



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום מילואים
תחום אבטלה

חוזר מס': מילואים/אבטלה 15/2011	תאריך: כ"ח/תשרי/תשע"ב 26 אוקטובר 2011
נושא: חוזר אבטלה ומילואים	
שם החוזר: רישום תאריך הגשת התביעה בתביעות לתגמולי מילואים ודמי אבטלה	
מטרת החוזר: הבהרות בדבר רישום תאריך הגשת התביעה בתביעות לתגמולי מילואים ודמי אבטלה.	
<u>פתח דבר</u>	
עדכון אחרון:	
הנושאים: ▪ <u>הוראות ביצוע</u>	
<u>רשימת תפוצה</u>	
נספחים:	



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום מילואים
תחום אבטלה

פתח דבר

מבדיקות שנערכו לאחרונה הסתבר כי חלק מהסניפים נוהג שלא לרשום במערכות "תלמ" ו"מיל" את תאריך התביעה המקורי, בו הוגשה התביעה בפועל, אלא לרשום במקומו את התאריך בו החל פקיד התביעות לטפל בתביעה, זאת בניגוד להוראות הקיימות.

חזרה

הוראות ביצוע:

חל איסור מוחלט לשנות את תאריך התביעה – חובה לרשום את התאריך בו התקבלה התביעה, לפי התאריך בחותמת שהוטבעה על התביעה ביום קבלתה.

שינוי התאריך יוצר מצג שווא ומעוות את הנתונים במערכות הממוחשבות בכמה היבטים:

- * נוצרת אי התאמה בין תאריך התביעה, כפי שנרשם במערכת "מרום", לבין תאריך התביעה כפי שנרשם במערכת אבטלה, או מילואים.
- * תאריך התביעה, שנרשם בפוליסת הזכאות, שונה מהתאריך שנרשם בפוליסת קבלת תביעה, שמופק ע"י מערכת מרום, ומהתאריך שהתובע יודע בו הגיש את התביעה.
- * שינוי תאריך התביעה המקורי ע"י חלק מהסניפים מטה את הנתונים בדבר משך הטיפול הממוצע בסניף ואת משך הטיפול הממוצע הארצי ועלול, במצבים מסוימים, לפגוע בחישוב הפרשי הצמדה לזכות המבוטח.

בסניף בו מתעכבות תביעות אבטלה במחלקת הדלפק הקדמי יותר משבוע, וכתוצאה מכך לא ניתן לרשום את התביעות במסך 105, יש לרשום אותן במסך 110, אך אין בשום אופן לשנות את תאריך התביעה בשל מגבלה זו.

תאריכי קבלת התביעות ייבדקו בבקרת איכות, החל מרבעון זה, וכל שינוי של תאריך התביעה יחשב לליקוי של 5 נקודות.

לידיעתכם:

ממועד פרסום חוזר זה, מבוטלות הוראות חוזר אבטלה מס' 1406 וחוזר מילואים מס' 1240 מ-8/3/2005. אין לשנות תאריך תביעה גם בתביעות שהתקבלו באשנב או בסניף משנה.

חזרה



המוסד לביטוח לאומי
אגף גמלאות מחליפות שכר
תחום מילואים
תחום אבטלה

רשימת תפוצה:

מנהלי סניפים
מנהלי תחומי גמלאות
מנהלי סניפי משנה
סגנים, מנהלי מחלקות רכזים
פקידי תביעות
פקידי הדלפק הקדמי
פקידי מרכז המידע הטלפוני

[חזרה](#)

בברכה,

אבי צרפתי
סגן ראש מינהל גמלאות
ומנהל אגף גמלאות מחליפות שכר