



ט' ניסן תשע"ב
01 אפריל 2012

חוזר אגף וועדות רפואיות: 3/2012
חוזר שרות לקוחות: 38

אל: מנהלי סניפים
מנהלי סניפי משנה
מנהלי אגפים גמלאות
מנהלי סניפי משנה
מנהלי תחום גמלאות
עובדי נכות כללית – סניפים
עובדי נפגעי עבודה וועדות - סניפים
מנהלי מרכזי שירות
מנהלות מוקדים טלפוניים

הנדון: SMS – תזכורת לוועדה רפואית

הרינו שמחות לבשר לכם שהתזכורות לוועדות הרפואית (נכות כללית ונפגעי עבודה) החלו להישלח באמצעות SMS. ועדות נפגעי עבודה החלו בתאריך 28.3.2012 וועדות נכות כללית החלו מתאריך 1.4.2012.

תוכן המסרון מופיע במערכת המכתבים באופן הבא:

שם סניף	תאריך הפקדה	תאריך הפקדה	שם
משרד ראשי	29/03/2012	מסרון - תזכורת מביטוח לאומי: הוועדה נקבעה ליום 04 באפריל 2012 בשעה 16:40 בסניף פתח תקווה, מחוז רמת השרון	נכות
		רחוב רוטשילד 72 פתח תקווה. אם ישנם מסמכים נוספים, נא להביאם במועד שנקבע.	

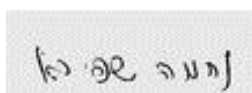
לתשומת ליבכם,

- א. המסרון נשלח בפועל בימים א' – ה' בין השעות 9:00 – 20:00. כל המסרונים נשלחים ביום שלאחר תאריך ההפקה המופיע במערכת (מסרונים שהופקו בימי חמישי בשבוע נשלחים ביום א').
- ב. המסרונים נשלחים 4 ימים לפני מועד הוועדה (כפי שהיה בעבר).
- ג. עם התחלת השימוש במסרונים הפסקנו לשלוח תזכורות באמצעות הודעה קולית. אופן התפעול של ההודעות הקוליות היה לא תקין ונדרשו משאבים גדולים להסדיר אותן.
- ד. מבוטחים ללא טלפון נייד במערכת נכות/וועדות – לא יקבלו תזכורת. אמנם מדובר בכ- 15% מתוך המוזמנים לוועדות, אולם אנו בודקים דרכים להמשיך ולהעביר אליהם תזכורות.

עד שימצא הפתרון - **אנא הקפידו לעדכן טלפונים ניידים!**

זאת ההזדמנות להודות למפתחים במינהל תמ"מ : אדוארד מרקוביץ (צוות וועדות רפואיות), לנה פניץ (צוות וועדות נכות כללית), סאם גפשטיין (צוות שירותי קצה).

בברכה,



נחמה שפירא
מנהלת אגף שירות לקוחות



ירונה שלום
מנהלת אגף א' וועדות רפואיות

העתק:
אילנה שרייבמן – סמנכ"ל גמלאות
יהודה סרוסי – סמנכ"ל תמ"מ
צבי כהן – מנהל אגף וועדות רפואיות
לימור לוריא – מנהלת אגף נכות כללית
זהר סתת – מנהלת חטיבת שירותי קצה
מוטי מסיכה – מנהל אגף ישומי גמלאות כלליים וכספית גמלאות

W:\חוזר - תזכורת לוועדה רפואית SMS.docx