



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

פרטי החוזר:

תאריך: 19.3.2020

חוזר מס': 1517 (ג)

נושא: נגיף הקורונה

שם החוזר: התמודדות עם נגיף הקורונה – עדכונים

תאריך תחולה: 19.3.2020

תכני החוזר:

- 1 מטרת החוזר
- 1 פתח דבר
- 2 מרכזי יום
- 2 גמלה כספית באין שירותים זמינים
- 2 בני משפחה מטפלים – פניות חדשות
- 3 קבלת ארוחות חמות ממרכזי היום וקשר טלפוני עם זכאי גמלת סיעוד

מטרת החוזר

עדכון הנחיות – תקופת הקורונה

פתח דבר

בימים אלה אנו מתמודדים עם שינויים ועדכונים תכופים בנהלי העבודה. על מנת להקל עליכם ככל שניתן ולייע בידכם להתמודד עם עומס המשימות והשינויים, נוציא חוזרים לעתים תכופות יותר אשר יספקו מענה לשאלותיכם.



1. בשלב זה לא ניתן לעדכן את תכנית הטיפול בהתאם לסל השירותים העדכני במרכזי יום. רכזו את המידע עד שנודיע שניתן לעדכן תכנית טיפול חדשה.
2. עד כה ידוע על 8 מרכזי יום שהפסיקו פעילותם ואלו הם: דרום השרון, לב השרון, כפר יונה, פרדסיה, גליל תחתון, אופקים, קרית גת, אניטה הירש ת"א.
3. במידה ומרכזי היום התקשרו עם המוסד למתן טיפול אישי בבית, ניתן להסב את התוכנית שלהם לטיפול אישי בבית. לביצוע ההסבה ניתן להסתמך על רשימות של זכאים שמעוניינים בכך שמרכז היום יעביר למחלקות לאחר בירור אתם.
4. לגבי זכאים להם תכנית טיפול משולבת – מרכז יום וחברת סיעוד אחרת, ניתן להעביר את מלוא שעות הטיפול לחברה המספקת שירותי טיפול בבית.
5. זכאים שאינם משוייכים לחברת סיעוד – יש לבחור את נותן השירות לטיפול אישי בבית בהתאם לחוזר "סדרי עבודתן של הוועדות המקומיות לענייני סיעוד בחירת נותן השירותים לזכאי".
6. מרכזי היום עדיין נמצאים בשלבי התארגנות. חשוב לקבל רשימות של זכאים המעוניינים לקבל גמלה כספית או מטפלת בביתם. לגבי סל השירותים של המרכזים – יש לאפשר מספר ימי התארגנות.

גמלה כספית באין שירותים זמינים

שימו לב, על פי העדכונים היומיים שאנו מקבלים בנושא, חלק גדול מההחלטות בנושא הינן קבועות.
יש לוודא שכל ההחלטות על גמלה כספית באין שירותים זמינים ב"תקופת הקורונה" – יוקלדו כהחלטות זמניות.
הזכאים יקבלו הודעה על כך במסרון. הנושא בפיתוח ונעדכן אתכם על כך בהקדם.

בני משפחה מטפלים – פניות חדשות

7. אין שינוי בנהלים בנושא בני משפחה מטפלים. ככול שהזכאי מבקש להיות מטופל ע"י בן המשפחה בימי הקורונה, ולא בוצע ביקור בית שכולל מפגש עם בן המשפחה שמבקש לטפל בזכאי, או אין טלפון לחיוג, או הזכאי עבר למקום מגורים בו לא פרוסה מערכת רישום נוכחות, אנו נאשר גמלה בכסף באין שירותים זמינים.
8. פניות חדשות המתקבלות במחלקה ועונות על הנהלים הנדרשים – נציג המחלקה ייצור קשר טלפוני עם הזכאי / בן המשפחה המטפל ויצג בפניו את שתי האלטרנטיבות: רישום בחברת סיעוד או גמלה כספית באין שירותים זמינים לתקופה מוגבלת. חשוב ליידע את בן המשפחה שבמידה והחלטתו נובעת מהפסקה בתעסוקה – ייתכן והעסקה בחברת הסיעוד תשפיע על זכותו לקבל דמי אבטלה.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל הגמלאות
אגף סיעוד

קבלת ארוחות חמות ממרכזי היום וקשר טלפוני עם זכאי גמלת סיעוד

שימו לב, ניתן להציע לזכאי גמלת סיעוד שעד כה לא ביקרו במרכזי יום – להצטרף לשירות קבלת ארוחות ושיחות טלפוניות ממרכז היום, בהתאם לטבלת סל שירותי הסיעוד המופיעה בחוזר משרד הרווחה. לצורך קבלת השירות יש לבצע שינוי בתכנית טיפול בהתאם לבקשת המטופל. בשלב זה לא ניתן לבצע עדכון תכנית טיפול בהתאם, הנחיות יינתנו בהמשך.

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביץקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
מנהלות סיעוד
אגף סיעוד

לחזרה לתוכן העניינים

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד