



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות

# פרק 17

# תשלומים רטרואקטיביים בגמלאות



ינואר 2014

אוראל כזום

תאריך עדכון אחרון: אפריל 2014



המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות

## תוכן עניינים

3.....	1. הקדמה	1.
4.....	2. כללי	2.
5.....	3. אחריות המוסד - תשלום עד 7 שנים רטרואקטיבית	3.
5.....	4. אחריות משותפת - תשלום עד 4 שנים רטרואקטיבית	4.
5.....	4.1. תביעה אוטומטית שלא בוצעה	4.1.
6.....	4.2. מעבר אוטומטי בין גמלאות שלא בוצע	4.2.
6.....	4.3. הגשת תביעה לגמלה X שיכולה לשמש גם כתביעה לגמלה Y	4.3.
6.....	4.4. מיצוי זכויות שניתן היה לבצע בהסתמך על המידע שמסר המבוטח באופן אקטיבי	4.4.
7.....	5. אחריות המבוטח	5.
7.....	5.1. מידע הקיים במאגרי המוסד ולא עושים בו שימוש אוטומטי – תשלום לפי כללי השיהוי	5.1.
7.....	5.2. המצאת מסמכים לאחר דחיית תביעה חדשה – תשלום לפי כללי השיהוי	5.2.
8.....	5.3. תקנה 17 השלמת פרטים לאחר הפסקת תשלום גמלה (השהיית תביעה)	5.3.
8.....	5.3.1. הכלל: 12 חודשים	5.3.1.
8.....	5.3.2. חריג: אי המצאת פרטי חשבון בנק או אישור חיים – 7 שנים	5.3.2.
9.....	6. קטין שהיה זכאי לגמלה – תשלום מיום הזכאות לראשונה	6.
10.....	7. תביעה המוגשת על ידי אפוטרופוס	7.
10.....	8. חוב גמלה לזכאי שנפטר	8.
11.....	9. תביעות יזומות שלא מומשו	9.
12.....	10. הנחיות וסמכויות	10.
12.....	11. הוראת שעה	11.
13.....	נספח 1 - טבלת החלטה	13.
14.....	נספח 2 - מועד כניסת שינויים בגמלאות לעניין סעיפים 4.1 ו-4.2	14.
15.....	נספח 3 - תביעה לגמלה א' היכולה להוות תביעה לגמלה ב' לעניין סעיף 4.3	15.



## 1. הקדמה

במהלך השנים נבחנה הסוגיה של אישור תביעות לתקופות רטרואקטיביות. הנושא נדון רבות בבתי הדין ויצאו חוזרים ונהלים בנושא זה.

לאחרונה מצאנו לנכון לבחון מחדש את הנושא מכמה סיבות :

- קיים חוסר אחידות בין הגמלאות השונות בהתייחסות לנושאים אלו.
- גם בפסיקות של בתי הדין ניתן למצוא אי אחידות.
- התפתחות תשלומים אוטומטיים ללא צורך בהגשת תביעות, העצימו את הדילמה.
- הרצון של המוסד למצות את זכויות המבוטח גם היא מעצימה את הדילמה.
- בשנים אחרונות הציבור מודע יותר לזכויותיו ודורש למצותן, דבר שגורם לתלונות ולפניות לבית הדין במקרים בהם לא אישרנו תביעות לתקופות רטרואקטיביות.
- שינוי המדיניות בנושא זה מייצר תשלומים בסכומים גבוהים, בסדר גודל של עשרות אלפי שקלים.

פרק זה מבוסס על חו"ד ופסקי דין ועל דיונים שהתקיימו בשיתוף הלשכה המשפטית והאגפים הרלוונטיים (נכות, נכות מעבודה, ז"ש, ילדים, פניות הציבור). אמנם ישנה מניעה חוקית לאשר תביעות לתקופות רטרואקטיביות מעבר לכללי השיהוי שנקבעו בסעיף 296 לחוק הביטוח הלאומי, אולם במקרים מסוימים הוחלט לאשר תשלומים רטרואקטיביים לאור הוראות תקנה 5 לתקנות הביטוח הלאומי (הגשת תביעה ואופן תשלומה) ובשים לב לנסיבות ולתקנות הרלוונטיות.

מינהלת המוסד קבעה בישיבתה מיום 2.6.2013 מדיניות ברורה ואחידה לגבי עומק התשלום הרטרואקטיבי, כפי שיפורט להלן.

במקרים המתאימים, כמפורט בתדריך זה, יראה המוסד את התביעה כאילו הוגשה בתאריך מוקדם יותר מהתאריך בו הוגשה בפועל, בהתאם להוראת תקנה 5 האמורה, ובאופן שלא יעורר התנגשות עם הוראות סעיף 296 כאמור.



## 2. כללי

### חובת הגשת תביעה

תקנה 1 לתקנות הביטוח הלאומי (הגשת תביעה לגמלה ואופן תשלומה) קובעת את החובה להגיש תביעה: "תביעה לגמלה ... יוגשו בטופס שהורה עליו המוסד" בית הדין הארצי אף ראה בהגשת התביעה תנאי מוקדם להכרה בזכאות לגמלה.

### כללי השיהוי

סעיף 296(ב) לחוק הביטוח הלאומי קובע כי ניתן לשלם גמלאות לתקופה רטרואקטיבית של 12 חודשים מתאריך הגשת התביעה או עד 48 חודשים בקצבת זקנה, וכללי שיהוי נוספים המפורטים בסעיף.

### בית הדין הארצי הסביר את ההיגיון שבקביעת כללי שיהוי:

"..הגמלאות .. גמלאות קיום מינימאלי או גמלאות מחליפות הכנסה קצרות או ארוכות טווח, כולן נועדו בעיקרו של דבר ליתן מענה למצוקת ההווה או העבר הקרוב ולא למצוקה היסטורית בעבר הרחוק. משום כך ובעיקרו של דבר, תשלום הקצבה הוא עיתי חודשי ולא תשלום כולל חד פעמי בגין עבר מעבר לשנה שלפני הגשת התביעה" ... תכלית החוק לתשלום קצבה חודשי כמענה לצרכים שוטפים. הפתרון החוקי של צמצום הזכאות למגיש תביעה בלבד, על ידי הגבלת תשלומה הרטרואקטיבי על פי חוק – הינו מידתי ונעדה לתכלית ראויה באופן ההולם את ערכיה של מדינת ישראל כמדינה דמוקרטית האחראית לקיומם המינימאלי של תושביה."

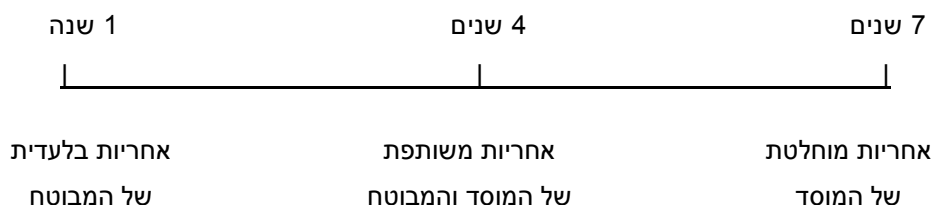
עם זאת, העיר בית הדין כי על המוסד מוטלת החובה לעשות מאמץ למצות את זכויותיו של המבוטח.

### חריגים לכללי השיהוי

בתדריך זה יפורטו הנחיות וכללים לפיהם יש לפעול שלא לפי כללי השיהוי הרגילים שנקבעו בסעיף 296 לחוק.

הוחלט כי עומק התשלום הרטרואקטיבי מותנה במידת האחריות של המוסד או המבוטח לאי מתן תשלום במועד.

הרצף הוא כלהלן:



ככל שאחריות המוסד גוברת, כך תקופת התשלום הרטרואקטיבי תהיה ארוכה יותר, כמפורט בהמשך.



### **3. אחריות המוסד - תשלום עד 7 שנים רטרואקטיבית**

"אחריות המוסד" – טעות אקטיבית במעשה או במחדל, של פקיד התביעות או של המערכת הממוכנת.

עומק התשלום הרטרואקטיבי: עד 7 שנים מהמועד בו התגלתה הטעות, בהתאם לחוק ההתיישנות.

בכל הדוגמאות שלהלן, המבוטח מסר לנו את כל המידע הרלוונטי **ולא יכול היה לדעת** כי קיבל תשלומים בחסר ועל כן נאשר לו תשלום רטרואקטיבי מקסימלי של 7 שנים. במקרים אלו נראה את התביעה כאלו הוגשה לפני 6 שנים ויחד עם השיהוי ניתן לשלם סה"כ 7 שנים רטרואקטיבית.

### **4. אחריות משותפת - תשלום עד 4 שנים רטרואקטיבית**

תקופת זמן של 4 שנים באה למעשה לבטא את האחריות המשותפת של המוסד ושל המבוטח לאי תשלום הגמלה במועדה.

מצד אחד, המוסד לוקח אחריות על אי השימוש במידע שהיה קיים במאגרי המידע **ועושים בו שימוש אוטומטי**, ומצד שני מוטלת אחריות גם על המבוטח בשל כך שלא הגיש תביעה כנדרש על פי התקנות.

במקרים אלו נראה את התביעה כאלו הוגשה לפני 3 שנים ויחד עם השיהוי ניתן לשלם סה"כ 4 שנים רטרואקטיבית.

**חשוב מאוד להבהיר:** במוסד לביטוח לאומי קיימים עשרות פריטי מידע המתקבלים מגורמי חוץ ואין הכוונה שהמוסד לביטוח לאומי ייקח אחריות על כל מידע שהיה במאגרי המידע והוא לא עשה בו שימוש. סעיף זה דן רק במידע הקיים במוסד ושעושים בו שימוש אוטומטי באמצעות מנגנוני הפצת המידע.

להלן דוגמאות ל-4 מצבים העונים על ההגדרה של אחריות משותפת:

#### **4.1 תביעה אוטומטית שלא בוצעה**

תקנה 1 לתקנות קובעת את החובה להגיש תביעה, אולם תקנה 5 מאפשרת למוסד להשתמש במידע הקיים במאגריו לצורך תשלום גמלה ללא צורך בהגשת תביעה: "(א) על אף האמור בתקנה 1 רשאי המוסד לשלם גמלה מסוג מסוים בהסתמך על נתונים שבמאגר מידע, אף אם לא הוגשה לו תביעה".

על בסיס תקנה זו המוסד מפעיל תהליכים של "תביעה אוטומטית" ומשלם גמלאות מסוימות



**המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות**

ללא צורך בהגשת תביעה. למשל, קצבת ילדים, תוספת תלויים בגין ילדים (עד גיל 18 + שירות צבאי).

עומק התשלום הרטרואקטיבי: עד 4 שנים.  
הערה: במקרה בו ישנו תהליך חדש של שימוש אוטומטי במידע לצורך תשלום גמלה – יש לשלם רק מהמועד שבו התחיל התהליך החדש ולא יותר מ-4 שנים רטרואקטיבית – לפי המאוחר.

#### **4.2. מעבר אוטומטי בין גמלאות שלא בוצע**

מדובר למעשה בשני מצבים, נכון להיום:

מעבר בין נכות לזקנה

מעבר בין שמירת הריון לדמי לידה

עומק התשלום הרטרואקטיבי: עד 4 שנים.

#### **4.3. הגשת תביעה לגמלה X שיכולה לשמש גם כתביעה לגמלה Y**

רק במקרים שהמידע שהוגש בתביעה X מספיק בכדי לאשר תביעה Y ללא צורך בהגשת

**מסמכים נוספים.** ראה [נספח 3](#).

יש לראות בכך אחריות משותפת ולא אחריות בלעדית של המוסד, מאחר ועל פי תקנה 5 חובה על המבוטח להגיש תביעה לגמלה בטופס שהגדיר המוסד.

עומק התשלום הרטרואקטיבי: עד 4 שנים

#### **4.4. מיצוי זכויות שניתן היה לבצע בהסתמך על המידע שמסר המבוטח באופן אקטיבי**

כאשר הוגשה תביעה לגמלה א' ולא נעשה מיצוי זכויות על אף שהתובע מסר בה מידע שממנו עולה זכאות לגמלה ב' באותה תקופה ללא צורך במסמכים/נתונים נוספים. יש לראות בכך אחריות משותפת ולא טעות של המוסד, מאחר ועל פי תקנה 5 חובה על המבוטח להגיש תביעה לגמלה בטופס שהגדיר המוסד.

עומק התשלום הרטרואקטיבי: עד 4 שנים

במקרים אלו נראה את התביעה כאילו הוגשה לפני 3 שנים ויחד עם השיהוי ניתן לשלם סה"כ 4 שנים רטרואקטיבית.



## **5. אחריות המבוטח**

### **5.1. מידע הקיים במאגרי המוסד ולא עושים בו שימוש אוטומטי – תשלום לפי כללי השיהוי**

מדובר על מקרים בהם מתקבל מידע במוסד, אך אין מנגנון הפצה אוטומטי של המידע למערכת הגמלה, ולכן לא נעשה בו שימוש.

**במקרים אלה אין לראות במוסד אחראי להשגת המידע או לאי השימוש במידע, מאחר והמוסד אינו חייב לעשות שימוש במידע שנמצא אצלו.**

על המבוטח מוטלת האחריות להודיע למוסד על שינויים העשויים להשפיע על הזכאות ועל גובה הגמלה (תקנה 19 לתקנות הגשת תביעה לגמלה ואופן תשלומה). במקרים אלה יש להפעיל את כללי השיהוי הרגילים בהתאם לסעיף 296 לחוק הביטוח הלאומי.

### **5.2. המצאת מסמכים לאחר דחיית תביעה חדשה – תשלום לפי כללי השיהוי**

תקנה 8(א) לתקנות הביטוח הלאומי (הגשת תביעה לגמלה ואופן תשלומה) התשנ"ח-1998 קובעת כי כאשר יש צורך בהשלמת פרטי התביעה יש לשלוח למבוטח מכתב דרישה + תזכורת.

אם תוך 36 ימים (21 + 15 ימים) המסמכים לא הומצאו על ידי המבוטח - התביעה תידחה. לפני דחיית התביעה יש ליצור קשר טלפוני ולנסות לאתר את המבוטח. (חריג: אם המעביד היה צריך להמציא את המסמכים - לא תידחה התביעה).

תקנה 8(ב) לתקנות קובעת:

השלים התובע את החסר עד למועד האחרון להשלמת הפרטים, ייחשב המועד שבו נתקבלה התביעה לראשונה כמועד הגשת התביעה."

על פי חוזר גמלאות 393 - אם המבוטח המציא את המסמכים החסרים תוך 12 חודשים מדחיית התביעה – יש לאשר את התביעה עד שנה רטרואקטיבית ממועד הגשת התביעה. כלומר, ישנם מצבים בהם משולמת גמלה לתקופה של שנתיים רטרואקטיבית.



### 5.3. תקנה 17 השלמת פרטים לאחר הפסקת תשלום גמלה (השהיית תביעה)

בתקנות הגשת תביעה ואופן תשלומה ישנו הבדל בין מסמכים החסרים בעת הגשת התביעה לראשונה (תקנה 8) לבין המצאת מסמכים תוך כדי תשלום התביעה (תקנה 17). בסעיף זה נדון בתקנה 17 בלבד.

#### 5.3.1. הכלל: 12 חודשים

במקרים בהם המבוטח היה מקבל גמלה, אולם זו הופסקה עקב מידע שהתבקש למסור למוסד והמוסד הפסיק את התשלום עקב אי קבלת נתונים תוך 36 יום (מכתב דרישה + תזכורת + טלפון למבוטח). מאחר ומדובר במידע החיוני לבדיקת המשך הזכאות, התביעה תידחה על סמך תקנה 8 לעיל בגין אי המצאת מסמכים. למבוטח תינתן אפשרות לערער על ההחלטה תוך 12 חודשים.

אם המבוטח המציא את המידע הנדרש תוך 12 חודשים מדחיית התביעה, יש לשלם לו את הגמלה 12 חודשים רטרואקטיבית.

#### 5.3.2. חריג: אי המצאת פרטי חשבון בנק או אישור חיים – 7 שנים

במקרים בהם תשלום הקצבה הופסק בשל חוסר במידע טכני - על פי חוות דעת משפטית, כאשר תשלום גמלה הופסק עקב העדר פרטי חשבון בנק תקין או אישור חיים התביעה תושהה עד להמצאת המידע. כשהמבוטח ימציא את הנתונים הדרושים, יחודש התשלום עד 7 שנים רטרואקטיבית.





## 6. קטין שהיה זכאי לגמלה – תשלום מיום הזכאות לראשונה

סעיף 10 לחוק ההתיישנות קובע כי "בחישוב תקופת ההתיישנות לא יבוא במניין הזמן שבו עדיין לא מלאו לתובע שמונה עשרה שנה".

כלומר, כללי השיהוי לגבי קטין יחולו החל ממועד הגיעו לגיל 18.  
כלל זה תקף בכל מקרה של זכאות הקטין לגמלה **בעד עצמו**, בין אם התביעה הוגשה על ידי הקטין עצמו, על ידי ממונה או על ידי אפוטרופוס (ראה להלן בסעיף 7):

- שארים
- תלויים בנכות מעבודה
- נכה פעולות איבה
- אלימות במשפחה
- קצבת ילדים לילד ללא הורים: יתום משני הורים, ילד נטוש בה"ה, ילד עולה ללא הורים, ילד שהורה אחד נפטר ואין הורה אחר או שההורה האחר אינו יכול לגבות את הקצבה.

לכן במקרים בהם קטין היה זכאי לגמלה **בעד עצמו**, אך הגיש את התביעה עד גיל 19 נשלם את הגמלה מיום הזכאות המקורי, מאחר וטרם חלפו 12 חודשים (שיהוי) מאז מלאו לו 18 שנה.  
אם התביעה הוגשה לאחר גיל 19 – יש להפעיל את כללי השיהוי הרגילים בהתאם לסעיף 296 לחוק הביטוח הלאומי.

שימו לב:

- הכלל חל רק על קטין הזכאי לגמלה ולא על זכאות בגין הקטין כגון תוספת תלויים שלא שולמה, מכיוון שהקטין אינו זכאי לגמלה אלא רק מזכה את הורה בתוספת בגינו.
- כלל זה לא חל במקרה בו אלמן זכאי הן לשאירים והן לנכות כללית ובוחר בקצבת נכות כללית בעדו ובקצבת שאירים בעד ילדיו (במקום תוספת בעד הילדים בקצבת הנכות). במקרה זה, מאחר וקיים אלמן הזכאי לשאירים, אין לראות בילדים כזכאים לגמלה בעד עצמם ויש לפעול לפי כללי השיהוי הרגילים.



## **7. תביעה המוגשת על ידי אפוטרופוס**

אפוטרופוס שמונה על ידי בית משפט, ומגיש תביעה לגמלה בשם מי שנתון לאפוטרופוסותו, יחולו על התביעה הכללים הבאים:

- **אפוטרופוס של קטין** – נכנס בנעליו של הקטין, וכללי השיהוי יחולו על התביעה רק מהמועד בו מלאו לקטין 18 שנה, על אף שלקטין מונה אפוטרופוס/מקבל גמלה.
- **אפוטרופוס של בגיר** – כללי השיהוי יחולו החל מיום המינוי ואילך בלבד. לכן אם תביעה לגמלה הוגשה בטרם חלפו 12 חודשים ממועד מינוי האפוטרופוס, המבוטח החסוי יהיה זכאי לגמלה מיום הזכאות המקורי. אם התביעה הוגשה לאחר שחלפו 12 חודשים מיום המינוי – יחולו כללי השיהוי הרגילים, ונשלם גמלה רטרואקטיבית עד 12 חודשים מיום הגשת התביעה.
- שימו לב – גם תקופה שקדמה למינוי האפוטרופוס, אשר לגביה החליט בית המשפט כי היה צורך במינוי, לא תמנה במרוץ ההתיישנות.

## **8. חוב גמלה לזכאי שנפטר**

הוראות פרק זה אינן חלות על חוב גמלה לנפטר, אלא יחולו כללי השיהוי הרגילים. למקור האחריות לטעות (אשמת המוסד, אחריות משותפת, אשמת המבוטח) אין השפעה במקרים אלה על עומק התשלום הרטרואקטיבי.



## **9. תביעות יזומות שלא מומשו**

לעתים מפעיל המוסד הליך של ייזום תביעות ושולח לזכאים פוטנציאלים טופסי תביעה. לעתים מתברר לאחר מספר שנים כי מבוטח לא מיצה את זכותו ואינו מקבל גמלה לה הוא זכאי. מבירור עם המבוטח עולה כי הוא לא קיבל את מכתב הייזום ואת טופס התביעה.

במקרים אלה נבחין בין מקרים בהם כתובת המבוטח היתה מעודכנת במערכות המוסד ובין מקרים בהם הכתובת לא היתה מעודכנת:

- **כתובת נכונה מעודכנת במערכות המוסד**

כאשר הכתובת אליה נשלח ייזום התביעה היתה הכתובת הנכונה העדכנית באותו מועד - המוסד פעל כראוי, ויש לראות בייזום התביעה כאילו הגיעה ליעדה. כלומר, מדובר באחריות המבוטח - עומק התשלום הרטרואקטיבי: בכפוף לכללי השיהוי בסעיף 296 לחוק.

- **כתובת לא מעודכנת במערכות המוסד**

2 מקרים:

א. המבוטח מסר כתובת מעודכנת בתביעה אחרת (או למשרד הפנים) והכתובת לא עודכנה במערכת הגמלה. אחריות משותפת - עומק התשלום הרטרואקטיבי: 4 שנים.

ב. המבוטח לא הודיע למוסד ולמשרד הפנים על שינוי כתובת. אחריות המבוטח - עומק התשלום הרטרואקטיבי: בכפוף לכללי השיהוי בסעיף 296 לחוק.

### **הבהרה:**

עם יישום חוק הכתובות על ידי מינהל הגמלאות, הכתובת היחידה המחייבת תהיה הכתובת המעודכנת במשרד הפנים.



## **10. הנחיות וסמכויות**

- א. תשלום עד 4 שנים רטרואקטיבית - יהיה באישור **הענף במ.ר.** באמצעות מערכת קשר ובירורים.
- ב. תשלום מעל 4 שנים רטרואקטיבית - יהיה באישור **מינהל הגמלאות** באמצעות מערכת קשר ובירורים.
- ג. כל מקרה חריג יובא להתייעצות בענף הרלוונטי.

## **11. הוראת שעה**

נוכח השלכותיו מרחיקות הלכת של חוזר זה, נוכח אי הוודאות המשפטית שיוצרות הוראותיו (לאור רחב שיקול הדעת שהחוזר עושה בו שימוש), ונוכח אי הוודאות באשר לעלויותיו העתידיות, יובהר כי הוראות החוזר מופעלות **לתקופת בחינה של שלוש שנים** שבסופן יבחנו השלכותיו, עלויותיו, ותועלותיו לציבור. בהתאם לתוצאות הבחינה כאמור, תישקל המשך הפעלתו או הכנסת תיקונים בו.



## נספח 1 - טבלת החלטה

סימוכין	תחילת הזכאות	7 שנים	4 שנים	שנה	
חוק ההתיישנות		✓			אחריות המוסד
תקנה 5			✓		תהליך אוטומטי שקיים ולא בוצע (ילדים, זקנה בגין המוחלט, תוספת תלויים-חלקי)
תקנה 5			✓		מעבר אוטומטי בין גמלאות שלא בוצע
תקנה 5			✓		תביעה X שיכלה ב 100% לשמש כתביעה Y
תקנה 5			✓		בתביעה X שהוגשה יכול היה פקיד התביעות למצות את הזכאות בתביעה Y אך לא עשה זאת
תקנה 5				✓	אחריות המבוטח - אי שימוש במידע הנמצא במוסד (שהתקבל מגורמי חוץ) שלא עושים בו שימוש אוטומטי
תקנה 8				✓	המצאת מסמכים לאחר דחיית תביעה חדשה (תקנה 8)
תקנה 17		✓		✓	השלמת מסמכים לאחר דחיית גמלה <u>שמשתלמת</u> –בהתאם לנתון החסר כמפורט בסעיף 5.3
חוק ההתיישנות + סעיף 296	✓				קטין שהיה זכאי לגמלה ובלבד שהתביעה הוגשה בטרם חלפה תקופת השיהוי מאז הגיע לגיל 18
חוו"ד משפטית + סעיף 296	✓				תביעה באמצעות אפוטרופוס עבור חסוי בגיר ובלבד שהוגשה תוך שנה מיום המינוי



## נספח 2 - מועד כניסת שינויים בגמלאות לעניין סעיפים 4.1 ו-4.2

מועד תחילת השינוי	תשלום אוטומטי /מעבר אוטומטי בין גמלאות
01.08.2006	קצבת שאירים לאלמן/ה שקיבל/ה תוספת בקצבת הזקנה של בן הזוג המנוח
01.04.2008	קצבת זקנה בגיל המוחלט
01.08.2010	מעבר אוטומטי בין נכות וזקנה
01.09.2012	מעבר אוטומטי מגמלת שמירת הריון לדמי לידה
01.10.2013	מעבר אוטומטי מדמי אבטלה לדמי לידה
01.01.2014	מעבר אוטומטי מהבטחת הכנסה לזקנה



## נספח 3 - תביעה לגמלה א' היכולה להוות תביעה לגמלה ב'

### לעניין סעיף 4.3

תביעה לגמלה א'	גמלה ב'
סיעוד	זקנה
אבטלה (בגיל פרישה)	זקנה
תלויים בנ"ע	שאירים
שאירים (סיבת המוות – פגיעה בעבודה)	תלויים בנ"ע
אלימות במשפחה	שאירים
שאירים (סיבת המוות – רצח)	אלימות במשפחה
נכות מעבודה	נכות כללית
דמי פגיעה	דמי תאונה
דמי לידה	קצבת ילדים
ילד נכה	קצבת ילדים
הבטחת הכנסה (דורש עבודה)	אבטלה