



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

פרטי החוזר:

תאריך: 28/10/2020

חוזר מס': 1530

נושא: שירותי סיעוד - השגה

שם החוזר: השגה על קביעת שירותי סיעוד

תאריך תחולה: 1.11.2020

תכני החוזר:

112.....	מטרת החוזר
112.....	פתח דבר
<u>2. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.</u>	הנושאים עליהם רשאי הזכאי להשיג
<u>2. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.</u>	ההשגה והמועד להגשתה
2.....	דיון בהשגה
3.....	החלטה
<u>3. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת. שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.</u>	רשימת תפוצה

מטרת החוזר

הסבר על מצבים בהם זכאי יכול להשיג על החלטת המוסד בנוגע לקביעת שירותי סיעוד או תשלום הגמלה בכסף, ואופן הטיפול בהשגה.

פתח דבר

על פי הוראות סעיף 233 לחוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995 רשאי מי שזכאי לגמלת סיעוד להשיג על קביעת שירותי הסיעוד או על החלטת המוסד בנוגע לתשלום גמלת הסיעוד בכסף. ההשגה תעשה לפני מנהל תחום הגמלאות בסניף. יש לציין כי מטרתו של הסעיף היא לאפשר בחינה מקצועית נוספת של ההחלטה שניתנה על מנת להבטיח את מיצוי זכויותיו של הזכאי בד בבד עם הגשמת תכליתה של גמלת הסיעוד וייעודה.



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

הנושאים עליהם רשאי הזכאי להגיש השגה

1. קביעת שירותי הסיעוד שיינתנו לזכאי
2. קביעת נותני השירותים
3. תשלום גמלה בכסף באין שירותים זמינים
4. תשלום גמלה בכסף (רמה 1 בכסף, מטפל צמוד, 4 שעות בכסף, שלישי גמלה בכסף)
5. בתביעה לגמלה בכסף למעסיק מטפל צמוד – קביעה אם המטפל כשיר ומתאים לטפל בזכאי וכן אם היקף השירות עונה על צרכיו.
6. החלטה על עומס טיפולי

[לחזרה לתוכן העניינים](#)

ההשגה והמועד להגשתה

הזכאי יגיש השגה מנומקת בכתב על החלטת המוסד באחד מן הנושאים המפורטים לעיל, וזאת, לא יאוחר משישים יום ממועד מתן החלטת המוסד.

דיון בהשגה

- מנהל תחום גמלאות בסניף ידון בהשגה על יסוד הטענות שנפרשו בפניו בכתב.
- טרם הדיון בהשגה יעביר העובד הסוציאלי המטפל למנהל תחום גמלאות דו"ח מפורט אודות פרטי המקרה הנדון וכן כל חומר נוסף רלוונטי ששימש את המוסד בקבלת ההחלטה.
- מנהל תחום גמלאות בסניף רשאי, לבקש את התייחסותם של גורמים נוספים מתוך המוסד שטיפלו בעניינו של הזכאי להחלטה מושא ההשגה ולטענות העולות מן ההשגה, ככל שיש בכך צורך ועל מנת שתיפרש בפניו מלוא התשתית לקבלת ההחלטה.
- במקרים יוצאי דופן, בהם מנהל תחום גמלאות סבור שלא ניתן לקבל החלטה בעניינו של הזכאי מבלי לשמוע את טיעונו בעל פה, יקוים דיון בהשגה בנוכחות הזכאי, ואליו יוזמן הזכאי לפי הכללים המקובלים בנושא. הזכאי רשאי להיות מיוצג על ידי גורמים נוספים כגון בן משפחה. אם מונה לזכאי אפוטרופוס – יוזמן גם האפוטרופוס לדיון. הזכאי אינו רשאי להיות מיוצג על ידי נותן שירותים.

[לחזרה לתוכן העניינים](#)



המוסד לביטוח לאומי - מינהל
שם האגף

החלטה

החלטת מנהל תחום גמלאות תינתן בכתב בתוך 21 יום מיום הגשת ההשגה. במכתב זה יש להביא לידיעתו את הזכות לפנות לבית הדין האזורי לעבודה הסמוך למקום מגוריו, כמקובל.

לחזרה לתוכן העניינים

ארנה זמיר

מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביץקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
מנהלי סניפים
הסברה ודוברות
אגף שירות לקוחות
אגף יעוץ לקשיש
מנהלי תחום גמלאות
מנהלי סניפי משנה
מנהלי מחלקות סיעוד
פ"ת סיעוד
עו"ס סיעוד
אגף סיעוד

לחזרה לתוכן העניינים