



המוסד לביטוח לאומי  
אגף גמלאות מחליפות שכר

שדרות ויצמן 13 ת.ד. 90009  
ירושלים  
מיקוד: 91909  
טלפון: 6709691-02  
פקס: 6709244-02

כ"ד/תמוז/תשע"ד  
22 יולי 2014

אל: מנהלי הסניפים  
מנהלי סניפי משנה  
מנהלי תחומי גמלאות  
מנהלי מחלקת מילואים  
פקידי תביעות  
פקידי דלפק קדמי  
מוקד טלפוני

חוזר: ב.ש.מ. 1275/14

**הנדון: מבצע "צוק איתן" תשלום מקדמה למשרתים במילואים או לבנות זוגם**

**א] כללי:**

בתיאום עם צה"ל סוכם כי המוסד ישלם אוטומטית מקדמה ע"ח התגמול לאוכלוסיית המגויסים בצו 8 שהם מבוטחים לא שכירים. כמו-כן, המוסד ישלם למעסיקים של המגויסים השכירים מקדמה גלובלית ע"ח התגמולים שיועברו אליהם לאחר שיגישו תביעות (בסיום המבצע).

על אף האמור לעיל, אנו צופים כי תהיינה פניות של משפחות של משרתים במילואים אשר יבקשו לקבל תשלום ע"ח תגמולי המילואים. קבלנו החלטה בשיתוף עם צה"ל לשלם מקדמה למי שיפנה למוסד בבקשה כזאת.

להלן נוהל הטיפול בבקשות אלה:

- (1) תוגש בקשה ע"י המשרת במילואים עצמו או ע"י בן או בת זוגו;
- (2) יש להחתים את הפונה לסניף על טופס בקשה המצורף בזה (בל/509);  
לחילופין יוכל המשרת במילואים או בן/בת זוגו לשלוח את הטופס בפקס או להגיש אותו בכל אחד מהסניפים בכל הארץ ולא בהכרח לסניף הקרוב למקום מגוריו;
- (3) ככלל, התשלום יהיה לחשבונו של המשרת במילואים. את פרטי חשבון הבנק נקבל מצה"ל במערכת מילואים או בטופס הבקשה. במידה שתהיה פניה מבן/בת הזוג להעברת התגמול לחשבונו ולא לחשבון אשר נמסר ע"י המשרת במילואים, יאשר פקיד התביעות את הבקשה.



המוסד לביטוח לאומי  
אגף גמלאות מחליפות שכר

תהליך הטיפול בבקשות לתשלום מקדמה ע"ח התגמול

[ב]

פקיד התביעות יבדוק האם שולמה כבר מקדמה ישירות למשרת במילואים או לבן/בת זוגו באופן אוטומטי ע"י המערכת, אין מניעה לשלם ישירות למשרת במילואים אשר מעסיקו קיבל אוטומטית מקדמה מהמוסד.

אם לא שולמה כבר מקדמה ישירות למשרת במילואים יפעל פקיד התביעות כדלקמן:

- [1] פקיד התביעות יאמת בקובץ זה"ל כי המשרת במילואים אכן מגויס [מסך 712];
- [2] פקיד התביעות ירשום במערכת את פרטי חשבון הבנק כפי שמופיעים בקובץ זה"ל (מסך 712 - ע"י הקשת האות "ב" לצד התקופה);
- [3] תקופת השירות שתזון למערכת תתחיל בתאריך ההתחלה המופיע בקובץ זה"ל ותסתיים ביום הזנת התביעה (זאת למרות שאין תאריך סיום בקובץ זה"ל);  
במהלך ההזנה חובה לרשום הערה במסך 140: "שולמה מקדמה ע"ח התגמול – צוק איתן".
- [4] גובה התגמול יהיה לפי מעמדו של המשרת במילואים ערב השירות כפי שנקבע בחוק, כלהלן:  
לסטודנטים - ישולם תגמול בגובה התגמול המזערי.  
למובטלים – ישולם התגמול המזערי או תגמול בגובה דמי-האבטלה, או עפ"י שכר עבודה ל"מובטל חדש", לפי הגבוה מביניהם.  
לעצמאים – ישולם התגמול המלא המחושב לפי בסיס ההכנסה מגל"ש.  
לשכירים – יבוצע תשלום חלקי בגובה התגמול המזערי.  
אם יומצאו תלושי שכר רלוונטיים לתקופת השרות, ישולם תגמול מלא, באמצעות טופס תביעה אשר ימולא ע"י המשרת במילואים.

[5] הטיפול בתביעות בתום תקופת המבצע

בתום תקופת השירות במילואים, יעודכן גם תאריך הסיום בקובץ זה"ל, ותוגשנה תביעות אישיות או תביעות מעסיקים עם התקופה המלאה. במטרה למנוע שיבושים חשבונאיים במערכת, הנכם מתבקשים לפעול אך ורק ע"י ביטול הזכאות של התקופה ששולמה על חשבון התגמול ולהזרים תביעה חדשה עם תקופת השירות המלאה כפי שתופיע בטופס 3010.



המוסד לביטוח לאומי  
אגף גמלאות מחליפות שכר

פעולה זו תביא בכל המקרים לתשלום ההפרש המגיע ולרישום נכון ויחיד של תקופת השירות האמיתית כפי שתופיע בטופס 3010.

שימת ליבכם כי המערכת מתריעה על קיומה של תביעה שכבר שולמה (כאשר מוגשת תביעה נוספת) ולכן בכל המקרים יקוזז התשלום שבוצע כנגד התגמול המלא המגיע למשרת במילואים.

משרתים במילואים שכירים הזכאים לתגמול באמצעות מעסיקיהם ובני משפחתם קבלו תשלום ע"ח התגמול, יחויבו להחזיר את הסכום ששולם עם תשלום התגמול למעסיק.  
מערכת מילואים תיצור חוב באמצעות התביעה המאזנת.

לצורכי מעקב ובקרה הנכם מתבקשים לתייק את כל הבקשות למקדמות בקלסר מיוחד במטרה לסגור את ההתחשבנות לאחר שיוגשו התביעות ע"י המשרתים במילואים או ע"י מעסיקיהם.

[7]

לידיעתכם:

טופס הבקשה לתשלום מקדמה ע"ח התגמול בל/509, יופיע באתר האינטרנט של הביטוח הלאומי בקטגוריית "טפסים", דוגמת הטופס מצורפת לחוזר זה.

בברכה,

אבי צרפתי  
סגן ראש מינהל גמלאות  
ומנהל אגף גמלאות מחליפות שכר

העתקים:

סא"ל אופיר קבלו – ראש עתכ"א מילואים  
גב' נחמה שפירא – מנהלת אגף שירות לקוחות  
מר חיים פיטוסי – דובר המוסד



המוסד לביטוח לאומי  
אגף גמלאות מחליפות שכר

עמוד 1 מתוך 2

לשימוש פנימי בלבד (סריקה)	מס' זהות סוג המסמך דפים
------------------------------------	-------------------------------

חותמת קבלה

המוסד לביטוח לאומי  
מינהל הגמלאות  
תחום מילואים



בקשה לתשלום מקדמה  
מהביטוח הלאומי  
ע"ח תגמולי מילואים

1 פרטי המשרת במילואים		
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות מ"ב
פרטי מקבל הגמלה ( בן/בת זוג )		
שם משפחה	שם פרטי	מספר זהות מ"ב

2 פרטי הבקשה
<p>אני החתום מטה מבקש לקבל תשלום על חשבון תגמולי המילואים:</p> <p><input type="checkbox"/> עבורי אני מצהיר כי גויסתי למילואים בתאריך _____ וטרם שוחררתי. אני מבקש לקבל את התגמול לחשבון הבנק אותו מסרתי לצה"ל בעת הגיוס למילואים. ידוע לי כי אם תוגש תביעה לתגמולי מילואים ע"י המעסיק שלי, יהיה עלי להחזיר את המקדמה ששולמה לי ישירות ע"י הביטוח הלאומי.</p> <p><input type="checkbox"/> המגיעים לבן/בת זוגי אני מצהיר כי בן/בת זוגי גויס למילואים בתאריך _____ וטרם שוחרר. אני מבקש לקבל את התגמול לחשבון הבנק אותו מסר בן זוגי בעת גיוסו למילואים. ידוע לי ולבן זוגי כי אם תוגש תביעה לתגמולי מילואים ע"י המעסיק של בן/בת זוגי, יהיה עליו להחזיר את המקדמה ששולמה לי ישירות ע"י הביטוח הלאומי.</p>

3 פרטי חשבון בנק של מקבל הגמלה			
אני מבקש לקבל את תגמולי המילואים לחשבון הבנק שלי, לפי הרשום מטה:			
שמות בעלי החשבון			
שם הבנק	שם הסניף / כתובתו	מס' סניף	מספר חשבון
<p>אני מתחייב להודיע למוסד לביטוח לאומי על כל שינוי של זהות השותפים בחשבון הבנק או מיופי הכוח בחשבון, ולדאוג להחתימם על טופס עדכון חשבון.</p> <p>אני מסכים שהבנק ימסור מעת לעת למוסד לביטוח לאומי, לפי בקשתו, את פרטי השותפים ומיופי הכוח, במהלך תקופת הזכאות ולאחריה.</p> <p>אני מסכים שהבנק הנ"ל יחזיר למוסד לביטוח לאומי, לפי דרישתו, סכומים מתוך חשבוני, אם המוסד יפקיד לחשבון תשלום אשר כולו או חלקו שולם בטעות, או שלא כדין, וכן שהבנק ימסור למוסד את פרטיהם של מושכי התשלומים.</p>			
תאריך	חותמת מקבל הגמלה	חותמת/חותמות השותפים לחשבון	קריבה לתובע



המוסד לביטוח לאומי  
אגף גמלאות מחליפות שכר

עמוד 2 מתוך 2

**מספרי הפקס של סניפי המוסד**

ניתן לשלוח את הבקשה בפקס  
לנוחיותך להלן מספרי הפקס במחלקות המילואים בסניפי המוסד לביטוח לאומי:

מס' פקס	סניף
08-8686736	אשדוד
08-6741101	אשקלון
08-6295387	באר שבע
03-9114801	פתח תקוה
03-6152504	בני ברק
03-5127064	בת ים
04-6328190	חדרה
03-5022580	חולון
04-8134902	חיפה
04-6721067	טבריה
03-5127189	יפו
02-6755783	ירושלים
09-7401832	כפר סבא
09-7401832	כרמיאל
04-9528185	נהריה
09-8602748	נתניה
04-6592515	עפולה
04-8467529	קרית
08-9345041	רחובות
08-9777403	רמלה
03-6751453	רמת גן
03-9426782	ראשון לציון
03-6250213	תל אביב