



פרטי החוזר:

תאריך: 17.3.2020

חוזר מס': 1517 (ב)

נושא: נגיף הקורונה

שם החוזר: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים

תאריך תחולה: 17.3.2020

תכני החוזר:

- 1 מטרת החוזר
- 1 פתח דבר
- 2 מרכזי יום
- 2 אישור שלישי גמלה בכסף
- 2 היענות לבקשות לקבל גמלה בכסף בתקופת הקורונה
- 2 בני משפחה מטפלים – פניות חדשות
- 3 זכאים חדשים

מטרת החוזר

עדכון הנחיות

פתח דבר

בימים אלה אנו מתמודדים עם שינויים ועדכונים תכופים בנהלי העבודה. על מנת להקל עליכם ככל שניתן ולסייע בידכם להתמודד עם עומס המשימות והשינויים, נוציא חוזרים לעתים תכופות יותר אשר יספקו מענה לשאלותיכם.

כפי שידוע וברור לכל, גמלת הסיעוד הינה גמלת שירותים. ישנה חשיבות רבה לכניסת מטפלות לבתי הזכאים דווקא בימים אלה, בהם על חלק מהזכאים נגזרת בדידות כתוצאה מהמצב.

על מנת לאפשר מענה הולם לכלל הזכאים, עלה הצורך לאפשר גמלה כספית באין שירותים זמינים לתקופה מוגבלת. עם זאת זכרו שישנה משמעות וחשיבות לקשר של נותן השירותים עם הזכאי ומשפחתו בעת זו. על נותני השירותים לשמור על קשר טלפוני רציף עם הזכאים, לוודא שהינם מטופלים ולקדם מענה ושיתוף פעולה במצבים חריגים.

לידיעתכם, על מנת לאפשר המשך עבודה רציפה של המטפלות, אנו פועלים להגדרתם כעובדות חיוניות בתקופת הקורונה.



1. מצ"ב חוזר מנכ"ל משרד העבודה והרווחה בנושא התמודדות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מספר 6.
2. החוזר מגדיר אילו שירותים יוכל מרכז היום להמשיך ולספק במסגרת גמלת הסיעוד, גם בתקופה זו.
3. מרכזי היום ייצרו קשר עם המבקרים על מנת לתאם תכנית טיפול לתקופה זו.
4. לזכאים שאינם מעוניינים לקבל את השירות באמצעות מרכז היום, נבצע שינוי תכנית טיפול בהתאם לבקשתם – ניתן כאמור לאשר אין שירותים זמינים עד סוף אפריל 2020.
5. שינוי תכנית הטיפול החל מ 15.3.2020.

אישור שליש גמלה בכסף

בהמשך לשאלותיכם בנושא, כיוון שניתן לאשר גמלה כספית באין שירותים זמינים – גמלה חלקית או מלאה, גמלה בשליש לא רלוונטית בתקופה זו.

היענות לבקשות לקבל גמלה בכסף בתקופת הקורונה

1. פניות של משפחות לקבל גמלה כספית באין שירותים זמינים :
טרם ביצע שינוי תכנית, העו"ס במחלקת סיעוד תידע את נותן השירותים בדבר בקשת הזכאי לגמלה כספית באין שירותים זמינים. חברת הסיעוד תיצור קשר עם המבוטח על מנת להבהיר לו את חשיבות מתן השירות וכניסת מטפלת לביתו. על נותן השירותים לעדכן אתכם על החלטת הזכאי באמצעות "צור קשר".
2. פניות המגיעות מנות"ש בבקשה לשינוי תכנית לאין שירותים זמינים – יש ליצור קשר עם הזכאי ולוודא מה בקשתו, טרם אישור גמלה כספית.

בני משפחה מטפלים – פניות חדשות

לא נאשר בקשות לבני משפחה מטפלים ללא ביקור בית ובחינה מדוקדקת של הנושא על ידי נות"ש, כנדרש בנוהל בני משפחה מטפלים.
בתקופה זו ניתן לאשר גמלה כספית לתקופה מוגבלת באין שירותים זמינים.



זכאים חדשים

במסגרת שיחת הטלפון הראשונית עם הזכאי נפרוש בפניו את כל סל השירותים ולא נפנה באופן אוטומטי לגמלה כספית באין שירותים זמינים.

קבלת ארוחות חמות ממרכזי היום וקשר טלפוני עם זכאי גמלת סיעוד

שימו לב, ניתן להציע לזכאי גמלת סיעוד שעד כה לא ביקרו במרכזי יום – להצטרף לשירות קבלת ארוחות ושיחות טלפוניות ממרכז היום, בהתאם לטבלת סל שירותי הסיעוד המופיעה בחוזר משרד הרווחה וזאת בתמורה ליחידת שירות אחת. לצורך קבלת השירות יש לבצע שינוי בתכנית טיפול בהתאם לבקשת המטופל.

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביצקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי

מנהלי סניפים

מנהלי תחום גמלאות

מנהלי סניפי משנה

מנהלות סיעוד

אגף סיעוד

לחזרה לתוכן העניינים

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד