



אגף ביטוח נפגעי עבודה
משרד ראשי

ז' אלול תשס"ה
11 ספטמבר 2005

כללי 2005 / 161
חוזר נפגעי עבודה / 1428

אל : מנהלי סניפים
מנהלי תחום גמלאות
סגני מנהלי תחום גמלאות
מנהלי מחלקת גמלאות נפגעי עבודה
פקידי תביעות נפגעי עבודה
מזכירי ועדות רפואיות

הנדון : ייזום תשלום מקדמה על חשבון קצבת נכות מעבודה

1. כללי

1.1 סעיף 302 לחוק, מתיר לשר לקבוע הוראות בדבר תשלום מקדמות, בין היתר לתובע גמלה, אם לכאורה הוא זכאי לה, אך טרם הושלמו הליכי הטיפול בתביעתו.

1.2 בתקנה 2 לתקנות הביטוח הלאומי (תשלום מקדמות של גמלה) התשל"ט – 1979 נקבע כי המוסד רשאי לתת מקדמה לתובע קצבה, אם הוכיח, להנחת דעתו של המוסד, שהוא לכאורה זכאי לקצבה, אך טרם הושלמו כל הליכי הטיפול בתביעתו.

1.3 כדי להקל על מצוקה כלכלית שאליה עלול להיקלע נפגע עבודה, הזכאי לכאורה לקצבה, אנו מבקשים לעשות שימוש בהוראות אלה לא רק כאשר הנפגע פונה ומבקש מקדמה, אלא ליזום על ידי המוסד תשלום מקדמה.

1.4 תשלום מקדמה ביוזמת המוסד ישיג מספר מטרות :

- הקלה על מצוקה כלכלית גם למבוטחים הנמנעים מלפנות ולבקש מקדמה.

- מתן מרווח זמן לסיום הליכי הטיפול בתביעה ללא לחצים.

- שיפור השירות למבוטח וממילא שיפור תדמית המוסד בעיני הציבור.

1.5 בחוזר זה יובאו כללים לייזום תשלום מקדמות על ידי פקיד התביעות ובהמלצת רופא המוסד.

1.6 חוזרים נזכרים : חוזר נע / 1052 מיום 17.8.1987, תשלום גמלת נכות מעבודה במקרים בהם מוגש ערר המוסד על החלטה הועדה הרפואית.

חוזר נע / 1365 מיום 18.4.2002 – קיצור התקופה המירבית לתשלום דמי פגיעה.

2. קריטריונים להגדרת מי ש"טרם הושלמו כל הליכי הטיפול בתביעתו"

2.1 נפגע שתקופת דמי הפגיעה הסתיימה לגביו, הוגשה תביעה לנכות וטרם הועמד בפני ועדה רפואית (סעיף 2.1.1 להלן).

2.2 תום תקופת נכות זמנית והתיק ממתין לשיבוץ לוועדה (סעיף 2.1.2 להלן).

2.3 פגיעה רב מערכתית – לפי בקשת הועדה התקבלו חוות דעת יועצים רפואיים לוועדה, אך הועדה טרם סיכמה דיוניה (סעיף 2.1.3 להלן).

2.4 נקבעה נכות המזכה בקצבה לתקופה רטרואקטיבית, אך הוגש ערר על ידי המוסד (סעיף 2.1.4 להלן).

2.5 קיימת זכאות לקצבה רטרואקטיבית, אך לא ניתן לשלם את הגמלה בהעדר תלושי שכר (כאשר לא שולמו דמי פגיעה) (סעיף 2.1.5 להלן).

1.1.2 נפגע שתקופת דמי הפגיעה הסתיימה לגביו והוגשה תביעה לנכות

א. בפגיעות קשות, כגון: קטיעות, שיתוקים, חבלות ראש קשות, אשפוז ממושך בבית חולים וכו', נקבעו כללים לתשלום מקדמה בתום תקופת 91 ימי אי כושר, בחוזר נע / 1365 "קיצור התקופה המירבית לתשלום דמי פגיעה" בסעיף 4 לחוזר.

העתק ההוראות מצורף כנספח לחוזר – יש להקפיד לפעול על פי הכללים האמורים, הן לגבי ייזום תביעה לנכות כבר בשלב התביעה לדמי פגיעה והן לגבי תשלום מקדמה.

ב. ההנחיות הני"ל לגבי תשלום מקדמות, תורחבנה כך, שבכל תביעה לנכות, בפגיונות שסביר להניח שתיקבע דרגת נכות המזכה בקצבה זמנית או צמיתה, בטרם יועבר התיק למזכירות ועדות רפואיות, יתייעץ פקיד התביעות עם רופא המוסד וישקול מתן מקדמה, כדי להבטיח רצף בתשלומי הגמלה לאחר סיום תקופת אי הכושר ועד להעמדתו בפני ועדה רפואית.

בפגיונות בהן נקבעת בדרך כלל דרגת נכות המזכה במענק או שלא נראה שתיוותר נכות אין צורך לשקול מתן מקדמה.

פקיד התביעות ישלם מקדמה חודשית בשיעור הנכות הצפוי לתקופה של 3 חודשים, מתוך הנחה שבמשך תקופה זו יועמד בפני ועדה רפואית ותיקבע לו דרגת נכות.

ג. בדף עדכונים מס' 45 במערכת נת"ע, הובא לידיעתכם כי הוכן מסך עזר לחישוב מקדמה – מסך 722.

יש לפעול לפי ההנחיות שבדף העדכונים.
יש להקפיד להזין את המקדמה ששולמה במערכת נת"ע.

ד. לנפגע ישלח מכתב על תשלום המקדמה וחובתו להחזיר כספים אם לא יימצא זכאי לתשלום.

נוסח המכתב מצוי במערכת נת"ע.

ה. מבוטח שלא ציין בטופס התביעה פרטי חשבון בנק ולא המציא המחאה לאימות החשבון יתבקש להמציא את הדרוש לצורך תשלום מקדמה.

2.1.2 תום תקופת זמניות והתיק ממתין לשיבוץ לוועדה

בדף עדכונים מס' 46 במערכת נת"ע – הובא לידיעתכם כי החל מחודש אוגוסט 2005, תופק ותישלח לסניפים רשימת תיקים במצב "תום זמניות", אשר תקופת דרגת הנכות הסתיימה בחודש שקדם למועד הפקת הדו"ח.

רשימה זו תשמש למעקב אחר המשך הטיפול בקביעת דרגת הנכות.

אם חל עיכוב בשיבוץ לוועדה ודרגת הנכות הזמנית שהסתיימה גבוהה, יש לשקול מתן מקדמה בהתייעצות עם הרופא.

המקדמה תשולם על פי התהליך שבסעיף 2.1.1 לעיל.

3.1.2 פגיעה רב מערכתית – החלטת ביניים עד לסיכום הדיון ע"י וועדה רפואית

מערכת "ועד" הותאמה, כך שניתן להזין במסך 330, אחוזי נכות וסעיפי ליקוי גם כשמדובר בחוות דעת של יועצים לוועדה ולפני סיכום הדיון בוועדה.

בדרגת נכות 40% ויותר, יוצר מעקב במערכת נת"ע, לבדוק זכאות לתשלום מקדמה, עוד בטרם סיכמה הועדה את דיוניה.

המקדמה כתשלום חודשי, תשולם למשך 3 חודשים, מתוך הנחה שהועדה הרפואית תסכם דיוניה עד תום התקופה.

אם הועדה טרם סיימה דיוניה – תשולם מקדמה לתקופה נוספת, הכל בהתאם לעניין.

2.1.4 קבעה נכות המזכה בקצבה לתקופה רטרואקטיבית אך הוגש ערר ע"י המוסד

1052 כללים לתשלום קצבה, כאשר מוגש ערר ע"י המוסד, נקבעו בחוזר נע / מיום 17 באוגוסט 1987.

על פי כללים אלה, יש לשלם קצבה מהחודש השוטף בלבד ולעכב את הסכום הרטרואקטיבי עד למתן החלטה בוועדה לעררים.

3 עם זאת נקבע, כי אם דרגת הנכות נקבעה לתקופה רטרואקטיבית של עד 3 חודשים, לבצע את התשלום במלואו.

הוראה זו שונתה, כך שיש לבחון מהו אחוז הנכות שאינו שנוי במחלוקת ושלגביו לא הוגש ערעור, ועל פי שיעור זה לשלם מקדמה, בשיעור הקיצבה עפ"י אחוז הנכות שאינו שנוי במחלוקת, מוכפל במספר החודשים בתקופה הרטרואקטיבית כולה.

במידת הצורך, יש להיעזר ברופא המוסד לקביעה מהו אחוז הנכות שאין לגביו עוררין.

2.1.5 קיימת זכאות לקצבה רטרואקטיבית אך לא ניתן לשלם את הגמלה בהיעדר תלושי שכר

במקרים כנ"ל, במקביל לפנייה למבוטח להמציא תלושי שכר, תשולם לו הקצבה לפי בסיס הכנסת מינימום.

6.1.2 תשלום מקדמה על פי שיקול דעת

מצופה מפקיד התביעות להפעיל שיקול דעת גם במקרים שאינם מוגדרים בחוזר זה, לפי חומרת הפגיעה, מצבו הכלכלי של המבוטח, אי חזרה לעבודה, נכות גבוהה, עיכובים בטיפול בתביעה וכו' ולשקול מתן מקדמה בהתייעצות עם רופא המוסד.

ב ב ר כ ה ,



לאה מנצורי

מנהלת אגף א'

ביטוח נפגעי עבודה

העתק: ד"ר מ. סקולסקי, סגן היועצת הרפואית – נא הבא לידיעת רופא המוסד

נ פ ח

הנחיות לטיפול פקיד התביעות בנפגעים קשים מתוך חוזר נע / 1365 מיום 18.4.2002 "קיצור התקופה המירבית לתשלום דמי פגיעה"

1. כדי למנוע פגיעה במי שנפגע קשה בתאונת עבודה, ובכדי להבטיח רצף בתשלומי הגמלה לאחר סיום תקופת אי הכושר, נדרש פקיד התביעות להתייחסות מיוחדת, כבר בשלב הטיפול בתביעה לדמי פגיעה.

2. בפגיעות קשות כגון: קטיעות, שיתוקים, חבלות ראש קשות, אשפוז ממושך בבי"ח וכו', יזום פקיד התביעות הגשת תביעה לנכות לפני תום תקופת דמי הפגיעה.

ניתן ליזום הגשת תביעה לנכות כבר בשלב ראשוני של הטיפול בתביעה לדמי פגיעה, ואין בכך כדי לפגוע בזכאותו של הנפגע לדמי פגיעה כיוון שיועמד בפני ועדה רפואית רק לאחר תום תקופת דמי הפגיעה.

3. לקראת סיום תקופת דמי הפגיעה בתיק בו הוגשה תביעה לנכות, במועד הכנת הוראת תשלום בגין אי כושר שישכם את תקופת 91 יום, יוכן התיק לוועדה רפואית, ופקיד התביעות ישקול עם רופא המוסד, אם יש מקום לאישור מקדמה לאור דרגת הנכות הצפויה.

בסיום תקופת אי הכושר, תשולם לנפגע מקדמה, ע"ח קצבת הנכות הצפויה, והתיק יועבר למזכיר ועדות רפואיות לטיפולו בזימון ועדה רפואית, תוך ציון שמדובר בפגיעה קשה המחייבת טיפול דחוף.

את סכום המקדמה יש להזין במערכת "נתע". בזכאות יסודית יש לרשום קוד "מק" – מקדמה לפי קביעת ועדה".

אין צורך בהזנת פרטים נוספים.

במערכת "נתע" ייוצר מעקב אוטומטי למתן מקדמה נוספת אם טרם הועמד הנפגע בפני ועדה רפואית.

4. אם יש ספק בדבר הזכאות למקדמה יש להפנות את התובע להבטחת הכנסה.

כדי לזרז את הדיון בוועדה, כבר בשלבי הטיפול בתביעה לדמי פגיעה, יש לדאוג להזמנת המסמכים הרפואיים, סיכומי מחלה, דו"ח חדר מיון, כרטיס רפואי וכו', גם אם מסמכים אלה אינם נדרשים להחלטה בתביעה לדמי פגיעה.

הוראה זו נכונה גם לגבי תביעות אחרות, כמו פגיעות בגב, ברך, כתף, עיניים וכו', אשר לפי אופיין מושפעות הן ממצב קודם ונראה כי נותרה נכות.