



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל גמלאות  
אגף גמלאות משפחה

שד' ויצמן 13, ירושלים 91909  
טל. 02-6709311 פקס. 02-6510920

י"ט בתמוז תשע"ב  
09 יולי 2012

אל :  
מנהלי סניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחום גמלאות  
ממונים/רכזים גמלאות  
פקידי תביעות ילדים  
פקיד דלפק קדמי  
מוקד טלפוני רחובות/דימונה

ילדים : 1324

### הנדון: תהליך הגשת תביעה לקצבת ילדים לתושב חוזר

תחום ילדים בשיתוף אגף הביטוח והבריאות ומשרד הקליטה גיבש תהליך חדש במסגרתו תוגש תביעה לקצבת ילדים למשפחות של תושבים חוזרים, ללא צורך בהגעה לסניפי המוסד לביטוח לאומי.

במהלך עבודתנו איתרנו קבוצה גדולה של תושבים חוזרים שזכאים לקצבה ואינם ממצים את זכאותם.

בשנת 2011 לדוגמא הגיעו לארץ 1240 משפחות של תושבים חוזרים עם ילדים. חלקם תבעו הקצבה באיחור, חלקם כלל לא הגיעו וחלקם עברו תהליך בירוקרטי בסניפי המוסד להגשת התביעות והסדרת המעמד הביטוחי.

**תהליך זה ימצה זכאות לתושבים חוזרים, ישפר השירות ויחסוך לתובע זמן, יחסוך הגעה לסניף ואת הצורך בהגשת טפסים בין המחלקות השונות במוסד לביטוח לאומי.**

במסגרת התהליך פיתחנו 2 מסלולים להגשת תביעה לקצבת ילדים:

1. לתושב חוזר שחזר לאחר יותר מ-5 שנות שהייה בחו"ל ותושבתו נשללה.

תושב חוזר זה שיגיע לארץ עם ילדים מתחת לגיל 18, יימלא במשרד הקליטה טפסים לצורך קביעת תושבות, רישום לקופת חולים וקצבת ילדים ולצורך זה הכנו טופס מיוחד ומקוצר בל/5017.

הטפסים שיימלא התובע יועברו בקבצים סרוקים לביטוח הלאומי למנהל הביטוח והגבייה ולאחר שתקבע תושבתו של המבוטח ע"י פקיד הביטוח, הוא יעביר את טפסי התביעה לפקיד ילדים בסניף להחלטה והזנה.

2. לתושב חוזר שחזר לארץ לאחר שנתיים ועד 5 שנות שהייה בחו"ל. (ובדרך כלל תושבתו לא נשללה).  
תושב חוזר זה שיגיע עם ילדים מתחת לגיל 18, יימלא במשרד הקליטה טופס תביעה לקצבת ילדים (בל/5017).

טופס זה יועבר בקובץ סרוק לתחום ילדים במ.ר., הטופס יועבר ישירות לתיוק אופטי ברשומה של התושב החוזר.  
תחום ילדים יעביר התביעות בדואר האלקטרוני לסניף לטיפול לפי כתובת מגורי התובע.

ייתכן שחלק ממשפחות אלה מופיעות כ"לא תושבים", מקרים אלה יועברו לבדיקת תושבות לפקיד הביטוח בסניף.

### שימו לב,

- לאוכלוסיה ייחודית זו שהוגדרה ואופיינה כתושבים חוזרים והגישו תביעה באופן זה, לא ייבדק השהות של 183 יום בארץ ונאשר הקצבה ממועד חזרתם לארץ.
- בטפסי התביעה המצורפים נמצאים לעיתים ילדים חדשים שנולדו בחו"ל ויש להוסיפם לתיק ההורים.
- טופס בל/5017 בשימוש רק דרך תביעות המתקבלות ממשרד הקליטה, אין לתת טפסים אלה ליתר המבוטחים.

ברצוני להודות לציון מזרחי ולריקי שנזיק מתחום ילדים, לדני זקן מנהל אגף הביטוח והבריאות ולצוותו, וליריב נעים וצוותו על היוזמה הברוכה ועל שיתוף הפעולה הפורה והמקצועי לצורך שיפור השירות ומיצוי הזכויות לאוכלוסיה זו.

בברכה,

  
אילנה שרייבמן  
סמנכ"ל גמלאות