

נספחים

| <u>עמ'</u> | <u>נספח</u> |
|------------|---|
| 1 | א. חוק הביטוח הלאומי - ביטוח סיעוד |
| | ב. צו הביטוח הלאומי בדבר מנוי ועדות מקומיות |
| 8 | ג. חוק הביטוח הלאומי - ועדת ערר |
| 10 | ד. פוליסה הנשלחת לזכאי (דוגמה) |
| 14 | ה. רשימת טפסים בשימוש הוועדה המקומית |
| 16 | ו. נוסח הסכמה לויתור על סודיות (מחלה) |
| 17 | ז. פרטים, מתנות וטובות הנאה (הוראת נציבות שירות המדינה) |
| 18 | ח. יומן עבודה של מטפל (דוגמה) |
| 23 | ט. דו"ח פיקוח של עובד מקצועי בחברה (דוגמה) |
| 24 | י. טופס הודעה על שינוי מנותן שירותים (דוגמה) |
| 25 | יא. ימי מנוחה וחג |
| 26 | יב. נוהל לשעת חירום |
| 28 | |

א.חוק הביטוח הלאומי ביטוח סיעוד

הגדרות:

| | |
|--|-----------------------|
| בפרק זה - גמלה חודשית להשתתפות בתשלום בעד שירותי סיעוד. | 223. "גמלת סיעוד" |
| השגחה ופיקוח על המבוטח למניעת נזק או סכנה לעצמו או לאחרים | "השגחה" |
| ועדה מקומית מקצועית לענייני סיעוד לפי סעיף 231 | "ועדה מקומית מקצועית" |
| ליקוי גופני, שכלי או נפשי הנובע ממחלה, מתאונה או ממום מלידה | "ליקוי" |
| אחד מאלה: (1) מבוטח ביטוח זקנה וביטוח שאירים (2) עקרת כבית כמשמעותה בסעיף 241 (3) אלמנה הזכאית לקצבה כאמור בסעיף 242 (4) תושב ישראל שעלה לפי חוק השבות, ואינו מבוטח ביטוח זקנה וביטוח שאירים | "מבוטח" |
| מוסד סיעודי או מחלקה סיעודית שבהם מוחזקים ומטופלים אנשים הזקוקים לסיעוד, תשושי נפש או תשושים | "מוסד סיעודי" |
| לבישה, אכילה, שליטה בהפרשות, רחצה, נידות עצמית בבית | "פעולות יום-יום" |

חוק הביטוח הלאומי ביטוח סיעוד

כמשמעותה בסעיף 200

”קצבת יחיד
מלאה”

שירותים המיועדים לסייע בפעולות יום-יום או בהשגחה או בניהול משק בית

”שירותי
סיעוד”

גמלאות:

224. - גמלת סיעוד

(א) בכפוף להוראות סעיף קטן (ג) וסעיף 225:

(1) מבוטח שכתוצאה מליקוי נהיה תלוי במידה רבה בעזרת הזולת לביצוע רוב פעולות יום-יום, או הזקוק להשגחה - זכאי לגמלת סיעוד בשיעור השווה לקצבת יחיד מלאה.

(2) מבוטח שכתוצאה מליקוי נהיה תלוי לחלוטין בעזרת הזולת לביצוע כל פעולות יום-יום, או הזקוק להשגחה מתמדת - זכאי לגמלת סיעוד בשיעור השווה ל- 150% מקצבת יחיד מלאה.

(ב) גמלת סיעוד המשולמת כאמור בסעיף 225(ג) תהיה שיעור של 80% מהשיעורים שנקבעו בסעיף קטן (א).

(ג) את בדיקת מידת התלות בעזרת הזולת יעשה המוסד על פי הסדרים שייקבעו בין המוסד לבין שירותי הבריאות ושירותי הרווחה.

חוק הביטוח הלאומי ביטוח סיעוד

(ד)

(1) הזכות לגמלת סיעוד ושיעורה מותנים במבחני הכנסה שיקבע השר בתקנות, בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת העבודה והרווחה; בתקנות אלה ייקבעו שיעורי הגמלה בהתאם למבחני ההכנסה וכללים לחישוב ההכנסה, לרבות מבחנים וכללים לסוגי מבוטחים.

(2) לעניין גמלה המשולמת לפי סעיף 225(ג) יכול שתובא בחשבון גם הכנסה של בן משפחה המטפל בזכאי, בתנאים שיקבעו בתקנות כאמור; לעניין זה, "בן משפחה" - בן או בת של הזכאי, שהכנסתו עולה לפחות על שלוש פעמים השכר הממוצע.

225. - תשלום גמלת סיעוד

(א) זכאי לגמלה לפי פרק זה יהיה מי שביום הגשת התביעה לגמלת סיעוד מלאו לו 65 שנים בגבר ו- 60 שנים באשה.

(ב) על אף הוראות סעיפים 303, 304 ו- 306, תשלום גמלת הסיעוד, כולה או מקצתה, לידי מי שנותן את שירותי הסיעוד, כפי שקבעה ועדה מקומית מקצועית, ולא לידי הזכאי.

(ג) גמלת הסיעוד תשלום לזכאי רק אם הוועדה המקומית המקצועית קבעה שהוא גר עם בן משפחה המטפל בו, שאין שירותי סיעוד זמינים שניתן לספק לו או שלא סופקו לו שירותי סיעוד תוך 60 ימים מהיום שבו נוצרה זכאות לגמלת סיעוד; היו שירותי סיעוד זמינים אך הזכאי סירב לקבלם ללא סיבה סבירה, יראו כאילו שירותי הסיעוד סופקו לו.

חוק הביטוח הלאומי ביטוח סיעוד

(ד) זכאי לגמלת סיעוד, שאינו גר עם בן משפחה או גר עם בן משפחה שאינו מטפל בו, והוועדה המקומית המקצועית קבעה שאין שירותי סיעוד זמינים שניתן לספק לו, או שלא סופקו לו שירותי סיעוד תוך 30 ימים מהיום שבו נוצרה זכאות לגמלת סיעוד, יהיה זכאי להתקבל, לפי הכללים המקובלים, למוסד סיעודי של המדינה או שהמדינה משתתפת בהחזקת המטופלים בו, ובלבד שהמימון להחזקתו יהיה במסגרת התקציב המיועד לכך מכספי ביטוח סיעוד כאמור בסעיף 237(ב) ובמסגרת התקציבים המאושרים של שמרד הבריאות ומשרד העבודה והרווחה.

226. - תקופת אכשרה

תקופת האכשרה המזכה לגמלת סיעוד היא 12 חודשים רצופים בתכוף לפני הגשת התביעה לגמלה.

227. - סייג לזכאות

מבוטח הנמצא במוסד סיעודי או שמתקיים בו האמור בסעיף 307(א) לא יהיה זכאי לגמלת סיעוד.

228. - מניעת כפל תשלומים

(א) הזכאי לגמלת סיעוד וכן לקצבה מיוחדת לפי סעיף 112 או לקצבה לשירותים מיוחדים לפי סעיף 206, הברירה בידו לבחור אחת מהן.

חוק הביטוח הלאומי ביטוח סיעוד

(ב) הזכאי לגמלת סיעוד לפי פרק זה וכן לשירותי סיעוד בכסף או בעין מאוצר המדינה, על פי חוקים וסוגי תשלומים שיקבע השר באישור ועדת העבודה והרווחה, הברירה בידו לבחור באחד מהם.

229. - תחילת הזכאות

על אף הוראות סעיף 296, הזכאות לגמלת סיעוד תתחיל בתום 30 ימים מה- 1 בחודש שבו הוגשה התביעה לגמלה.

230. - בדיקה מחדש

המוסד רשאי לבדוק -

(1) אם הזכאי מטופל בידי בן משפחה או אם הוא מקבל את שירותי הסיעוד בהיקף וברמה שנקבעו לו, לפי העניין;

(2) את מידת תלותו של הזכאי בעזרת הזולת לביצוע פעולות יום-יום, לרבות בדיקה מחדש לפי בקשתו של הזכאי, הכל לפי כללים שיקבע השר באישור ועדת העבודה והרווחה.

הוועדה המקומית המקצועית שואבת את סמכויותיה ותפקידיה מכוח חוק הביטוח הלאומי ותקנותיו. סעיף 231 וסעיף 232: בפרק "י" (יוד) - ביטוח סיעוד בחוק הביטוח הלאומי קובעים כלהלן:

חוק הביטוח הלאומי ביטוח סיעוד

231. - ועדה מקומית מקצועית

- (א) השר ימנה ועדות מקומיות מקצועיות לענייני סיעוד, ויקבע את אזורי פעולתן.
- (ב) חברי הוועדה יהיו: אחות של שרותי הבריאות, עובד סוציאלי של שרותי הרווחה המקומיים ועובד המוסד.
- (ג) אחות כאמור בסעיף קטן (ב) תיקבע מתוך רשימה שיסכימו עליה השר ושר הבריאות.
- (ד) השר רשאי, בהתייעצות עם שר הבריאות, לקבוע בתקנות את סדרי העבודה של ועדה מקומית מקצועית, וככל שלא נקבעו כאמור, רשאית כל ועדה מקומית מקצועית לקבוע את סדרי עבודתה.

232. - תפקיד הוועדה המקומית המקצועית

- (א) קבע המוסד שהמבוטח זכאי לגמלת סיעוד לפי סעיף 224 יודיע על כך לוועדה המקומית המקצועית שבאזור פעולתה מתגורר הזכאי.
- (ב) הוועדה המקומית המקצועית תקבע את שרותי הסיעוד שיש לספק למבוטח: קבעה כאמור, תקבע את נותן השירותים ותדאג למתן אותם שירותים או תקבע שאין שירותים זמינים שניתן לספק לו, הוועדה רשאית להגביל את קביעותיה בזמן.
- (ג) הוועדה המקומית המקצועית תודיע למוסד את החלטותיה לפי סעיף קטן (ב).

חוק הביטוח הלאומי ביטוח סיעוד

234. - הרחבת סוגי זכאים וגמלאות

השר, בהסכמת שר האוצר ובאישור ועדת העבודה והרווחה, רשאי -

(1) להחיל את הזכאות לגמלת סיעוד גם על מי שטרם מלאו לו 65 שנים בגבר ו - 60 שנים באשה

(2) לקבוע סוגים נוספים של גמלאות שיינתנו למוגבלים בתפקוד, וכללים, תנאים, מבחנים, שיעורים ומועדים לתשלומם.

ב. צו הביטוח הלאומי בדבר מני ועדות מקומיות - התשמ"ח -

- הקמת ועדות מקומיות מקצועיות**
1. המוסד, בתיאום עם משרד העבודה והרווחה, יקבע את מקום מושבן של הועדות המקומיות המקצועיות (להלן - הועדות) ואת אזורי פעולתן.
- הרכבת ועדות:**
2. (א) הוועדה תורכב משלושה חברים חברים כלהלן:
- (1) מנהל הלשכה לשירותים חברתיים במקום מושבה של הוועדה או עובד סוציאלי בכיר אחר מבין עובדי אותה לשכה, שמינה מנהל הלשכה לאחר התייעצות עם מנהל השירות לזקן במשרד העבודה והרווחה;
- (2) אחות של שירותי הבריאות מתוך רשימת אחיות שהסכימו עליה השר ושר הבריאות;
- (3) נציג המוסד.
- (ב) החברים כאמור בתקנת משנה (א) (2) ו- (3) בועדות, שתחום פעולתן בתחומי אחד מסניפי המוסד, ייבחרו על ידי עובד הסניף, שהוסמך לכך על ידי המנהלה.

צו הביטוח הלאומי בדבר מנ"י ועדות מקומיות - התשמ"ח

(ג) חברי הוועדה יבחרו מבניהם יושב ראש.

(ד) נציג הלשכה לשירותים חברתיים כאמור בתקנת משנה (א) (1) ירכז את עבודת הוועדה בכל הנושאים שבתחום טיפולה ויפקח מטעמה על מתן שירותי הסיעוד.

תחילה
3. תחילתו של צו זה ביום יד' בניסן התשמ"ח (1 באפריל 1988).

ג. חוק הביטוח הלאומי - תעודת ערר

חוק הביטוח הלאומי :

ערר על החלטת ועדה מקומית מקצועית - התשמ"ח - 1988

1. הגשת ערר

ערר על החלטת ועדה מקומית מקצועית (להלן - הוועדה המקומית) יגיש העורר בעצמו, ואם מפאת ליקוייו אינו מסוגל להגיש בעצמו יגיש את הערר אפוטרופסו, ובאין אפוטרופוס - בן זוגו, קרובו, ידיד קרוב או עובד סוציאלי של שירותי הרווחה במקום מגורי העורר.

2. מועד להגשת הערר

ערר על החלטת ועדה מקומית (להלן - הערר) יוגש תוך שישים ימים מהיום בו נמסרה לעורר החלטה שהיא נושא הערר.

3. אופן הגשת הערר

א. ערר יוגש באמצעות המוסד ויצוינו בו נימוקי הערר: כתב הערר והמסמכים שהיו בפני הוועדה המקומית שנתנה את ההחלטה נושא הערר, יעביר המוסד לוועדה לעררים תוך עשרה ימים מיום הגשת הערר למוסד.

ב. ועדה לעררים תקיים דיוניה במקום מושבה והמוסד יספק לה שירותי מנהל הדרושים לעבודתה התקינה.

חוק הביטוח הלאומי - תעדת ערד

4. הרכב הוועדה לעררים

א. ועדה לעררים תורכב משלושה חברים מבין המנויים להלן:

1. נציג המוסד שהוא אחד מאלה:

א. מרכז יחידת השיקום

ב. מנהל יחידת הגמלאות

ג. מנהל התחנה לייעוץ לקשיש במקום מושבה של הוועדה לעררים.

2. אחות בעלת ניסיון של 5 שנים לפחות בטיפול בחולים כרוניים בקהילה, שתיבחר מתוך רשימה שיסכימו עליה השר ושר הבריאות;

3. עובד סוציאלי בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בטיפול באכלוסיה עם בעיות בריאות, נכות או זקנה, שייבחר מתוך רשימה שיקבע השר.

ב. את הרכב הוועדה לעררים, מקום מושבה ואזורי פעולתה יקבע עובד המוסד שמנהלת המוסד הסמיכה לכך; חבר הוועדה, מבין המינויים בתקנת משנה (א)(2) ו-(3), ישמש כיושב ראש הוועדה.

ג. בוועדה לעררים לא יהיה חבר מי שהוא חבר בוועדה מקומית או היה חבר בוועדה מקומית שהייתה שנתנה ההחלטה נושא הערר, ולא יהיה חבר מי שכפוף מנהלית או אחרת לאחד מחברי אותה ועדה מקומית.

ד. רשימת האחיות ורשימת העובדים הסוציאליים שישמשו כחברי הוועדות לעררים שיפורסמו ברשומות.

חוק הביטוח הלאומי - תעודת ערר

5. סמכויות הוועדה לעררים

ועדה לעררים רשאית לאשר את ההחלטה נושא הערר, לשנותה, לבטלה, לסייגה או להגבילה; ראתה הוועדה לעררים, כי עניין פלוני, הדרוש לצורך ההחלטה, לא נבדק על ידי הוועדה המקומית או לא נשקל על ידה, רשאית היא להחזיר את הדיון לוועדה המקומית ולהורות לה לערוך את הבדיקות הנחוצות ולתת החלטה חוזרת.

6. הדיון בערר

הדיון בערר יהיה על סמך מסמכים בלבד, אולם רשאית הוועדה, אם מצאה לנכון, לבדוק את המבוטח או להורות על בדיקתו במקום הימצאו ולצורך זה למנות מומחה שיערוך את הבדיקה.

7. ייצוג העורר בפני הוועדה

ביקש מבוטח להשמיע טיעוניו בפני הוועדה לעררים, תזמנו הוועדה לדיון בעררו; המבוטח רשאי להיות מיוצג בעת הדיון על ידי אפוטרופסו, ובאין אפוטרופוס על ידי בן זוגו, קרובו, ידי קרוב, עובד סוציאלי של שירותי הרווחה במקום מגורי העורר.

8. סודיות

המסמכים הרפואיים וכל מסמך אחר שבידי הוועדה לעררים הם סודיים, אך מותר להביאם לידיעת אדם אשר נזקקים לשירותיו לצורך החלטה בערר או לידיעת אדם שהעורר הסכים, בכתב, להביאם לידיעתו; אדם שלידיעתו הובא מסמך שבידי הוועדה חייב בשמירת סודיות של המסמך.

9. החלטה בערר

החלטת ועדה לעררים תתקבל ברוב דעות חבריה.

חוק הביטוח הלאומי - תעודת ערר

10. הודעת ההחלטה

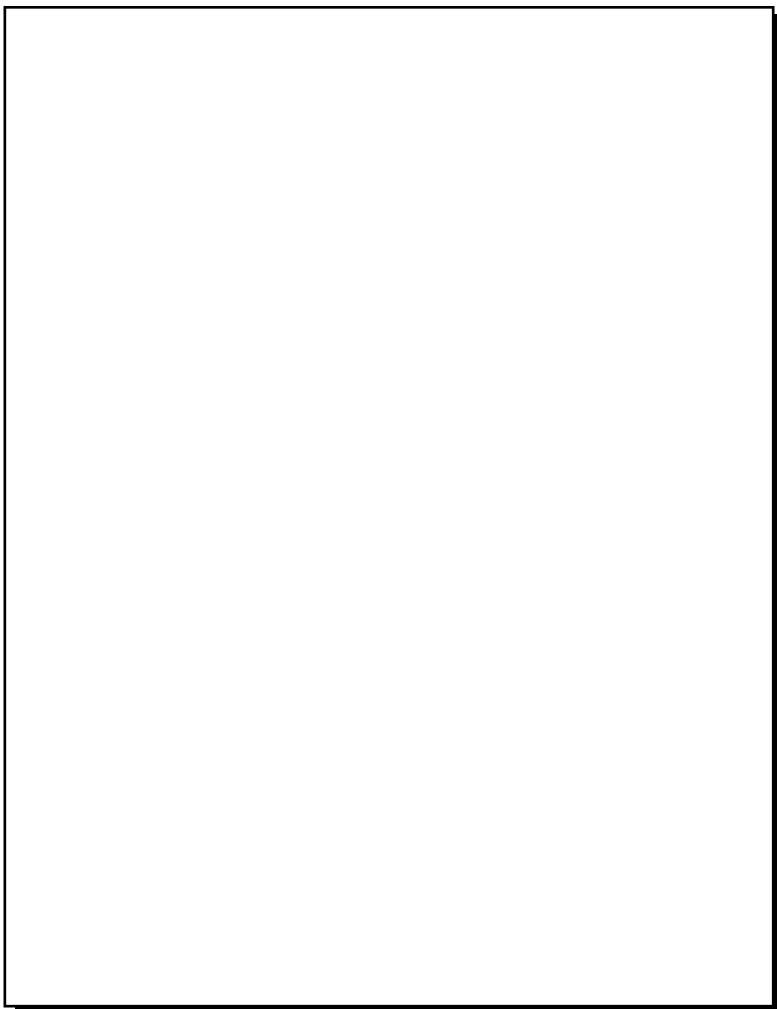
המוסד יודיע לעורר או לבא כוחו בכתב, את החלטת הוועדה לעררים ונימוקיה תוך שלושים ימים מיום קבלתה, אלא אם כן החליטה הוועדה שאין להביא הנימוקים לידיעת העורר ויש להביאם לידיעת בא כוחו של העורר או אדם אחר המייצג אותו לדעת המוסד.

11. תחילה

תחילתן של תקנות אלה ביום י"ד בניסן התשמ"ח (1 באפריל 1988).

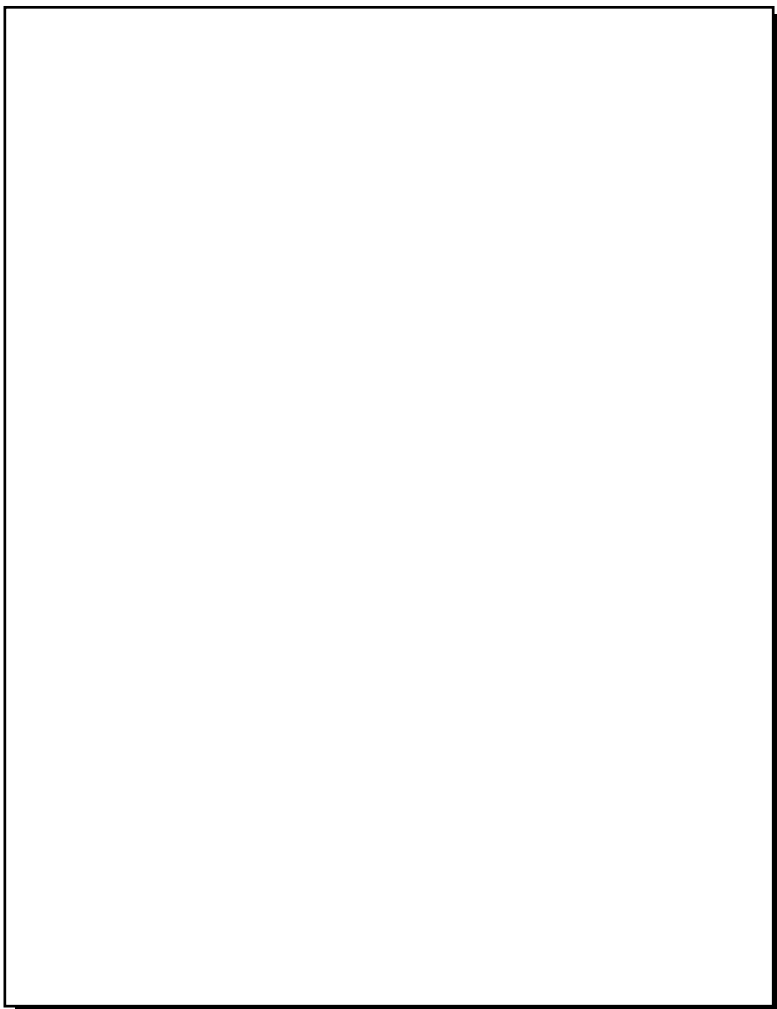
ד. פוליטה השלחת לזכאי (דוגמה)

עמוד 1

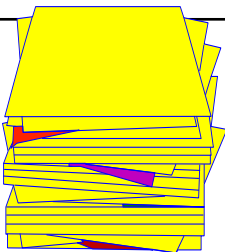


פוליסה הנשלחת לזכאי (דוגמה)

עמוד 2



ה. תשימת טפסים בשימוש הועדה המקומית



בל / 2612 - החלטת ועדה

בל / 2613 - ישיבות הוועדה המקומית

בל / 2606 - החלטת ועדה - שינויים

בל / 2615 - הזמנת שירותי סיעוד מארגון / מרכז יום

בל / 2624 - הזמנת שירותי סיעוד - משדרי מצוקה

בל / 2630 - הזמנת מוצרי ספיגה חד-פעמיים

בל / 2601 - הזמנת הובלת ארוחות / שרותי כביסה

בל / 2616 - דו"ח שירותים שניתנו מכוח חוק סיעוד
(בבית / מרכז יום)

בל / 2618 - דיווח על שירותים אחרים
(הובלת ארוחות, מכבסה, מוצרי ספיגה)

בל / 2619 - הפסקת שירותי סיעוד - הודעה לנותן שירות

בל / 2640 - יומן ועדת עררים

בל / 2641 - פניה לוועדת עררים

בל / 2642 - ועדת עררים - פרטיכל

בל / 2643 - גמלת סיעוד - הודעה על החלטת ועדת העררים

ו. נוסח הסכמה לויתור על סודיות

להלן נוסח ההסכמה בכתב לויתור על סודיות, שעל הוועדה לקבל מהזקן/משפחתו במקרה שבו יש צורך להעביר לנותן השירותים מידע רפואי על הזקן, מחשש להזדבקות המטפלים ולהגנתם -

אל: הוועדה המקומית מקצועית לחוק סיעוד
בעיר/ישוב _____

לפי בקשתכם ולצורך קבלת שירותי סיעוד לפי חוק
הביטוח הלאומי, עבורי / עבור בן משפחתי
(שם) _____ (ת.ז.) _____,
אני הח"מ (שם) _____ מסכים בזה /
מסכים בשם בן משפחתי (לציין קרבת המשפחה):
_____), כי המידע על מחלותי/ו יועבר על ידי
הוועדה המקומית לחוק סיעוד, לנותן השירותים
האמור לספק את שירותי הסיעוד וזאת לצורך אספקת
שירותי הסיעוד בלבד.

תאריך: _____ חתימה: _____

ז. פרטים, מתנות וטובות הנאה

הוראת נציבות שרות המדינה:

42.702

עובד מקבל משכורת ותשלומים אחרים מגיעים לו מאוצר המדינה בלבד, ואין הוא רשאי לקבל בעד עבודתו או בקשר עמה טובת הנאה מאדם, אלא אם הדבר מותר לו לפי הוראות פרק משנה זה.

42.712

(א) עובד יימנע להיענות להזמנה לאירוע משפחתי, חברתי או אחר, מאת אדם שאיננו חבר לעבודה, הנזקק להחלטתו, לטיפולו או לכל שירות אחר, במישרין או בעקיפין, הקשורים במילוי תפקידו, באחריותו ובסמכויותיו וכן יימנע עובד להזמין אדם כזה לאירוע כאמור לעיל.

(ב) הוראות סימן (א) לעיל לא יחולו על עובד המקיים עם המזמין קשר אישי שנוצר לפני מגיעו של העובד, בתור שכזה, עם המזמין ובלבד שגם בהיענות להזמנה לפי נסמן זה - לא ינהג העובד באופן שבו לא יוכל או ייחשד שלא יוכל, לנהוג עם המזמין ללא משוא פנים.

42.721

לא יקבל עובד, לעצמו או לאדם אחר, טובת הנאה מאדם, אם קבלת טובת ההנאה תשפיע, או היא עשויה להשפיע, על מילוי תפקידו או על עבודתו של העובד בשירות המדינה, או אם היא עשויה להיראות כאילו היא עשויה להשפיע על מילוי תפקידו או על עבודתו של העובד בשירות המדינה.

42.722

לא יקבל עובד מאדם טובת הנאה, הניתנת לו בידיעתו, אם הדבר עשוי לגרום לניצול תפקידו או מעמדו בשירות המדינה למטרת פרסומת לאותו אדם.

פרטים, מתנות וטובות הנאה

42.723

טובת הנאה שאסור לעובד לקבלה במישרין, אסור לו גם לקבלה בעקיפין או באמצעות אדם. כמו כן חייב העובד להשתמש בסמכותו ובהשפעתו כדי שגם קרוב משפחה שלו (כגון: בן זוג, הורה, בן, בת, את, אחות, גיס, גיסה, חותן, חותנת, חס, חמות, חתן, כלה, נכד, נכדה), לא יקבל טובת הנאה בנסיבות אלו. נודע לעובד כי קרוב משפחה שלו קיבל טובת הנאה כאמור, עליו להודיע על כך לאחראי, למנהל היחידה או לעובד הממונה עליו במשרד.

42.731

להלן מובאות דוגמאות לטובות הנאה שאסור לקבלן:
(א) קבלת טובת הנאה ממי שבא במגע עם העובד עקב מילוי תפקידיו של העובד בשירות המדינה או עם היחידה שבה הוא מועסק.

(ב) קבלת טובת הנאה ממי שקיימת לגביו אפשרות סבירה שהוא עשוי לבוא במגע עם העובד עקב מילוי תפקידו של העובד בשירות המדינה או ביחידה בה הוא מועסק.

(ג) קבלת טובת הנאה הבאה לעובד בשל רכישת מצרך או שירות מאדם בהנחה, כאשר סביר להניח כי ההנחה ניתנת לעובד משום מעמדו או תפקידו בשירות המדינה.

(ד) קבלת טובת הנאה כתוצאה מרכישת מוצר או שירות או קבלת זכות בתנאים בלתי מקובלים בנסיבות המקרה, או בדרכים שאינן מקובלות.

(ה) קבלת טובת הנאה כתוצאה ממתן הלוואה על ידי אדם שעיקר עיסוקו הוא במתן הלוואות, בתנאים שאינם מקובלים בנסיבות המקרה - או קבלת טובת הנאה כתוצאה ממתן הלוואה על ידי מי שעיקר עיסוקו איננו מתן הלוואות, אף אם ההלוואה ניתנה בתנאים המקובלים.

פרטים, מתנות וטובות הנאה

(ו) קבלת טובת הנאה כתוצאה ממכירת נכס של העובד (כגון: מכונית, דירה, מקרר) למי שאיתו מקיים העובד, במסגרת תפקידיו בשירות המדינה, קשרים עסקיים כלשהם - או מכירה אחרת כאמור, שלא בדרכים המקובלות בשוק.

42.741

על אף האיסור הכללי לקבל טובת הנאה, מותר לעובד לקבל במקרים מיוחדים וחריגים טובת הנאה אם אין היא עשויה לפגום בצורה כל שהיא במילוי תפקידיו כעובד, או להשפיע או להיראות כאילו היא עשויה להשפיע על מילוי תפקידיו של העובד בשירות המדינה או שהיא עשויה לקדם את מילוי תפקידיו בשירות המדינה.

42.742

להלן מובאות מספר דוגמות למקרים חריגים בהם מותר לעובד לקבל טובות הנאה:
(א) קבלת טובת הנאה מקרוב משפחה של העובד, גם אם הוא בא במגע עם העובד עקב מילוי תפקידיו של העובד בשירות המדינה או עם היחידה שבה הוא מועסק - אינה אסורה, בתנאי שטובת ההנאה אינה ניתנת לעובד עקב עבודתו בשירות המדינה או בקשר עמה.

(ב) קבלת טובת הנאה לרגל מאורע חגיגי של העובד, או של בן משפחתו, ממכרים, מאורחים או ממוזמנים הבאים במגע עמו עקב מילוי תפקידיו של העובד בשירות המדינה או עם היחידה שבה הוא מועסק, לרבות המחאה, או המחאת שי (אך לא כסף) בערך סביר אשר בשום מקרה לא יעלה על הסכום שעובד המדינה עצמו היה מעניק בעצמו במקרה דומה.

(ג) קבלת טובת הנאה כתוצאה מרכישת מצרך או שירות בהנחה, במידה וההנחה הוסדרה באמצעות ועד העובדים ביחידה בה מועסק העובד, ואפשרויות דומות להנחה קיימות ביחס לציבור העובדים שמחוץ לאותה היחידה.

פרטים, מתנות וטובות הנאה

(ד) קבלת טובת הנאה כתוצאה מהיענות להזמנה למופע בידור, אם המנהל הכללי של המשרד הנוגע בדבר או מי שהוסמך על ידו לצורך כך, התיר לו לקבל את ההזמנה.

(ה) קבלת טובת הנאה בשל הענקת מתנה, ערבות או הלוואה (ללא ערבות וללא ריבית) על ידי חבר לעבודה או היענות להזמנת עובד חבר לעבודה, להתארחות או להשתתפות במסיבה או בארוחה, בתנאי שהדבר נובע מיחסי ידידות או יחסי חברות בעבודה בלבד.

(ו) קבלת טובת הנאה כתוצאה מהשתתפות במסיבה או בארוחה, אליה הוזמן עובד המדינה בתוקף תפקידו או מעמדו בשירות המדינה.

(ז) קבלת טובת הנאה לרגל השתתפות בכנס או במופע, אשר קשור בו אירוח מלא שאין המשרד משלם בעדו, ואשר העובד הוזמן אליו בתוקף תפקידו או מעמדו בשירות המדינה, בתנאי שההשתתפות אושרה על ידי המנהל הכללי של המשרד, למקרה המסוים או לסוג של מקרים.

(ח) קבלת טובת הנאה בשל מתנה פעוטת ערך או סמלית הניתנת לשם פרסומת או מטעמי נימוס, שניתנה לעובד עקב עבודתו ובקשר עמה - וכן שי סביר הניתן לעובד לרגל פרישתו ממשרתו או משירות המדינה, בתנאי שטובות הנאה אלו אינן ניתנות בכסף או בהמחאה.

42.751

למרות האמור בסעיף 42.74 לעיל, לא יתקשר עובד עם אדם העומד בקשר כספי, מסחרי או ענייני עם היחידה בה מועסק העובד, לשם עשיית עסקה אשר שוויה עולה על 5,000 ש"ח, אלא לאחר שהודיע לאחראי על פרטי העסקה וקיבל ממנו רשות לעשותה.

פרטים, מתנות וטובות הנאה

42.761

ליד נציבות שירות המדינה תפעל רשות מוסמכת ליישום הוראות התקשי"ר בעניין טובות הנאה (להלן בסעיף זה - הרשות).

42.762

הרכב הרשות הוא:

נציב שירות המדינה או מי שנתמנה על ידו - יו"ר

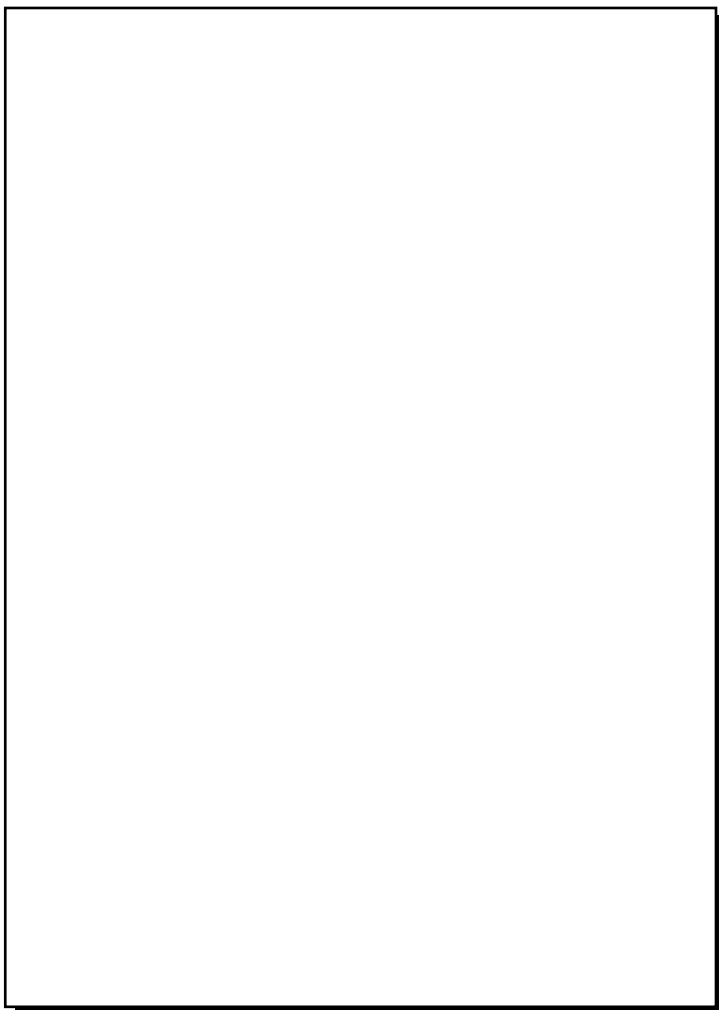
נציג משרד המשפטים

נציג המשרד הנוגע בדבר

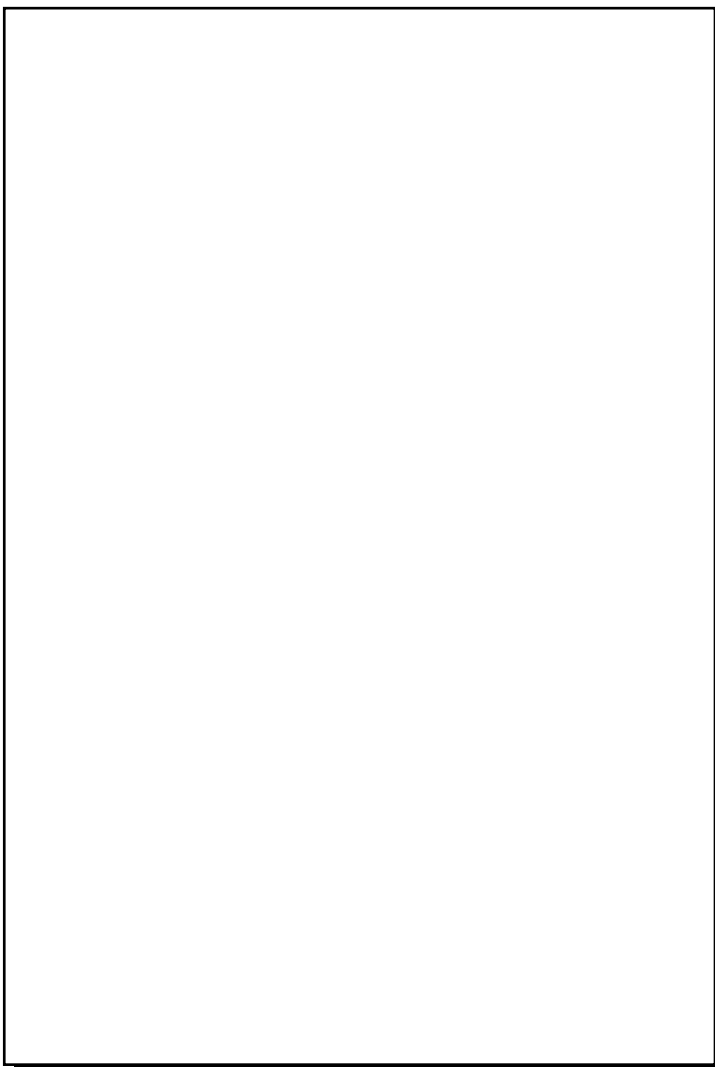
42.763

במקרה בו מתעוררים ספקות הנוגעים ליישום הוראות התקשי"ר, בעניין טובות הנאה, יש לפעול לרשות לקבלת הנחיות כיצד לפעול.

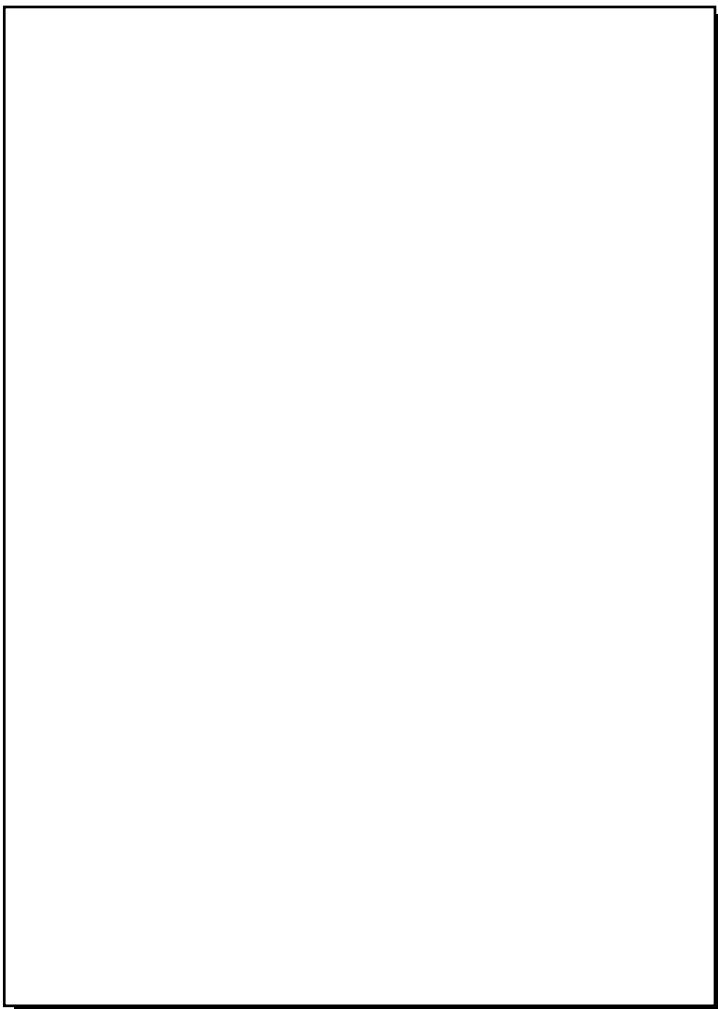
ח. יומן עבודה של מטפל (דוגמה)



**ט. דריח פיקוח של עובד מקצועי בחברה
(דוגמה)**



י. טופס הודעה על שינוי (דוגמה)



יא. ימי מנוחה וחג

הוראות חוק שעות עבודה ומנוחה יחולו:

◀ לגבי יהודי - שבת ומועדי ישראל

◀ לגבי מי שאינו יהודי - שבת ומועדי ישראל או שבת
עדתו וחגי עדתו, הכל לפי המקובל עליו.

יום העצמאות נקבע כיום חג המדינה
והוא חג לבני כל הדתות.

ימי החג בישראל לגבי יהודים הם:

- שני ימי ראש השנה ✓
- יום הכיפורים ✓
- חג ראשון של סוכות ושמיני עצרת - שמחת תורה ✓
- ראשון ושביעי של פסח ✓
- חג השבועות. ✓

ימי מנוחה וחג

ימי חג בישראל לשאינם יהודים:

חגי המוסלמים:

- ✓ הראשון במוחרם (ראש השנה)
- ✓ חג מולד הנביא
- ✓ עיד אל פיטר
- ✓ עיד אלאדחה.

חגי הדרוזים:

- ✓ חג אל ארחה
- ✓ חג הנביא שועיב (יתרו)
- ✓ חג אלח'י (אליהו הנביא)
- ✓ חג נבי סבלאן

חגי הנוצרים:

- ✓ חג המולד (2 ימים)
- ✓ ראש השנה
- ✓ התגלות
- ✓ יום שישי לפני איסטר
- ✓ יום שני לאיסטר
- ✓ עליה השמימה
- ✓ יום שני לשבועות

יב. נודל לשעת חירום

I. התארגנות נותני השירותים לשעת חירום

- א. על נותני השירותים לדאוג לכך שבכל עת (גם בזמן חירום), אפשר יהיה להתקשר למשרדי החברה. יש להכין מענה מוקלט שיפנה את הזקנים והמטפלות שמתקשרים לחברה, למספרי טלפון חליפיים של החברה שיפעלו כאשר אין מענה מהמשרד ובאמצעותם ניתן יהיה ליצור קשר.
- ב. כדי לאפשר בשעת הצורך הפעלת שירותים מחוץ למשרד, על נותני השירותים להכין רשימות, ממוכנות או אחרות, הכוללות את רשימת ההצבות (מטפלות וזקנים, כולל כתובת ומספרי טלפון) וכל מידע חיוני להפעלת השירותים. עותק שישמר בבית מנהל החברה ישמש כגיבוי למידע במשרד. חומר זה יאפשר למנהלי החברה להמשיך להפעיל שירותים מביתם, אם לא קיימת גישה למשרד.

II. מתן שירותים בעת החירום

על מנת להבטיח לזקנים שירותי מלא ככל שניתן, יחולו בעת חירום שינויים בהנחיות הקבועות כלהלן:

א. סדרי עדיפויות

ככל שניתן, יש להמשיך ולספק שירותי סיעוד גם בעתות חירום. עם זאת, קורה שמטפלות אינן יכולות להגיע לבית הזקן. לפיכך יש ליצור סדרי עדיפויות במתן השירות לאוכלוסיית הזקנים המטופלת כך שהזקנים הבודדים והסיעודיים במיוחד לא יוותרו ללא עזרה, כלהלן:

1. אם ייווצר מצב שבו חלק מהמטפלות תעדרנה מעבודתן, יש להפנות את המטפלות העובדות לזקנים הבודדים והסיעודיים ביותר לכיסוי צרכים דחופים ומידיים.

נוהל לשעת חירום

2. נותני השירותים מתבקשים ליצור קשר טלפוני עם זקנים שנותרו ללא מטפלות על מנת לוודא מצבם ולציידם במספר טלפון של מוקד עירוני/אזורי לשעת חירום וכן לסייע לזקנים שבטיפולם, שנקלעים למצבי מצוקה ואשר אינם יכולים לפנות בכוחות עצמם למוקד החירום.

ב. פרישת שעות והשלמת שעות טיפול

גם בימים אלה חשוב להמשיך לקיים את שגרת הטיפול שנקבעה על ידי הוועדה, ככל שניתן. עם זאת, כאשר לא ניתן לקיים את הפרישה הרגילה עקב מצב החירום, יוכלו נותני השירותים לערוך שינויים בתכנית הטיפול על מנת לתת את מירב השירות ובסדרי העדיפות הנכונים, בהתחשב בצרכי הזקנים וביכולתם להתארגן.

כמו כן יוכלו נותני השירותים להשלים שעות טיפול כאשר נמנע מהמטפלות לתת טיפול עקב היעדרות הזקן או אי יכולתן להגיע אליו.

התנאי להשלמת השעות הוא שיעשו על פי היקף הטיפול שנקבע לפי צרכי המשפחה ובתוך החודש הקלנדר.

ג. שירותי סיעוד לזקנים שעברו באופן זמני לכתובת מגורים אחרת

בתקופת חירום, שכיחה התופעה של זקנים העוברים לגור באופן זמני בכתובת אחרת. במקופה זו בלבד, על מנת להקל ככל האפשר ולא להכביד על המערכת בשינויים בירוקרטיים, ניתנת האפשרות לתת שירותים באופן זמני בכל כתובת אליה עבר הזקן. (זאת, על אף ההנחיה הרגילה על פיה הזמנת שירות מנותן שירותים היא לכתובת מוגדרת וכל שינוי במגורים מחייב תכנית טיפול על ידי הוועדה ועל פי החלטתה, הזמנת שירותים חדשה). בהתאם לכך יש לפעול כלהלן:

נוהל לשעת חירום

1. שינויים זמניים שאינם מחייבים החלטה חדשה על שירותים:

(א) מתן שירותים באמצעות סניף אחר של נותן השירותים שלו מספר סניפים, יוכל לתת לזקן שעבר לגור זמנית בכתובת אחרת, שירותים במקום מגוריו הזמני, גם באמצעות סניף אחר שלו.

התנאי לכך, הוא שהחשבונית תוגש לוועדה המקומית במקום מגוריו הקבוע של הזקן, על ידי סניף החברה הקבוע ממנו הוזמן השירות.

(ב) גיבוי הדדי של נותני השירותים למתן שירותים

נותני שירותים יוכלו להגיע להסכמה הדדית עם חברות אחרות "נותנות שירותים" הפועלות ברחבי הארץ, על מנת לתת גיבוי של שירותים לזקנים שעברו למקום שבו אינם פועלים.

נותן שירותים יוכל לפנות במקרה כזה לנותן שירותים עמית, הפועל באזור אליו עבר הזקן ולסכם איתו בהתאם להיקף התכנית שאושרה ובהתחשב במספר השעות שכבר ניתנו באותו חודש, על השירות שינתן לזקן במקום מגוריו הזמני, לתקופת ביניים זו.

החשבונית תוגש לוועדה במקום מגוריו הקבוע של הזקן על ידי נותן השירותים הקבוע ממנו הוזמן השירות ותכלול גם את שעות הטיפול שניתנו על ידי נותן השירותים הזמני. בחשבונית זו יצוינו התקופה ומספר השעות שניתנו במקום המגורים הזמני, ושם החברה באמצעותה ניתנו. כל התחשבות נוספת תיערך בין נותני השירותים לבין עצמם. המוסד לביטוח לאומי לא יוכל להיות צד להסכמה בין החברות ולא יערוב לתשלומים.

נוהל לשעת חירום

בשני המקרים, אחריות נותן השירותים הקבוע, להקפיד על תיאום בין הסניפים או עם נותני שירות אחרים. כך שהסה"כ השירות שינתן לא יעלה על ההיקף שהוזמן (אם השירות הוזמן מעמותה וינתן על ידי חברה עסקית, יש להפחית שעה בשבוע).

פתרון זה, נוסף על היותו לשירות הזקנים, יסייע לחברות שבהם כוח האדם וגם היקף המטופלים נתון לשינויים יום יומיים.

ג) זקן שעבר לגור אצל בן משפחה שנקבע לו המטפל, לפני שעת החירום:

בן משפחה מדרגה שניה שלא גר עם הזקן ואשר נקבע כמטפל/ת לזקן לפני שעת החירום, יוכל להמשיך לשמש כמטפל בזקן שעבר לגור עמו, באופן זמני, עקב שעת החירום.

שירותים במסגרת ההסדרים שפורטו לעיל, יינתנו עד להודעה חדשה וכל עוד נמשכת שעת החירום. עם סיום מצב החירום, תעשה העבודה על פי ההנחיות הרגילות.

2. שינויים זמניים אחרים המחייבים החלטת ועדה:

ההנחיות לעת חירום באו כדי להגמיש, להקל ולאפשר רציפות שירות בלי מהלכים בירוקרטיים מכבידים. עם זאת, הוועדה המקומית רשאית להתערב על פי שיקול דעת בכל עת ולהפעיל את סמכויותיה ולהחליט מחדש על תכנית טיפול בהתאם לצרכי הזקן, אם על פי שיקול דעתה, טובת הזקן מחייבת זאת.

כאשר ההסדרים שפורטו לעיל לא פעלו וקיימת פניה של הזקן ומשפחתו בבקשה לקבל שירותים במקום המגורים הזמני, יש לפעול על פי נוהל העבודה הרגיל להעברת טיפול בזקן מועדה לוועדה.

נוהל לשעת חירום

גם במקרה של פניה ביוזמת הזקן ומשפחתו, חשוב לברר אם כבר הופעלו שירותים במסגרת ההסדרים או ניתן להפעיל שירותים במסגרת זו.

על נותני השירותים לעדכן את חברי הוועדה המקומית בכל הנוגע למתן השירותים ולהסדרים בהם נוקטים בעת חירום.

זקנים במרכזי יום

.ד

חלק ממרכזי היום אינו פועל בעת חירום במתכונת רגילה וחלק מהזקנים אינם מגיעים למרכזי היום.

כדי לאפשר במקרים אלה שירות חליפי, לטובת כל הצדדים, יוכלו כל מרכזי היום (גם כאלה שלא אושרו לטיפול בבית) להמיר את שירותי מרכז היום ולתת שירותי סיעוד ולו בסיסיים, בבית הזקן למי שאינו יכול לבקר במרכז יום. מכל מקום, על מנת לשמור על המסגרת של הגמלה, שעות הטיפול שיינתנו בבית לא יעלו על שתי שעות טיפול בבית תמורת כל יום שהות במרכז היום ולמי שזקוק להשגחה מתמדת - שלוש שעות טיפול בבית תמורת יום טיפול במרכז יום.

על מנת להשלים שירות לזקנים שלא קיבלו שירות עקב סגירת מרכז היום למספר ימים, יוכל מרכז היום להשלים ימי שהות או שעות טיפול בבית, במסגרת ההיקף שאושר, אולם אך ורק בתוך החודש הקלנדרי.