



## הוראת אגף משפחות והנצחה מס' 210.05

|              |   |
|--------------|---|
| הנושא :      | הסעות מש' שכולות לבתי קברות צבאיים ארעיים |
| תאריך :      | 1.9.2011                                  |
| מס' עמודים : | 3   |

### כללי

1. הוראה זו באה להחליף הוראה מס' 210.05 מיום 1.1.97.
2. הוראה זו באה לקבוע את דרכי הטיפול בהסעת משפחות שכולות לביקור בבתי קברות צבאיים ארעיים, לעלייה לקבר ולאזכרות.
3. אחריות מטה להנחיה, עדכון ובקרה של הוראה זו בידי ראש היחידה להנצחת החייל.

### זכאות

4. הורים שכולים.
5. אלמנות.
6. שאר בשר הקרוב ביותר, בהעדר זכאי כאמור בסעיפים 4 עד 5.
7. לאחרים, על פי שקול דעתו של ראש היחידה.

### המטרה

8. לסייע למשפחות שכולות לעלות לקבר יקירם לפחות אחת לחודש, עד להעברת הגופה לקבורת קבע.
9. במקרים מיוחדים בהם קיימים אילוצים הנובעים ממנהגים עדתיים, מצב נפשי וכדומה, רשאי ראש היחידה לאשר רכב להסעת המשפחה השכולה מעבר לאמור בסעיף 9.

## אופן הטיפול

10. זכאי המבקש סיוע בהסעה, יפנה למוקד השירות הטלפוני ישירות
11. אחראי היסעים יבדוק את פרטי הבקשה .
12. במידה שהפונה לא נמצא זכאי לקבלת הסיוע יודיע לו אחראי היסעים על כך עם פנייתו.
13. במידה שהפונה אכן זכאי לסיוע, אחראי היסעים יבצע את הפעולות הבאות :
  - א. הזרמת פרטי הבקשה במערכת המידע הממוחשבת שיקום – אשר תבצע בדיקת הזכאות. 2000 .
  - ב. אחראי היסעים יזרים הבקשה במערכת המידע הממוחשבת של אמו"ן במסך "הזמנת שירות אמרכלים".
  - ג. תיאום הזמנת ההסעה עם החטיבה לתובלה ותחבורה באגף אמו"ן.
  - ד. הודעה למשפחה על פרטי ההסעה שהוסדרה במישרין עם המשפחה.
  - ה. הודעה למשפחה על פרטי החברה המבצעת ומספר טלפון להתקשרויות כיומיים לפני ההסעה.
  - ו. במקרים בהם מתבצעת הזמנת כרטיסי טיסה יזרים אחראי היסעים את פרטי הטיסה במערכת הממוחשבת "טיסות אילת" (וזאת עפ"י הקריטריונים בסעיף הזכאות בהוראה מס' 210.02-מתן סיוע בהסעת משפחות לאזכרה פרטית או טקס התייחדות).
14. בהתאם להגדרת קו עימות יינתנו אוטובוסים ממוגני ירי/אבנים כסיוע למשפחות השכולות.

## הסעות מאורגנות

15. אחת לחודש תפעיל היחידה להנצחת החייל הסעה מאורגנת לבתי קברות צבאיים ארעיים.
16. ההסעה תצא ממקומות ריכוז שייקבעו מראש, בהתאם לתחזית של הנוסעים, ותפורסם בעיתונות לפחות 3 ימים לפני המועד.
17. תכנית ההסעה תוכן בכתב ע"י היחידה להנצחת החייל, בתיאום עם המערכה לתובלה פנים ארצית.
18. התכנית תכלול :

- א. מספר האוטובוסים בכל תחנת ריכוז.
- ב. שם האחראי מטעם היחידה להנצחת החייל.
- ג. שם האחראי מטעם חברת התחבורה המסיעה.

ד. הבטחת שילוט מתאים, כולל יעדי הנסיעה.

ה. במידת האפשר, ילווה האוטובוס ע"י מתנדבים או חיילות.

### **רמת השירות-משך ביצוע**

19. במסגרת המאמץ המתמיד לשיפור השירות לזכאים על ראש תחום משפחות וקשרי חוץ ביחידה להנצחת החייל לוודא הסעות במסגרת זמן שלא תעלה על 2 ימי עבודה מיום קבלת הבקשה.

**אריה מועלם**  
**סמנכ"ל וראש אגף משפחות והנצחה**