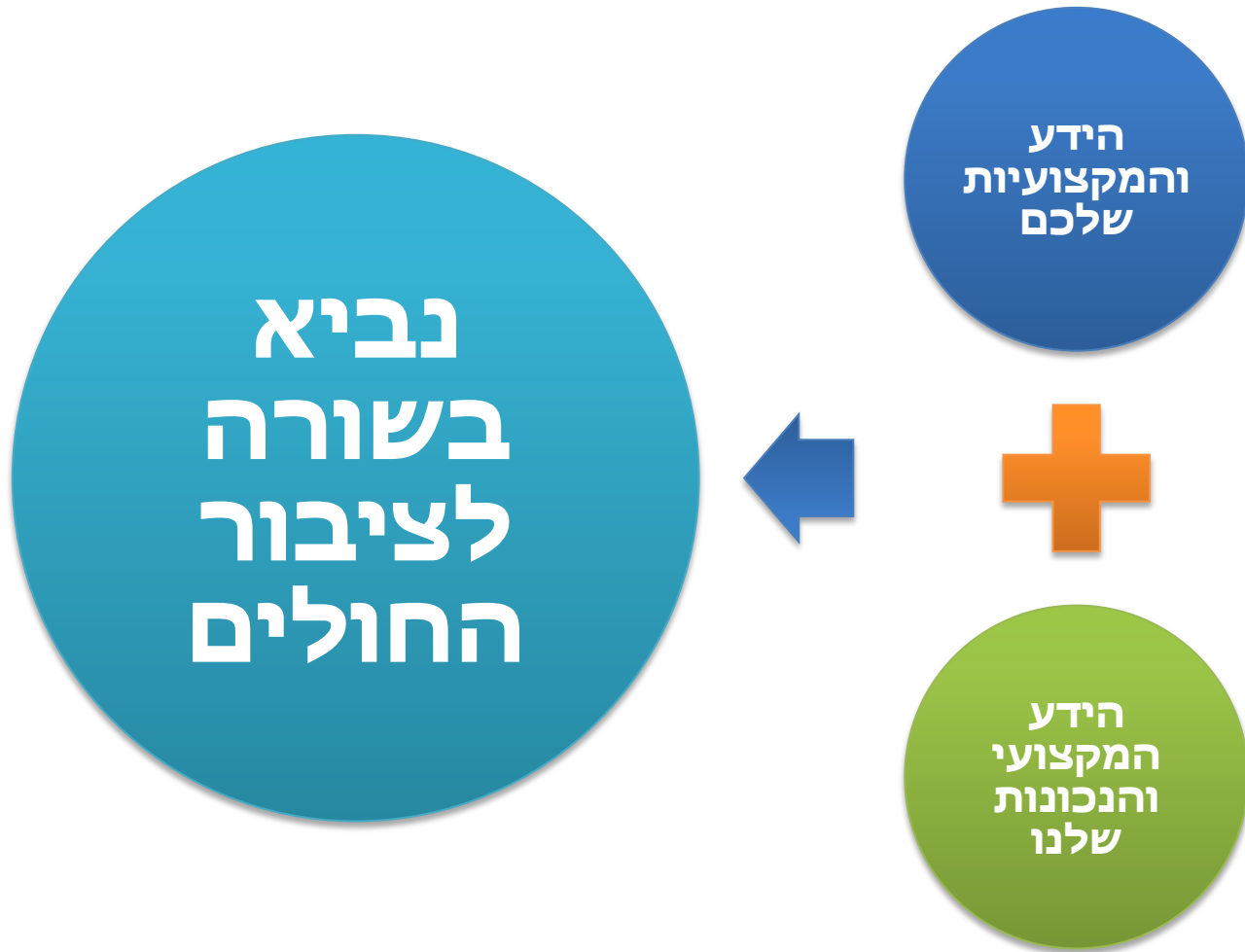




מקום ב -

הביטוח הלאומי
בשירות אנשים עם מוגבלות

כנס לציון יום הנכה הבינלאומי –
אילנה שרייבמן, המשנה למנכ"ל וראש מינהל הגמלאות





השקענו בצד המקצועי

קידמנו חקיקה

הגדלנו את שיעור הזכאים לקצבאות

ועדיין, הביקורת הציבורית רק הלכה וגברה





הבנו שעיקר הקושי של האזרח מול הביטוח הלאומי

לא יודע אם מגיע לו ומה מגיע לו בביטוח הלאומי ←

מתוסכל מהסרבול והבירוקרטיה ←

אין לו עם מי לדבר ←



הביטוח הלאומי שומר לך מקום בלב ברגעים החשובים של החיים





די לסרבול ולבירוקרטיה!

מינימום בירוקרטיה

- ✓ הגשת תביעות ומסמכים באינטרנט
- ✓ קבלת חומר רפואי מקופ"ח ובתי חולים
- ✓ החלטות על סמך מסמכים רפואיים
- ✓ תשלומים אוטומטיים

עדכונים שוטפים

- ✓ עדכון מצב טיפול בתביעה – מסרונים, אינטרנט
- ✓ טלפונים יזומים לקידום הטיפול בתביעה

מתן מענה מהיר

- ✓ מסלול ירוק לנכים קשים
- ✓ תשלום מקדמות תוך 10 ימים
- ✓ קיצור משכי זמן הטיפול בכחודש ימים





פקיד התביעות האישי שלך ("קייס מנג'ר")

הכשרת עובדים במיומנויות השירות

הפקת לקחים מתלונות





אסטרטגיית השירות



שירות אישי



קשר אישי במגוון מצבים



מהפכת שירות
בוועדות הרפואיות



שולחנות עגולים
עם הציבור



דיגיטציה ואוטומציה



רב ערוציות וראיית הלקוח
360%



חידושים דיגיטליים
לצמצום בירוקרטיה



מיצוי זכויות פרואקטיבי





ועדיין זקוקים לשותפות שלכם



הצפת
מקרים
בעייתיים
לצורך
בחינת
מדיניות

הנגשת
המידע
הרלוונטי
לחולה

שותפים
בקידום
חקיקה

כסוכני
שינוי

הביטוח הלאומי שומר לך מקום בלב ברגעים החשובים של החיים



תודה רבה !

המוסד לביטוח לאומי

