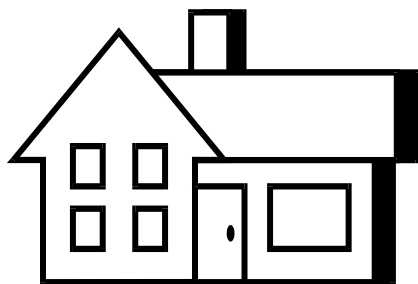


טיפולים במרכז ילדים



טיפול במרכז יום

תאור השירות

תאור השירות: טיפול במרכז יום:



מרכז יום מאפשר לזקנים טיפול אישי וסיעודי וגם פעילות חברתית ותרבותית. מרכז היום פועל 5-7 שעות ליום, כולל סידורי הסעה ומאפשר קבלת ארוחה חמה אחת לפחות ביום.

על מרכז היום לספק לזכאי, שירות רצוף במשך כל ימות השנה (למעט חגים ושבתות).

עליו להתאים מבחינת מבנה וגישה לאנשים סיעודיים, צריך לכלול סידורי סניטציה, רחצה ומתקני אכילה מתאימים וצריך להיות בו כוח אדם מתאים לטיפול בזקן.

אפשרויות לבחירת משך השהות במרכז:

בדרך כלל, השהות במרכז היום היא למשך יום שלם (5-7 שעות). ניתן להזמין חצי יום, כאשר תכנית השירותים מאפשרת הזמנת שירות בגובה חצי יום נוסף לשבוע, ולא יום מלא (לדוגמה: יום שישי, כאשר מרכז היום פתוח). על הזקן להשלים את מחצית התעריף לאותו יום, על פי תעריפי הביטוח הלאומי.

טיפ חשוב !

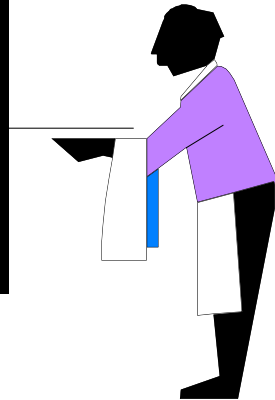
יש לציין בהזמנת השירות, באילו ימים הוזמנו ימי שהות מלאים ובאילו מחצית היום.

טיפול במרכז יום

השירותים במרכז היום

התעריף לימי ביקור במרכז היום כולל: טיפול, הפעלה חברתית, הגשת ארוחות והסעות.

מרכז היום יוכל לגבות מהזקנים הזכאים, תשלום נוסף רק עבור ארוחות ושירותים נוספים הניתנים לקנייה במרכז היום, כלהלן:



טיפול במרכז יום

שירותים מיוחדים

השירותים המיוחדים עבורם ניתן לגבות תשלום:

↓ התעריף:	↓ התנאים:	סוג השירות:
<p>התעריף מופיע בחוזר הביטוח הלאומי, ויש להציגו לזקן כאסמכתא על גובה התשלום.</p>	<p>התשלום הוא עבור מצרכים לארוחות, על פי תחשיב משרד העבודה והרווחה.</p>	<p>ארוחות</p>
<p>המרכז יגבה מהזקן תשלום עבור השעות הנוספות.</p> <p>אין לגבות תשלום עבור ההסעה.</p>	<p>* אין להתנות את קבלת הזקן בכך שיסכים ליום שהות ארוך.</p> <p>* המרכז חייב לאפשר לזקן לסיים את יום השהות בתום 5-7 שעות ולהסיעו לביתו.</p> <p>* האחרייות על הסעת הזקן לביתו בתום היום הארוך מוטלת על מרכז היום ואין לגבות תמורתה סכום נוסף.</p>	<p>יום ארוך - שהות של יותר משבע שעות</p>

טיפול במרכז יום

שירותים מיוחדים

↓ התעריף:	↓ התנאים:	סוג השירות:
<p>* התעריף עבור שירותים אלה נקבע ומפורסם על ידי משרד העבודה והרווחה, לגבי כל סוג טיפול ויחידת שירות - בנפרד.</p> <p><u>לדוגמה:</u> תעריף תספורת, תעריף לטיפול פיזיותרפי * גביית כספים עבור שירותים נלווים שאינם מוזכרים, טעונה אישור השירות לזקן שבמשרד העבודה והרווחה.</p>	<p>* השירותים יינתנו על פי בחירה של הזקן והתשלום יעשה רק עבור שירותים שהזקן קיבל בפועל באותו חודש.</p> <p>* יגבה תשלום רק עבור שירותים שאינם ממומנים כבר על ידי גורם ציבורי * אין להתנות את השהיה במרכז היום בקניית השירותים הנוספים.</p>	<p>שירותים נלווים: פזיותרפיה, מספרה, פדיקור, שירותי כביסה וכד'</p>

טיפול במרכז יום

התחייבות נותני השירותים



נותן השירות שהוא מרכז יום, חותם על הסכם דומה לזה של נותן שירות לטיפול בבית.

עיקרי ההתחייבות של נותני השירותים:

- ◀ לבצע את הזמנת השירות עם קבלתה ובימים שנקבעו בהזמנה.
- ◀ לספק טיפול אישי בהתאם לצרכי הזקן ולדאוג לתכנית חברתית ופעילות מגוונת.
- ◀ ליידע על שירותי רחצה ולספק אותם, לספק 2 ארוחות ביום, מהן לפחות אחת חמה.
- ◀ לתאם שינויים קבועים בתכנית, במידת הצורך, עם מרכז הוועדה.
- ◀ לספק שירות רצוף במשך כל ימות השנה (למעט חגים ושבתות).
- ◀ לדאוג לסדרי הסעה הולמים וליידע את הזקן ומשפחתו על זמני הנסיעות.
- ◀ לתת שירותים במרכז היום, בהיקף של חמש שעות ביום לפחות, בכל אחד מהימים.

טיפול במרכז יום

התחייבות נותני השירותים

- ◀ לא לגבות כספים מהזקן או ממשפחתו עבור השירותים הניתנים מכוח חוק ביטוח סיעוד.
- ◀ לדווח לוועדה המקומית על כל זקן המבקר במרכז – בטופס המיועד לכך (ראה טופס דיווח מרכז היום לוועדה בנספח).
- ◀ ליידע את מרכז הוועדה במצבים של העדרויות, אישפוזים לפי הכללים המפורטים בטבלה שבהמשך.

טיפול במרכז יום

שינויים בתכנית הטיפול

מרכז היום באמצעות העו"ס יודיעו למרכז הוועדה על העדרות הזקן או אשפוז הזקן. המידע ישמש את הוועדה לצורך דיון בהמשך או ינוי התכנית.

אז: ↓	אם: ↓
מרכז היום יתאם זאת עם מרכז הוועדה תחילה	הזקן מבקש לשנות את ימי הביקור במרכז (שינוי פרישה שבועית) – הקטנה או הגדלה בימי הביקור
מרכז היום יודיע באופן מיידי למרכז הוועדה – על מנת שהוועדה תבדוק חלקיות שירותים	הזקן מאושפז או נעדר (10-7 ימים) או צפוי שייעדר מסיבה כלשהי או הפסיק לבקר במרכז היום
מרכז היום יידע את מרכז הוועדה. הוועדה תדון ותחליט אם לצמצם את מספר ימי הביקור בתכנית, להציע שירותים אחרים כדי להגיע למיצוי מלא של הגמלה	לזקן יש דפוס קבוע של היעדרויות של מספר ימים בכל חודש
מרכז היום יתאם עם מרכז הוועדה על מנת לתכנן לוח זמנים להפסקת הטיפול במרכז שתאפשר רציפות בתכנית הטיפול, ומעבר לשירות אחר.	לפי החלטת צוות המרכז, מסגרת מרכז היום אינה מתאימה יותר לזקן (למשל, עקב הידרדרות משמעותית במצבו) והמרכז מבקש להפסיק את ביקוריו.

טיפול במרכז יום

ביצוע ההלמנה

ביצוע ההזמנה:



הזמנת שירותים ממרכז היום, תבוצע על ידי מרכז הוועדה על טופס " הזמנת שירותי סיעוד ממרכז יום".

דוגמת טופס זה ניתן לראות בעמוד הבא.

דוגמת טופס הזמנת שירותי סיעוד מדכז יום

ביטוח סיעוד
 הועדה המקומית מקצועית לענייני סיעוד 1993
 הזמנת שירותי סיעוד מרכז יום

אל: מרכז יום תל

ת.ז. <u>2-191819</u> שנת לידה <u>1930</u>	מס' <u>12</u> טלפון <u>6907214</u> שפת דיבור <u>עברית</u> מסי נפשות בבית <u>1</u>
שם איש הקשר עם המטופל <u>מרים רב</u>	קירבה <u>א</u>
כתובת <u>19</u>	טלפון <u>6207220</u>

- הרב מגורים: גר לבדו בן זוג אחר (מרט)
 זקוק לתזונה מיוחדת מא מצב ניידות: הליכון/מקל כסא גלגלים מרוחק למטיח
 קיימת הגבלה בזמן - יש להפסיק מתן השירותים בתאריך 31/1/2000

תכנית פארקלי יום

הקף בעיגול את הימים המבוקשים (ציון 1/2 ליד יום שנקבע לביקור חלקי).

היום בשבוע	א	ב	ג	ד	ה	ו	ש	תאריך מתוכנן לתחילת מתן שירות
								<u>1/8/99</u>
תעריף למרכז יום לפי <u>2</u> שעות								סה"כ ימים בשבוע <u>5</u>

הנחיות והערות לנתון השירותים: כרטיז 2 שקאם בלג'י
בסלף - רבאק רזנה בלג'י איבב -
מליונה מלב בלג'י

העיבוד המקצועי האחראי וע"יס (אחות) ח'יב כתובת מעבודה מליונה בלג'י טלפון 7111111
 אישור מרכז הועדה המקומית שם ומשפחה יונה רזנה חתימה [חתימה] תאריך 22.7.99

השירות ינתן לפי מועדי הטיפול הרשומים בהזמנה. השירות ינתן רק בכתבות הרשומה בהזמנה. כל שינוי בתכנית או מתן שירות בכתובת אחרת, מחייב אישור מראש של מרכז הועדה. יש להביא לידיעת מרכז הועדה החלפה במטפלים; אשפוזים והעדרויות הזקן.

המלאת חוצת האותו נותן שירותים, ישאו רק מסייעים שלא טעם משפויים.

ב/כ 2609 (10/98): לכבולנות השירות, צהוב-למרכז הועדה, ירוק-עובד מקצועי, ורודל-ביטוח לאומי, תכלת-לעיס/אחות

טיפול במרכז יום

ביצוע ההלמנה

הזמנת השירות על ידי הוועדה כוללת:

- פרטי הזקן
- שפות דיבור
- שם איש הקשר עם המטופל
- הרכב מגורים
- צרכים מיוחדים בתזונה
- מצב נידות
- מועדים לתחילת שירות, הגבלת שירות בזמן –
- תכנית שבועית מפורטת לפי ימים וחצאי ימים
- הנחיות מיוחדות למרכז היום – החלפת מוצרי ספיגה, רחצה וכו'.
- תעריף למרכז היום לפי "2 שעות טיפול" או לפי "3 שעות טיפול"
- שם העובד המקצועי האחראי

אופן ביצוע ההזמנה:

מלא את ההזמנה בארבעה עותקים: עותק אחד ישלח לנותן השירות, שני למרכז הוועדה, שלישי יועבר לעובד המקצועי האחראי ורביעי למוסד לביטוח לאומי.

טיפול במרכז יום

תצריכים

תעריפים במרכז יום:



התעריף מחושב על פי רמת התלות בזולת והוא כולל את יום השהות ואת ההסעות.

זכאות ברמת תלות של:	יום שהות במרכז יום שווה ל:
100%	שתי שעות טיפול בבית
150%	שלוש שעות טיפול בבית

התשלום יעשה לפי תעריפי משרד העבודה והרווחה המתפרסמים ב"חוזר המנהל הכללי" וב"חוזר שיעורי הגמלאות" המופץ לוועדה.

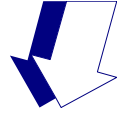
יש לבדוק!

התשלום מכסה את הביקור היומי וההסעות למרכז ולכן אין לגבות מן הזקן כל סכום נוסף עבור שירותים אלו.

טיפול במרכז יום

הלקן נצטר מהמרכז

מצבים מיוחדים -



מצבים מיוחדים הינם מצבים בהם מתן השירות במרכז יום יתבצע שלא על פי התכנית הקבועה. המצבים המיוחדים כוללים חג, מצבי חרום, העדרות של הזקן, וסגירת מרכז היום לצורך צביעתו.

כאשר הזקן נעדר מהמרכז יפעל מרכז היום באחת מהאפשרויות הבאות -

מה עושים: ↓	המסגרת והתנאים: ↓
ניתן לאפשר לזקן לבקר במרכז בימים אחרים	הדבר יכול להיעשות רק באותו חודש קלנדרי
טיפול בבית על ידי מטפל	ניתן להמיר ימי היעדרות במרכז היום, בטיפול בבית הזקן (גם אם למרכז היום אין אישור מקביל למתן שירותים בבית). שעות הטיפול שינתנו תמורת כל יום היעדרות, לא יעלו על שתי שעות טיפול לזקן הזכאי ל- 100% גמלה, או שלוש שעות טיפול לזקן הזכאי ל- 150% גמלה. הטיפול יינתן רק באותו חודש קלנדרי.

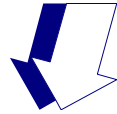
טיפול במרכז יום

- הסעות -
מצבים מיוחדים

הסעות:

המרכז מחויב לספק שירותי הסעה במרחב הגיאוגרפי שבו התחייב לספק שירותי סיעוד על פי אישור משרד העבודה והרווחה.

מצבים מיוחדים -

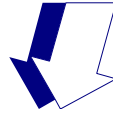


אם הזקן גר מחוץ למרחב הגיאוגרפי והמרכז אינו יכול לספק לו שירותי הסעה:

מה עושים ? ↓	במצב כזה: ↓
המרכז יחזיר לזקן או לגורם המממן את שירותי ההסעה, את עלות הוצאות ההסעה, בהתאם לתחשיב משרד העבודה ורווחה (הסכום מעודכן מעת לעת ומפורסם לשימוש של מרכז היום).	ניתן יהיה לקלוט את הזקן על פי אישור מיוחד מהשירות לזקן במשרד העבודה והרווחה, גם ללא שירותי ההסעה.

טיפול במרכז יום

הפעלה מחירום



מצבים מיוחדים -

נהלים למקרי חירום במרכז יום:

במקרי חירום הידועים מראש, ייסגר המרכז - רק לאחר קבלת אישור מהשירות לזקן במשרד העבודה והרווחה. במקרים אלו על המרכז לדאוג לשירות חליפי בבית.

מצבים הדורשים טגירת מרכז היום:

מה עושים ? ↓	במצב כזה: ↓
מרכז היום יהיה סגור ולא יפעל ביום זה.	חג שהוא גם יום שבתון (הכוונה לחג ושבתון שאינם יום עבודה, כגון: ראשון ושביעי של פסח או יום שבתון המוכרז על ידי המדינה)
מרכז היום יהיה פתוח ויפעל כרגיל, אם כי ניתן לקצר את שעות הפעילות במרכז עד לשעה 12:00. במקרים יוצאי דופן (כגון חוסר אפשרות לשמור על כשרות בחוה"מ פסח) ניתן לסגור את המרכז לאחר קבלת היתר מראש מאת השירות לזקן שבמשרד העבודה והרווחה.	חג שהוא יום עבודה (כגון ימי חול המועד או ערב חג)

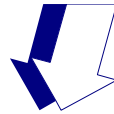
רצוי לאפשר לזקן להשלים את מכסת הימים שנקבעה עבורו על ידי מתן אפשרות ביקור במרכז ביום אחר או מתן טיפול חליפי על ידי מטפל בבית הזקן (כל זאת, כאשר השלמת הימים או הטיפול החליפי הוא במסגרת אותו חודש קלנדררי). השירות יכול להנתן גם כאשר אין למרכז היום הסכם לטיפול אישי בבית. כמו כן יוכל מרכז היום להתקשר עם אירגון אחר המספק שירותי טיפול אישי בבית, מתוך מאגר נותני השירותים בביטוח סיעוד באזור הגיאוגרפי שבו נמצא מרכז היום.

טיפול במרכז יום

שירות מרכז יום בתקופת החגים

מצבים מיוחדים -

שירותים במרכזי יום בתקופת החגים:



תמורת ימי חג או שבתונים שאינם ימי עבודה, החלים בימי הביקור של הזקן - יוכל מרכז היום לאפשר לזקן המעוניין בכך, לבקר בימים חליפיים באותו חודש קלנדרי.

בימים מסוג ↓	מה עושים ? ↓	איך מדווחים ? ↓
חגים ושבתונים שאינם ימי עבודה	מרכז היום יאפשר לזקן ימי ביקור חליפיים, באותו חודש קלנדרי	יום ביקור חליפי - יצוין ביומן העבודה באות "ח"
ימי חול המועד וערבי חג	נחשבים כימים רגילים. ניתן לקצר את יום השהות עד לשעה 12.00, אך ורק לאחר שניתנה ארוחת צהרים.	דוח רגיל

טיפול במרכז יום

שירות ארכזל יום מתקופת החגים

↓ איך מדווחים ?	↓ מה עושים ?	↓ בימים מסוג
<p>בנוסף לדיווח הרגיל יש לדווח בטופס נפרד על התאריכים שבהם ניתן שירות חליפי בבית על ידי מרכז היום, מספר השעות שניתנו בכל אחד מהתאריכים ושם המטפלת.</p> <p style="text-align: right;">-</p>	<p>כאשר לא ניתן להפעיל את המרכז (מטעמי כשרות בלבד) - על מרכז היום לדאוג ככל שניתן לשירות חליפי בבית, לזקנים המעוניינים בכך - עד שעתיים תמורת יום ביקור, למי ששיעור גמלתו 100% ועד שלוש שעות תמורת יום ביקור, למי ששיעור גמלתו 150%. אם אין ביכולת המרכז לספק את השירות בבית, ידווח למרכז הוועדה על בודדים ללא שירותים.</p>	<p>ימי חול המועד פסח</p>

טיפול במרכז יום

נוהלי דיווח

נהלי דיווח על השירותים והתשלום למרכז היום:

דרישת תשלום עבור ימי ביקור:

- נותן השירות ידווח לוועדה על הימים שבהם ביקר הזקן בפועל במרכז היום, בהתאם להזמנת השירות.
- ביומן הנוכחות יסומנו המשבצות בימים מלאים ב- 1 ובחצאי הימים ב- 1/2.
- מרכז היום ידווח על סיכום ימי הנוכחות שניתנו בהזמנת הוועדה בלבד.

דרישת תשלום עבור ימי היעדרות:

- יש לציין בנפרד את הימים בהם נעדר הזקן. מספר ימי היעדרות שניתן לקבל תמורתם תשלום במשך חודש קלנדרי, לא יעלה על יום אחד בלבד. לא ניתן לדרוש תשלום כאשר הזקן לא ביקר במרכז היום במשך כל החודש. ביומן הנוכחות יסומן "ה" עבור אותו יום היעדרות עבורו נדרש תשלום.
- לדוגמה:** אם תכנית הטיפול השבועית כוללת שלושה ימי שהות במרכז, מקסימום ימי היעדרות שניתן לגבות בחודש קלנדרי, יהיה שלושה ימים.
- על ימי היעדרות, שתמורתם ניתן טיפול בבית, ידווח מרכז היום כעל ימי נוכחות. במקרה כזה, יש לצרף לטופס הדיווח הרגיל, את פירוט התאריכים בהם הזקן נעדר ממרכז היום והתאריכים בהם ניתן השירות החליפי בבית. יש לציין את מספר השעות שניתנו בכל אחד מהתאריכים ואת שם המטפלת.
- ימי השלמה תמורת ימי היעדרות או חג.

טיפול במרכז יום

אישור חשבונות

בדיקת מסמכים נלווים לדיווח מרכז היום על ידי מרכז הוועדה:

- בדוק האם "יומן נוכחות במרכז היום", צורף לדיווח החודשי.
- בדוק האם היומן כולל את הפרטים: שם הזקן, מספר תעודת זהות, תכנית שבועית של ימי השהות שאושרה על ידי הוועדה וכן ימי הטיפול בפועל במהלך החודש.
- בדוק האם נכללת חתימת מנהל מרכז היום.
- בדוק אם קיבלת דיווח תקופתי ממרכז היום על כל זקן ועל זקן חדש לאחר קליטתו.



עבודת הוועדה עם מרכז היום

הוועדה תקיים קשר עם מרכז היום להכרת דרכי פעולתו וליצירת דיאלוג כלקוח משפיע על מדיניות המרכז.

הוועדה תבחן את מרכזי היום הפועלים באזורה ותתייחס לנושאים הבאים:

אוכלוסיית היעד במרכז – האם מתקבלים זקנים שמצבם קל או גם זקנים שמצביו מורכב יותר.

רמת השירותים

- ← איכות הטיפול האישי - סיוע בפעולות יום יום בתחום הארוחות, רחצה (שמירה על כללי הגיינה ופרטיות), סיוע בניידות (עליה לרכב הסעה, בטיחות בהסעה, משך הסעה סביר) וכו'.
- ← איכות התוכניות החברתיות וגיוון.
- ← מקצועיות הצוות
- ← יחס הצוות

שמירה על זכויות הזקנים

- ← משך השהות ליום במרכז (לא פחות מחמש שעות)
- ← גביית כסף לארוחות ולשירותים נוספים לפי תעריף משרד העבודה והרווחה
- ← השלמת ימי היעדרות – מתן ימי ביקור חליפיים במרכז או טיפול בבית.

שמירה על זרישות ההסכם עם המוסד לביטוח לאומי – בהתאם להסכם שנקבע

שמירה על נהלי עבודה

תקינות נהלי דיווח לפי הפירוט הבא:

- ← יומנים וחשבונות
- ← דיווחים תקופתיים מקצועיים

עבודת הוועדה עם מדכ היום

- דיווחים על אשפוזים או היעדרויות שצפויות להמשך מעבר למספר ימים
- שינוי בימי הביקור במרכז רק לאחר קבלת אישור
- תכנון מתואם עם הוועדה במצבים של צורך בהפסקת ביקורי זקן במרכז.

שביעות רצון הזקנים והמשפחות

שביעות רצון כללית מהביקור במרכז ומטיפול המרכז בבקשות או בתלונות.