

תכני החוזר:

תוכן עניינים

- 1..... מטרת החוזר
- 1..... פתח דבר
- 2..... הנחיות במערכת סיעוד לשתי הקבוצות
- 2..... הנחיות במערכת סיעוד ייחודיות לקבוצת הזכאים שטרם משבר הקורונה כן ביקרו במרכז יום
- 3..... נושאים נוספים
- 3..... רשימת תפוצה

מטרת החוזר

- מידע על ביצוע הסבה אוטומטית של תכניות הטיפול במערכת סיעוד, ל- 1.6.20.
- הנחיות לטיפול ידני בתכניות טיפול שלא יוסבו אוטומטית.

פתח דבר

חוזר זה מחליף את חוזר 1517 ו' אשר הופץ ביום 25.5.2020.

החל מיום 1.6.20 תופסק הגמלה הכספית ששולמה לזכאי סיעוד במהלך תקופת משבר הקורונה ויחזרו לזכאים השירותים שסופקו להם טרם המשבר. ההסבה מבוצעת עבור זכאים שתכנית הטיפול האחרונה שלהם הינה זמנית, עד חודש מתן שירות 5.2020.

חוזר זה מבחין בין שתי קבוצות של זכאים:

- א. זכאים אשר טרם משבר הקורונה **לא** ביקרו במרכז יום.
- ב. זכאים שטרם משבר הקורונה **כן** ביקרו במרכז יום.

תחילה יפורטו בחוזר זה תהליכי עבודה הזהים לשתי הקבוצות, לאחר מכן יפורטו תהליכי עבודה ייחודיים לזכאים שטרם משבר הקורונה **כן** ביקרו במרכז יום.

- למחלקות הסיעוד בסניפים ישלחו שני דוחות:
- "דו"ח פנימי" הכולל זכאים אשר הוסבו אוטומטית לתכנית הטיפול האחרונה טרם משבר הקורונה.
 - "דו"ח חריגים" הכולל את הזכאים להמשך טיפול ידני.

א. זכאים במסלולי מתן שירות :

= גמלה בכסף שירותים לא זמינים

= 7 גמלה משולבת שירותים לא זמינים

יוסבו באופן אוטומטי, לתכנית הטיפול הקבועה האחרונה טרם תקופת הקורונה ויפיעו ב"דו"ח הפנימי".

ב. להלן פירוט אופן הטיפול בזכאים המופיעים ב"דו"ח חריגים" :

1. זכאים שתכנית הטיפול שלהם שונתה, החל מיום 1.3.20 ועד ליום ההסבה, בשירותים :

• מוצרי ספיגה

• משדר מצוקה

• שירות כביסה

תבוצע העתקה של התכנית הקבועה האחרונה והם יועברו לתחנה 5 להמשך טיפול ידני, לצורך עדכון השירותים שנוספו/נגרעו בתוכנית הזמנית **ואישור ההחלטה**.

2. זכאים שמצב הציוות שלהם השתנה, תבוצע העתקה של תכנית הטיפול הקבועה האחרונה והם יועברו לתחנה 5 לטיפול.

לתשומת לבכם! העתקת תכנית הטיפול הקבועה האחרונה, כוללת **העתקה של ההערה** בנוגע לזכאותו לתוספת מיוחדת שהייתה נכונה ערב הקורונה (לכן יתכן שתהיה לא רלוונטית). לאחר טיפול ואישור התכנית תתעדכן ההערה בהתאם.

3. זכאים שתכנית הטיפול שלהם, טרם תקופת הקורונה, כללה "תכנית לא מבוצעת" וגמלה בכסף, ובמהלך תקופת הקורונה קיבלו את מלוא הגמלה בכסף - יוחזרו לתכנית הקבועה האחרונה קרי, "תכנית לא מבוצעת" + גמלה בכסף ויועברו לתחנה 5 לאישור התכנית.

4. זכאים אשר החליפו חברה לטיפול אישי בבית החל מיום 15.3.20, ישלפו כחריגים **ויפתח לגביהם מעקב לטיפול** (סוג מעקב 32 - "בדוק ת. טיפול לאחר קורונה").

5. זכאים להם קיימים שני נותני שירותים לטיפול אישי בבית, ישלפו כחריגים **ויפתח לגביהם מעקב לטיפול** (סוג מעקב 32 - "בדוק ת. טיפול לאחר קורונה").

ג. 3,100 זכאים שנקבעה להם תכנית מתן שירות עד סוף 5.2020 (רובם, זכאים חדשים או זכאים שזכאותם השתנתה עקב החמרה ואין תכנית קבועה בזכאות האחרונה) יועברו לתחנה 5.

שימו לב! קבוצת זכאים זו אינה מופיעה בדוחות.

ד. זכאים שהוזנה להם במערכת, באופן ידני, תכנית טיפול ליוני 20 והלאה – **לא יוסבו**. הנחיות במערכת סיעוד ייחודיות לקבוצת הזכאים שטרם משבר הקורונה כן ביקרו במרכז יום

א. כפי שנכתב באגרת 416 ה', מרכזי היום יעבירו מידע שוטף לסניפי ביטוח לאומי אודות זכאי סיעוד שחוזרים לבקר במרכזי היום ואודות תדירות הביקורים.

שימו לב! עד לקבלת הדיווחים יוותרו יחידות לא מנוצלות בתכנית הטיפול.

ב. היה ויוותרו יחידות לא מנוצלות לאחר קבלת הדיווח מאת מרכזי היום וההזנה למערכת, יש לבדוק עם הזכאי כיצד מעוניין לנצלן. מכל מקום, אין לשלם כסף בעד יחידות לא מנוצלות.

- ג. אושר לספק יחידות קורונה עד סוף מאי 2020. שימו לב! המערכת מאפשרת הזנה של יחידות קורונה אולם, **החל מיוני ועד להודעה חדשה, אין להזין יחידות קורונה.**
- ד. זכאים שתכנית הטיפול שלהם, טרם משבר הקורונה, כללה ביקור במרכז יום בלבד יישארו בתחנה 8 ויפיעו בדו"ח חריגים. בגין זכאים אלה נשלחה לנותני השירותים פוליסת הפסקת שירות. פוליסה חדשה תופק לאור הדיווח שיתקבל ממרכזי היום וההזנה למערכת (ראו אגרת 415 כ"א).
- ה. זכאים שבתקופת משבר הקורונה עודכנה להם תכנית טיפול במסלול "אין שירותים זמינים" (מסלולים 6,7) או מסלול בחירת כסף לרמה 1 (מסלול 20) **לצמימות** (עדכון שגוי) יפתח בגינם מעקב 32 לטיפול ידני.
- ו. אין שינוי לגבי זכאים המקבלים כסף ב"אין שירותים זמינים" טרם תקופת הקורונה.
- ז. הודעות SMS ישלחו לזכאים על-מנת ליידע אותם שהחל מיום 1.6.20 יפסק התגמול הכספי ויוחזרו שירותי הסיעוד.
- ח. פוליסות לזכאים ולנותני השירותים ישלחו. שימו לב! הפוליסות לנותני השירותים תהיינה **בהלימה לתכנית הטיפול שהועתקה**. ככל שהיו שינויים בתכנית הטיפול בתקופת הקורונה (כפי שפורט לעיל) ימתין הזכאי בתחנה 5 ולאחר עדכון ואישור תכנית הטיפול, תשלח פוליסה עדכנית (ראו אגרת 415 כ"א).
- ט. מאחר ועם החזרה לשגרה צפויים אתגרים נוספים, אנא טפלו בהקדם. נושאים נוספים:
1. הנחיות לגבי זכאים שמבקשים להמשיך לקבל גמלה בכסף באין שירותים זמינים נשלחו אתמול בחוזר 1517 ח'.
 2. החל מיום 1.6 הועדות המייעצות ישובו להתקיים כסדרן בסניפים רמלה, חיפה ובאר שבע.

קיום ועדות ללא נוכחות יתאפשר כאשר קיים חשש להגיע. [לחזרה לתוכן העניינים](#)

ארנה זמיר



מנהלת אגף סיעוד

רשימת תפוצה

גב' אורנה וורקוביציקי – סמנכ"ל גמלאות, המוסד לביטוח לאומי
 הסברה ודוברות
 אגף שירות לקוחות
 אגף יעוץ לקשיש
 מנהלי סניפים
 מנהלי תחום גמלאות
 מנהלי סניפי משנה
 מנהלות סיעוד
 פ"ת סיעוד
 עו"ס סיעוד
 אגף סיעוד