

טיפולים אצלנו



טיפול אישי

תאור השירות

תאור השירות:
טיפול אישי, הענה וניהול מקב הבית



בתכנון השירותים לזקן, מוקד הטיפול הוא הטיפול הסייעודי בזקן. אולם, היות והזקן תלוי בזולת גם בצרכים אחרים כמו ביצוע עבודות ניקיון שוטפות-פשוטות, נקבעה אפשרות לתכנית טיפול כוללני המשלב טיפול אישי ועזרה בניהול משק הבית.

הטיפול יכול לכלול - טיפול אישי בלבד, השגחה בלבד, ניהול משק הבית או טיפול משולב הכולל מרכיבים אלה, על-ידי מטפלים המטפלים בזקן בביתו.

הטיפול כולל את המרכיבים הבאים:

ניהול משק הבית	השגחה	סיוע בפעולות יום יום
<p>ניקיון הבית וסידורו: - טאטוא ושטיפת רצפות, ניגוב אבק, סידור הבית, ניקיון הגייני של האמבטיה והשירותים ושמירה על אחזקה סבירה של ניקיון המטבח (ראו כללים להלן). - כביסה קלה או במכונת כביסה וגיהוץ - בישול - קניות וסידורים - הובלת ארוחות - שירותי מכבסה</p>	<p>השגחה למניעת סכנה לעצמו ולאחרים</p>	<p>עזרה בפעולות יום-יום: - לבישה - אכילה - טיפול בהפרשות והחלפת מוצרי ספיגה ומצעים - רחצה - סיוע בניידות ובליוי</p>

טיפול אישי

עם לב ♥ !

✓ הוועדה תיקבע את מסגרת השעות הכוללת לטיפול, ללא חלוקה בין השעות שיוקצו לטיפול אישי לבין השעות שיוקצו לעזרה בניהול משק הבית !

✓ במסגרת השירות יכללו אך ורק עבודות שהן לעזרת הזקן ובת זוגו.

✓ אין להקצות זמן ל"תעסוקה ביתית" (פרויקטים אומנותיים או תעסוקתיים) ואין להעסיק את המטפל/ת בהבאת חומרי עבודה לזקן.

עזרה בניהול משק הבית, כשרות בלעדי בתכנית השירותים:

במקרה שזקן/משפחה מבקשים סיוע בניקיון (לפי ההגדרה) בתור הפריט הבלעדי בתכנית הטיפול:

◀ הוועדה תוכל לקבוע גם תכנית טיפול של סיוע בנקיון בלבד.

◀ אם יסתבר במקרה כזה, שהגמלה אינה מנוצלת במלוא השעות, או שלפי בדיקת הוועדה ושיקול דעתה, יידרשו לניקיון באופן משמעותי פחות שעות שבועיות מן ההיקף המלא של הגמלה - הוועדה תקבע את מסגרת השעות המתאימה, **כל מקרה לגופו** !

◀ במקרה כזה, הוועדה תשוב ותציע שירותים נוספים ואחרים ליתרת הגמלה.

טיפול אישי

צורה פניהול משק הבית



כללים לסיוע בניהול משק הבית:

סידור הבית, כביסה, גיהוץ, בישול, קניות וסידורים מחוץ לבית, יעשו עבור צורכיהם של הזקן ובן/בת הזוג בלבד.

עבודות הניקיון לא כוללות עבודות בית יסודיות וקשות כגון ניקוי חלונות, תריסים וקירות, הפשרת מקרר, ניקוי יסודי של התנור, הזזת ריהוט כבד וכד'.

אז: ↓	אם: ↓
עבודות הבית יעשו בחדר השינה של הזקן (ובחדר שינה נוסף, אם בן/בת הזוג לן בנפרד), בחדר מגורים אחד (סלון), במטבח, באמבטיה ובשירותים.	הזקן מתגורר לבד או עם בן/בת זוגו
עבודות הבית יעשו בחדר השינה של הזקן או הזקן ובן/בת זוגו (ובחדר שינה נוסף, אם בן הזוג לן בנפרד). הניקיון בחדר המגורים (סלון) במטבח וחדר השירותים יעשה סביב השימוש של הזקן ובן/בת הזוג, ללא ניקיון יסודי.	הזקן ובן/בת זוגו מתגוררים עם בני משפחה נוספים

טיפול אישי

ניקיון יסודי חד פעמי

← כאשר מצב ביתו של הלקוח מצוי בצורה פניקו יסודי
של הבית - עומדות בפני הוועדה האפשרויות הבאות:

ניקיון יסודי בתחילת הפעלת תכנית הטיפול: (בגובה עלות של שבוע או שבועיים).

תכנית זאת תינתן לבית שנמצא מוזנח בעת הכנת תכנית השירותים ומטרתו להכשיר את הבית להפעלת התכנית הטיפולית. התכנית יכולה להינתן בשתי רמות, בהתאם לעבודת הניקיון הראשוני הנדרשת. הוועדה תחליט, בהתאם למצב הבית, לגבי עלות של שבוע או שבועיים.

ניקיון יסודי תוך כדי מתן השירותים:

(לא יותר מאשר אחת לשלושה חודשים ובגובה עלות של שבוע בלבד) -

תכנית זו תינתן במצבים מיוחדים, כמו אצל קשישים בודדים, כאשר אין מי שיבצע עבורם עבודות ניקיון יסודי, בעת הצורך.

יש לה ♥ !

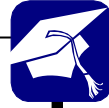
שילוב שירות ניקיון יסודי במהלך התכנית הקבועה, עלול לפגוע ברציפות השירותים הניתנים, לצמצום או להפסקתם באותו שבוע.

כמו כן, צמצום השירות הקבוע עלול לגרום למטפלת/ת להפסיק את העבודה אצל הזקן, עקב צמצום היקף המשרה.

תחילת התכנית הקבועה תעשה בהתחשב בעלות והיקף התכנית החד-פעמית לאותו חודש.

טיפול אישי

טיפול אישי לזקן במוסד



מגורים במסגרת דיור מוגן או בבית אבות, במחלקה עצמאית, נחשבים כמגורים בקהילה.

טיפול אישי לזקן במסגרת מוסד -

תכנית השירותים לזקן במוסד תהיה מתאימה לצרכי הזקן ומוסיפה על הטיפול הניתן במוסד.

הטיפול האישי במוסד כולל:

עזרה בניידות, רחצה, האכלה, טיפול בהפרשות, טיפוח אישי, והשגחה וכן טיפול בארונות האישיים של הזקן.

השירות במוסד אינו כולל:

עבודות ניקיון, כביסה, עבודה במטבח או טיפול בזקנים אחרים. דיירי המוסד, שהם בגדר תפקידיו של המוסד.

הוראות מיוחדות לטיפול בזקנים במוסד:

- ★ כל מטפלת מטעם נותן השירות תטפל בשני זקנים לכל היותר, באותו מוסד.
- ★ בשעות שנקבעו לטיפול בזקן, המטפלת תעמוד לרשותו בלבד ולא תוכל לטפל בזקן אחר.
- ★ אין להעסיק מטפלים שהנם עובדי המוסד או עובדים במוסד מטעמו, בעבודה נוספת.
- ★ ההנחיות למטפלות, לגבי חובותיה ותפקידה, יינתנו על ידי נותן השירות ולא על ידי צוות המוסד ומנהליו.

טיפול אישי

טיפול אישי לזקן בקיבוץ

טיפול אישי לזקן הזכר בקיבוץ -

הטיפול האישי בזקן בקיבוץ (בבית הזקן או במסגרת דיור מוגן), יינתן בהתאם לכללים הרגילים של מתן טיפול אישי בבית וזאת בהתאם למשימות הטיפול המוזמנות ובזמנים שנקבעו.



טיפול אישי

בחירת נותן השירות

נקודות התייחסות לבחירת החברה נותנת השרות:

- ✓ רמת הטיפול ואיכותו.
- ✓ התאמת המטפלים מבחינת מיומנות, שפה, מין.
- ✓ רציפות הטיפול: החלפת מטפלת בעת הצורך.
- ✓ שיעור העובדים המקצועיים.
- ✓ פיקוח והדרכה:
 - הכנסת העובדים לטיפול בזקן
 - הדרכת עובדים
 - מעקב שוטף
 - תיקון ליקויים
- ✓ בחירת המטפלים: התייחסות לגיל ו"קרבת משפחה".
- ✓ חריגות ותלונות (תשלומים למטפל, עבודה בהיקף קטן).
- ✓ תקינות, איכות ואמינות הדיווח: יומן עבודה, דוחות מעקב.
- ✓ העסקת העובדים: הקפדה על חוקי העבודה, שכר מינימום וכד'.

בחירת נותן השירות - קיבוץ

קיבוץ יכול להיות נותן השירות רק אם: המטפלים הם חבריו או מועסקים על ידו, אך לא אם השירות מוזמן על ידי הקיבוץ מחברה חיצונית אחרת.

טיפול אישי

התחייבות נותני השירותים

עקרי ההתחייבות של נותני השירותים - "טיפול אישי":

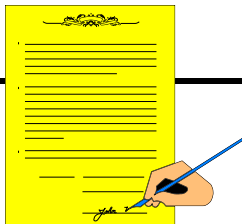
בנוסף להתחייבות הכללית של נותן השירותים (ראה פרק "מתן שירותי סיעוד - כללי"), מתחייב נותן השירותים בשירותי טיפול אישי בבית, לנושאים הבאים:

- לספק את השירותים באופן מיידי ולהודיע תוך 5 ימים מיום קבלת ההזמנה, אם לא הוחל במתן השירות.
- לספק את שירותי הטיפול האישי באמצעות מטפל קבוע.
- לא להוסיף שעות לתכנית השבועית גם אם היא התחילה באמצע החודש.
- לא לכלול בשירות הניתן לזכאי, את הנסיעות וביטול הזמן.
- לדווח על פי השעות שניתנו בפועל, אשר לא יעלו בכל מקרה על הרשום בתכנית השבועית.
- לא לדרוש ולא לקבל כל תשלום נוסף עבור שעות הטיפול הניתנות מכוח החוק.
- לא להעסיק בני משפחה ישירים של המטופל.
- להעסיק עובד סוציאלי או אחות לתפקידי פיקוח על מתן השירותים (עובד אחד על כל 200 זכאים המטופלים על ידו).

טיפול אישי

התחייבות נותני השירות

- להעביר לוועדה יומן עבודה מפורט של ימי ושעות העבודה שניתנו לכל זכאי, כשהוא חתום על ידי הזקן (או בני משפחתו) והמטפלת.
- לתאם שינויים קבועים עם מרכז הוועדה.
- להודיע מיידי לועדה על כל הפסקה במתן השירותים.
- לבקר אצל כל זקן, אחת לחודשיים לפחות ולהעביר לכל ועדה מקומית דו"ח פיקוח על הביקור.
- להודיע בכתב לזקנים, על נוהלי עבודת המטפלות, את שם העובד הסוציאלי או האחות של החברה ואת דרך ההתקשרות עמם.
- לקיים במשרדו תנאים המאפשרים שיחה נוחה עם הזכאים.
- לתת מענה טלפוני הולם בכל שעות העבודה ולהפעיל משיבון אוטומטי בשעות האחרות.



טיפול אישי

נהלי אובדים

המטפלים המועסקים בחברות

יש לי ♥ !

גיוס המטפלים והכשרתם נעשה באחריות נותני השירות. אולם, תוך התחשבות באנשים המטופלים על ידי מטפלים פרטיים - סוכם עם הארגונים והחברות המספקים שירותים לזקנים, כי המטפלים הפרטיים יופנו לארגונים והם, לפי הכללים המקובלים בארגון, יעסיקו את המטפל הפרטי כעובד מטעמם.

העסקת המטפלים:

נותני השירות חייבים להעסיק ולשלם שכר לפי חוקי עבודה. התשלום למטפלים יהיה לפי המקובל במשק ולא פחות משכר המינימום הקבוע בחוק. נותני השירות יבטיחו מתן כל הזכויות הסוציאליות ושאר זכויות העובד, עפ"י החוק, כולל החזר הוצאות נסיעה וביטוח מלא.

טיפול אישי

העסקת מטפלים ל- 24 שעות (מגויסי המשפחה ועובדים זרים)



◀ נותן שירות שעוסק בתיווך עובד זר אינו רשאי להתנות במהלך התיווך, שהמשפחה תדרוש קביעתו כנותן שירותים, עבור הזקן.

◀ עובד ל- 24 שעות שנרשם בחברה, במסגרת שירותי הסייעוד של הזקן - יועסק לפי חוקי העבודה המקובלים (חופשה, הבראה וכ"ו) ורק לאחר שנותן השירותים בדק שברשות העובד אישורים מתאימים משירות התעסוקה וממשרד הפנים.

◀ נותן השירות יקבל הזמנה לתכנית טיפול קבועה של ימים ושעות.

◀ החברה תעמוד בקשר עם המשפחה ותפעיל פיקוח והדרכה כמו בכל מקרה אחר.

◀ בעת היעדרות המטפל, תספק החברה, אם המשפחה מעוניינת בכך - ממלא מקום, לפי התכנית והזמנים שנקבעו על ידי הוועדה המקומית.

לידיעתך !

בתחשיב התעריף לשעת טיפול המשולם לארגון נותן שירות נלקחים בחשבון, מלבד הסכום המיועד לתשלום לעבודת המטפלת, גם תשלומים, עבור פיקוח והדרכה וכן מסים שונים על פי חוק. הפיקוח וההדרכה נעשים על פי דרישות מפורשות המעוגנות בהסכמים עם נותני השירותים.

טיפול אישי

הצסקת בן משפחה



לפי החוק מנוסח סעיפים קטנים (ג) ו- (ד) לסעיף 225, נספח עמוד 3-4, ניתן ללמוד שאין לשלם לבן משפחה עבור שירותיו ועל כן אין אפשרות לדאות בבן משפחה ספק שירותים. פירוש אחר יסכל את העדיפות למתן שירותים על פני תשלום קצבה בכסף, שנקבעה כעקרון מרכזי בענף ביטוח סיעוד ואינו מתיישב עם האמור בחוק.

לפיכך, לא ניתן לקבוע ששירות הניתן על ידי בן משפחה ייחשב "כשירות זמין" ולכן לא יוכל לשמש כמטפל לבן משפחתו, מטעם החוק, גם אם מועסק על ידי נותן שירותים.

קרבת משפחה תמשיך להיחשב גם אם המצב המשפחתי השתנה עקב פטירה או גירושין.

הכללים מבחינים בין "בני משפחה" לבין "בני משפחה מדרגה ראשונה" ומתייחסים בחלק מהמצבים למקום המגורים שלהם. להלן הגדרות והבהרות:

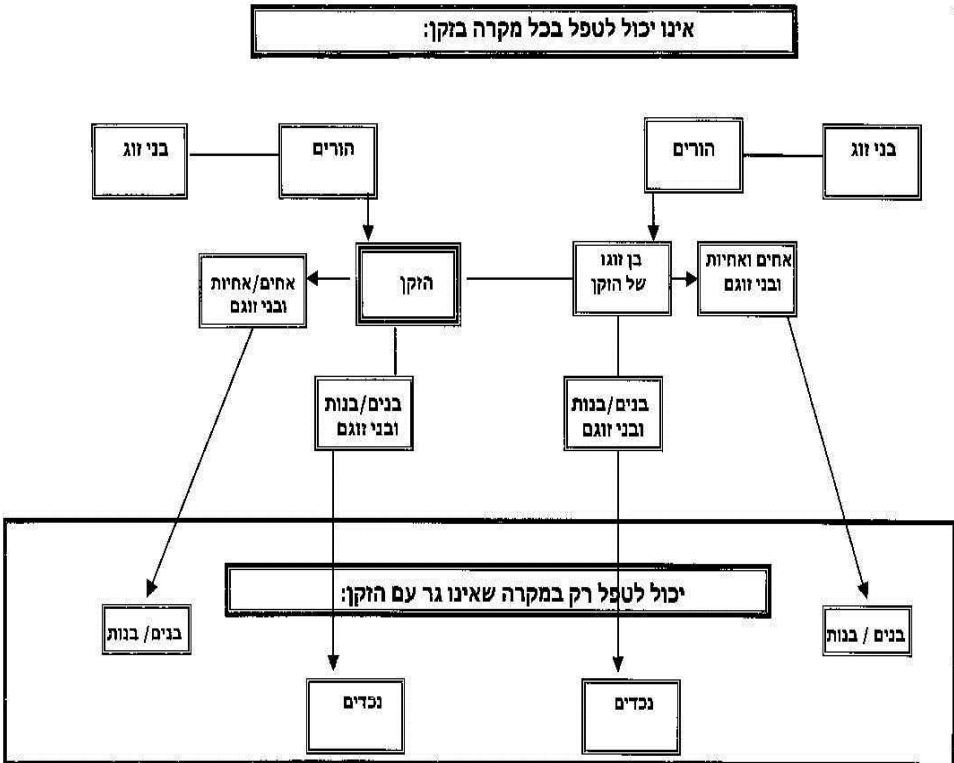
"בני משפחה" נחשבים: הורים, בני זוג, בנים ובנות, אחים, אחיות (לרבות חורגים ומאומצים), ילדיהם ובני זוגם של כל אלה.

מתוכם "בני משפחה מדרגה ראשונה" נחשבים: הורים, בני זוג, בן או בת ובני זוגם (חתן או כלה של הזקן), אח ואחות של הזקן ובני זוגם (גיס או גיסה).

"מגורים משותפים" נחשבים: מגורים באותה הדירה / בית, דירה נפרדת באותו בנין או באותה חצר.

טיפול אישי

להלן דיאגרמה המציגה אילו בני משפחה יכולים לטפל בזקן ואילו אינם יכולים:



טיפול אישי

**מצבים הדורשים אישור
הוועדה - f6mf**

"בני משפחה מדרגה ראשונה" לא יוכלו להיות מועסקים בכל מקרה על ידי נותן שירותים בעבור בן משפחתם הזכאי, בין אם גרים עם הזכאי ובין אם אינם גרים עימו.

"בן משפחה" אחר יוכל להיות מטפל לזקן רק אם אינו גר עם הזקן באותו הבית, באותו בנין או באותה חצר.

לדוגמא: נכד שאינו גר עימו או בת אחות אשר איה גרה עם הזקן ניתן להפנות אל נותן השירות כמטפלת בזקן.

ניתן לאשר מטפלים/ות שהם קרובי משפחה "מותרים"
בהעסקה כאמור, אם אינם "בני משפחה מדרגה ראשונה" ואינם "בני משפחה" שגרים עם הזקן רק כאשר הינם מעל גיל 18 וקיימת וודאות שמדובר במטפל מתאים, במתן שירות לפי תכנית קבועה, לפי הנחיות הוועדה ובפיקוח צמוד של נותן השירותים על היקף ואיכות השירות, כשם שנדרש לגבי כל עובד אחר מטעמו.

להלן הגבלות לגבי העסקת בן משפחה כמטפל לפי קרבה משפחתית ומגורים:

אז... ↓	ואם: ↓	אם בן המשפחה הינו: ↓
בן משפחה זה לא יכול לשמש מטפל לזקן מטעם ארגון הנותן שירותי סיעוד, מכח חוק ביטוח סיעוד.		מדרגה ראשונה: • הורה • בן/בת זוג • בן/בת (לרבות חורגים ומאומצים) ובני זוגם • אחים ואחיות (לרבות חורגים ומאומצים) ובני זוגם
	הוא גר עם הזקן או: גר בדירה נפרדת באותו בנין או באותה חצר	

טיפול אישי

מצבים הדורשים אישור הוועדה
- f36N -

מטפלים מועסקים – מצבים הדורשים אישור עבודה

- ◀ בכל מקרה של העסקת קרוב משפחה "המותר בהעסקה" על נותן השירותים להודיע על כך לוועדה ולקבל את אישורה.
- ◀ נותני השירותים הונחו במקרה כזה להעביר למרכז הוועדה את צילום הצהרת המטפל לגבי קרבתו לזקן.
- ◀ גם כאשר המטפל מצהיר שאינו קרוב משפחה של זקן, אך הוא גר עימו במשותף, על נותן השירותים להפנות מידע זה לוועדה ולקבל את אישורה.

טיפול אישי

ניתן להפנות מטפלים/ות שהם קרובי משפחה, שלא נימנים בהגדרה הנ"ל - רק כאשר קיימת וודאות שמדובר במטפל מתאים, במתן שירות לפי תכנית קבועה, לפי הנחיות הוועדה ובפיקוח צמוד של החברה על היקף ואיכות השירות שניתן, כשם שנדרש לגבי כל עובד אחר מטעמה.

לדוגמה: בת אחות אשר אינה גרה עם הזקן, ניתן להפנות אל נותן השרות כמטפלת בדודתה.

זכור !

בכל מקרה של העסקת קרוב משפחה המותר בהעסקה, על נותן השירות להודיע על כך לוועדה ולקבל את אישורה.

טיפול אישי

ביצוע ההזמנה



ביצוע ההזמנה

הזמנת שירותים תעשה על טופס "הזמנת שירותי סיעוד
מארגון/מרכז יום" -

כאן יוצג צילום טופס הזמנת שירות
עם משימות מלאות

טיפול אישי

ביצוע ההזמנה

הזמנת השירות על ידי הוועדה כוללת:

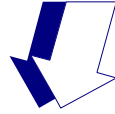
- פרטי הזקן.
- שפות הדיבור.
- שם איש הקשר עם המטופל.
- שם איש הקשר עם המטופל.
- תחילת מתן השירותים.
- תכנית שבועית מפורטת הקובעת את מספר השעות לשבוע ואת ימי השבוע בהם יינתן השירות. יש לציין מאיזו שעה עד איזו שעה בדיוק, יינתן השירות.
- זאת, גם לקיבוץ, גם לעובד 24 שעות בבית וגם למוסד.
- פירוט משימות הטיפול לפי צרכי הזקן, ולהוסיף הוראות מדויקות כגון: הגשת ארוחת בוקר, טיול עם כסא גלגלים, רחצה שלוש פעמים בשבוע וכד'.
- שמו של העובד המקצועי האחראי ופרטיו.
- ציון של העדפות הזקן לגבי המטפל: גבר או אישה, או צרכים מיוחדים, כמו ידע בשמירת כשרות. יש להוסיף הדגשות הנוגעות לתזונה כגון בישול ללא מלח וכו'.

אופן ביצוע ההזמנה:

- מלא את ההזמנה בארבעה עותקים: עותק אחד ישלח לנותן השירות, שני למרכז הוועדה, שלישי יועבר לעובד המקצועי האחראי ורביעי למוסד לביטוח לאומי.

טיפול אישי

מצבים מיוחדים



מצבים מיוחדים
מתן שירותים שלא על פי התכנית הקבועה

מה עושים ?	המצב:
<p>הטיפול אמור להינתן אך ורק בביתו של הזכאי. לכן, נותן השירות לא ידרוש, לא ידווח ולא ישופה עבור שירותים <u>בתקופות</u> אשפוז, או היעדרות של הזקן מביתו מסיבה אחרת. (ראה הנחיות בדבר השלמת טיפול).</p>	<p>הפסקת שירותים לזקן שנעדר מביתו בשל אשפוז או מסיבה אחרת.</p>
<p>לצורך תשלום, ניתן לדווח על השירות שהיה צריך להינתן באותו היום בלבד, ורק עבור יום אחד.</p>	<p>היעדרות של זקן מביתו ללא הודעה מוקדמת לנותן השירות, כאשר המטפלת הגיעה לבית הזקן לשעות העבודה הרגילות.</p>
<p>- ניתן להשלים שעות טיפול לאותו חודש בלבד - ניתן להשלים רק את מספר השעות שלא ניתנו (ולא יותר ממספר השעות <u>לשבועיים</u>, להן הוא זכאי). ההשלמה תיעשה על ידי נותן השירותים ותדווח בסוף החודש למרכז הוועדה. - ניתן להשלים תוספת לשעות הטיפול גם ביום טיפול קבוע.</p>	<p>השלמת שעות טיפול: עקב היעדרות הזקן מביתו (אשפוז וכד'), שבעת ימי אבל, ביקור קרובים וכד'.</p>

טיפול אישי

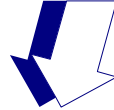
מצבים מיוחדים

מה עושים ?	המצב:
נותן השירות חייב לדאוג למילוי מקום, כדי להבטיח שהזקן יקבל שירות על פי התכנית שנקבעה לו, לפי צרכיו. אם המטפלת נעדרת ליום אחד, מסיבות התלויות בה - תוכל, בהסכמת המשפחה, להשלים את שעות היום שהחסירה, ובלבד שהשירות הושלם באותו חודש.	היעדרות מטפלת, והשלמת שעות עבודה.

טיפול אישי

מצבים מיוחדים - חגים ושבטונים

מצבים מיוחדים -
שירותי סיעוד בחגים ובימי שבתון:



ימי חג ושבטון אינם נחשבים כימי עבודה, ולכן נותן השירות לא ידווח למוסד לביטוח לאומי על ימים אלה כימי עבודה, אלא במקרים מיוחדים שבהם ניתנו שירותים בימי החג.

יש לבדוק!

בהסכמת המטפל והמטופל, יוכלו זקנים לקבל טיפול ביום החג, או ביום אחר תמורתו - ביום אחר באותו שבוע, או בשבוע שקדם לו או בשבוע שלאחריו, בתנאי שיהיה במסגרת אותו חודש קלנדרי ובאישור מראש של נותן השירותים.

התנאים לקבלת הטיפול ביום החג או תמורתו ביום אחר:

- המטפל נתן את הסכמתו.
- הזקן ומשפחתו מעוניינים לקבל שירותים בחג או שתואמה איתם השלמת השעות, ביום אחר.

טיפול אישי

- ◀ במקרה של מתן שירות בשבת/בחג, תינתנה מחצית משעות הטיפול שהוזמנו בתכנית הקבועה, ליום זה.
- ◀ במקרה של מתן שירות בתמורה ביום אחר, יש לספק את השירות (במלואו או בחלקו) ביום אחד ואין לפצלו לימים אחרים.
- ◀ על נותן השירות לקבל מראש את הסכמת המטפלים, בהתאם לאמור לעיל.

נותן השירות יעשה ככל שביכולתו לספק שירות בימי החג (כאשר הם נופלים בימי הטיפול השבועיים), למי שמצבו מחייב זאת, ואפילו על ידי מטפל מחליף.

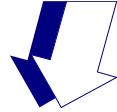
מקרים חריגים שלא נמצא להם סידור, יש להעביר לידיעת מרכז הוועדה.

טיפול אישי

- מצבים מיוחדים -
מחלה מדבקת

מצבים מיוחדים -

קביעת והזמנת שירותים לזקן חולה במחלה מדבקת:



במקרה של זקן החולה במחלה מדבקת, אחות הוועדה תבדוק אצל הגורם הרפואי מהם צעדי הזהירות שיש לנקוט בעת מתן הטיפול.

⏪ אם לא ניתן לספק לזקן שירותים:

הוועדה תקבע שהשירותים אינם זמינים וכן מועד לדיון חוזר לאחר פרק זמן סביר.

⏪ אם ניתן לספק שירותי טיפול אישי:

יש לקבל ויתור סודיות מהזקן/משפחתו ולידע את נותן השירות בעת ההזמנה ולקבל את הסכמתו לספק את השירות (ראה סעיף "מידע לנותני השירותים").
אחות המרפאה תדריך את המטפל/ת, בהתאם לצורך.

טיפול אישי

נוהלי דיווח



נוהלי הדיווח:

דיווח על מתן השירות על ידי ארגון יעשה על גבי "תשקיף ממוחשב" או על גבי טופס "דוח שירותים שניתנו מכוח ביטוח סיעוד" (אם מדובר בזקנים חדשים)

טיפול אישי

נוהלי דיווח

שיטת לב ♥ !

בכל חשבונית אפשר לדווח אך ורק על שירותים שניתנו במהלך חודש אחד. מקרים חדשים ידווחו בכל מקרה על טופס דיווח ולא בתדפיס המחשב.

כל נותן שירות יצרף לדווח החודשי:

✓ יומן עבודה של מטפלת, לכל זכאי.

היומן כולל:

- * פרוט של תכנית הטיפול השבועית, ימים ושעות
- * כפי שהוזמנו על ידי הוועדה המקומית המקצועית.
- * ימים ושעות טיפול שניתנו לכל מטופל.
- * אישור היומן בחתימת הזכאי (או בן משפחה).
- * סה"כ שעות הנדרשות לתשלום.

✓ דוחות ביקור בית, לפחות אחת לחודשיים לכל זקן - דו"ח פיקוח של עובדים מקצועיים (עו"ס/אחות/בקר).

טיפול אישי

נוהלי דיווח

מילוי יומני עבודה של מטפלת:

יומני העבודה משמשים ככלי הבקרה העיקרי על עבודת המטפלות וכן אסמכתא לתשלום עבור השירות שניתן.

עם !!

האם מולאו כל הפרטים המופיעים ביומן כולל מס' ת.ז., כתובת הזקן ותכנית הטיפול השבועית?

האם קיימות כל החתימות:

- חתימה יומית וחודשית של המטפלת
- חתימה שבועית של הזקן או משפחתו
- חתימה חודשית של נותן השירות

האם פורטו ביומני העבודה אך ורק שירותים שהוזמנו על ידי הוועדה עפ"י חוק סיעוד?

האם פורטו הסיבות ליום שניתן בו שירות שלא על פי התכנית?

האם המידע המגיע מהעובדים המקצועיים בשטח (לגבי אשפוזים, העדריות וכד'), תואם את דיווחי המטפלת?

האם צורפו דוחות ביקורי בית אצל הזקנים, מטעם החברה?

עם ♥ !

* במקרה של מטפלת מחליפה - עליה לדווח על עבודתה ביומן נפרד !

* מטפלת בשני בני הזוג - תמלא שני יומני עבודה !

טיפול אישי

נהלי דיווח

הארגונים מדווחים באמצעות דו"ח מחשב המופק על-ידם, במקביל להעברת הדיווח על גבי דיסקטים.

הדיווח יכול להיעשות גם על תדפיס מחשב ממוכן שהארגונים מקבלים מראש, בכל חודש. התדפיס הממוכן מועבר מהמשרד הראשי של המוסד לביטוח לאומי בשלושה עותקים (לנותן השירות, למרכז הוועדה ולסניף המוסד לביטוח לאומי).

◀ בכל תדפיס ניתן לדווח רק על סוג שירות אחד.

◀ בכל טופס ניתן לדווח בצורה מרוכזת על מספר מטופלים.

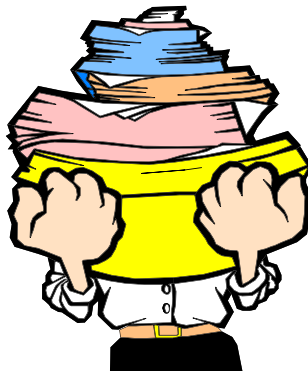
◀ נותן השירות ידווח לוועדה רק על השעות שניתנו בפועל על-פי הזמנת השירות.

טיפול אישי

אישור חשבונות

תהליך אישור הדיוות:

- ◀ מרכז הוועדה יבדוק את החשבונית המוגשות לו על ידי נותן השירותים:
- ✓ ישווה אותה עם יומני העבודה.
- ✓ יבדוק האם בקשת התשלום תואמת את הזמנת השירותים.
- ✓ ישווה את בקשת התשלום עם מידע שיש לו על הזקן כמו, העדרויות, אשפוזים וכד'.
- ✓ יאשר את התשלום רק בתנאי שצורפו כל יומני העבודה וכן דוחות ביקורי בית אצל 50% מהזקנים.



טיפול אישי

אישור חשבונות

מרכז הוועדה לא יאשר תשלום עבור טיפול אישי כאשר:

- הוגש דווח על טיפול בימים שהזקן היה מאושפז וכד'.
- הוגשו דיווחים המראים שהמטפלת עבדה בו זמנית אצל יותר מזקן אחד.
- דיווחים על שירותים שניתנו על ידי מי שאינו רשאי לספק שירותים (לדוגמה: "בן משפחה" אשר אסור בהעסקה).
- יומני עבודה לא תקינים; - חסרים פרטים, חסרות חתימות וכד'.

טיפול אישי

אישור חשבונות

עם ♡ !

במצבים מסוימים תתכן אי התאמה בין השעות
שהוזמנו ובין השעות שניתנו בפועל !

שינויים אלו יכולים לנבוע :

1. ממספר הימים שהיו באותו חודש.
2. מהבדלים במספר השעות שניתנו בפועל על פי התכנית השבועית למטופלים שונים, בשל תכנית שמתפרשת על פני ימים שונים בשבוע, לכל אחד מן המטופלים.

לדוגמה:

למטופל א' נקבעו 10 שעות טיפול שבועיות, בימים א', ב', ג'. למטופל ב' נקבעו 10 שעות טיפול שבועיות בימים א', ה'. הטיפול ניתן במלואו כמתוכנן, והחודש הסתיים ביום ד' בשבוע. במקרה זה - במשך החודש המסוים, מטופל א' קיבל יותר שעות טיפול ממטופל ב'.

טיפול אישי

דיווח על חג ושבח

נותן השירות ידווח בחשבונית על השעות שניתנו בתקופת החג בהתאם לכללים הבאים:

- יש לדווח על הטיפול לפי התאריכים והשעות בהם ניתן הטיפול בפועל.
- כאשר הטיפול ניתן ביום חג, יינתנו רק מחצית שעות הטיפול שנקבעו לאותו היום בתכנית הטיפול.
- דיווח על שירותים שניתנו בחגים, יעשה בשורה נוספת בחשבונית השוטפת (בהתאם לקוד בו התשלום יהיה לפי תעריף חג/שבת).