



כ' טבת תשע"א
27 דצמבר, 2010

אל : מנהלי סניפים וסניפי משנה
מנהלי תחום הגמלאות סניפים
פקידי תביעות

הנדון: פטור מתשלום אגרה בגין צילום מסמכים

עקב תלונות שהתקבלו מהמוקד להגנת הפרט על גביית אגרה מעורכי דין בגין צילום מסמכים גם במקרים הפטורים מתשלום, אנו מבקשים לרענן את כללי הפטור מתשלום אגרה עבור צילום מסמכים:

1. בפניה ראשונה של התובע או בא-כוחו (בעל ייפוי-כוח ספציפי בלבד) לקבלת מידע לא יידרש תשלום אגרה עבור צילום המסמכים.
כלומר, על אף שהפניה לצילום מסמכים נעשית על-ידי בא-כוחו של התובע ולא על-ידי התובע עצמו – לא יידרש תשלום אגרה עבור השירות.
בכל פניה נוספת של התובע או בא-כוחו (כאמור לעיל) לצילום המסמכים הוא יחויב בתשלום עבור צילום המסמכים.
נא ראו תיקון סעיף 3.5.3.2.2 בפרק 3 (נוהל מסירת מידע) בתדריך מינהל גמלאות.
2. בכל בקשה לצילום מסמכים מגוף שאינו פטור מאגרה ואין לו ייפוי-כוח ספציפי יידרש תשלום אגרה עבור השירות גם אם מדובר בפניה ראשונה.
3. הגופים הפטורים מתשלום אגרה בכל בקשה לצילום מסמכים (גם ללא ייפוי-כוח ספציפי) מפורטים בסעיף 3.5.3.2.1 בנוהל מסירת מידע (פרק 3 בתדריך מינהל הגמלאות).

ב ב ר כ ה,

אילנה שרייבמן
סמנכ"ל גמלאות

העתקים:
מנהלי אגפים גמלאות
מנהלי תחום גמלאות משרד ראשי
מר רולן ספז, סגן בכיר ליועץ המשפטי
מר איתן קשמון, חשב המוסד