגיש - אתר ראשי
כל הזכויות שמורות © המוסד לביטוח לאומי
מדינת ישראל | המוסד לביטוח לאומי



פרטי זיהוי המבוטח:

תשלומים, דיווחים ושירותים **המוסד לביטוח לאומי**
לצדך, ברגעים החשובים של החיים

עדכון חשבון בנק עבור קצבת נכות כללית ו/או שירותים מיוחדים

1. פרטי זיהוי 2. פרטי חשבון הבנק 3. אישור למבקש

פרטי זיהוי המבוטח

מספר זהות המבוטח כולל ספרת ביקורת

שם משפחה

שם פרטי

תאריך לידה

מין

סלפון/נייד לברורים

דואר אלקטרוני (רשות)

פרטי זיהוי המבוטח

מספר זהות המבוטח כולל ספרת ביקורת

שם משפחה

שם פרטי

תאריך לידה

מין

סלפון/נייד לברורים

דואר אלקטרוני (רשות)

אישור על קליטת בקשתך יישלח לכתובת דואר אלקטרוני זו

הבא < > חזרה

תנאי שימוש - אודות - פנו אלינו - אתר נגיש - אתר ראשי
כל הזכויות שמורות © המוסד לביטוח לאומי
מדינת ישראל המוסד לביטוח לאומי

פרטי חשבון הבנק החדש:

תשלומים, דיווחים ושירותים **המוסד לביטוח לאומי**
לצדך, ברגעים החשובים של החיים

עדכון חשבון בנק עבור קצבת נכות כללית ו/או שירותים מיוחדים

1. פרטי זיהוי 2. פרטי חשבון הבנק 3. אישור למבקש

פרטי זיהוי מקבל הקצבה/אפוסטרופוס

מספר זהות מקבל הקצבה כולל ספרת ביקורת

שם משפחה

שם פרטי

תאריך לידה

מין

פרטי זיהוי מקבל הקצבה/אפוסטרופוס

מספר זהות מקבל הקצבה כולל ספרת ביקורת

שם משפחה

שם פרטי

תאריך לידה

מין

מבוטח 015797004

הבא < > חזרה



אישור למבקש: (להדפסה)

תשלומים, דיווחים ושירותים

המוסד לביטוח לאומי
לצדך, ברגעים החשובים של החיים

חזרה לכל הפעולות 68026954 מבוסס

עדכון חשבון בנק עבור קצבת נכות כללית

1. פרטי הזיהוי 2. פרטי חשבון הבנק 3. אישור למבקש

מספר מזהה לפעולה

בקשתך לשינוי מספר חשבון בנק נרשמה בהצלחה
פרטי חשבון הבנק אשר בקשת לעדכן הינם:

בנק	דיסקונט לישראל בעמ
סניף	
מספר חשבון	
עבור	קצבת נכות כללית

השינוי מותנה באימות של פרטי החשבון מול הבנק.
אנו מודים לך על ביצוע פעולה זאת באמצעות אתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי.
מומלץ להדפיס את האישור על עדכון פרטי חשבון הבנק לצורך ביורום אם ודרשו.

סיים שינוי חשבון בנק מסוף

תנאי שימוש - אודות - פנו אלינו - אתר נגיש - אתר ראשי
כל הזכויות שמורות © המוסד לביטוח לאומי
מדינת ישראל המוסד לביטוח לאומי